

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, Asigurătorul vă comunică următoarele informații:

Identitatea Asigurătorului: EAZY ASIGURĂRI S.A. cu sediul în București, Str. Sergent Nuțu Ion, nr. 44, One Cotroceni Park, Clădirea A, et. 7, sector 5, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J2023000439401, C.U.I. 47433051, capital social subscris și vărsat: 108.500.000 RON, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înmatriculată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-069/2023, cod LEI 787200QY8UWNZWKXY150, telefon: 021 9700, e-mail: info@eazyinsure.ro, web: www.eazyinsure.ro.

Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal. Societatea de Asigurare – EAZY ASIGURARI S.A. vă informează că, în conformitate cu prevederile legale în vigoare (Regulamentul nr. 679/ 2016), colectează și prelucrează date cu caracter personal; scopurile prelucrării, temeiul juridic al prelucrării, durata prelucrării, destinatarii datelor cu caracter personal colectate, drepturile individuale, modalitățile de exercitare a drepturilor fiind prezentate în cuprinsul Notei de Informare anexate prezentului document. Pentru Contractele RCA încheiate cu clauza de Decontare directă, datele de identificare ale Asiguratului și ale vehiculului asigurat se transmit societății de asistență agreate de Asigurător, exclusiv în scopul furnizării serviciilor de asistență rutieră incluse în această clauză.

Informații privind conflictul de interese:

În conformitate cu prevederile legale în vigoare, vă comunicăm următoarele informații:

- **Consultanță:** EAZY ASIGURĂRI S.A. acordă consultanță, ori de câte ori clientul solicită acest lucru prin intermediul formularului DNT. Consultanța presupune furnizarea unei recomandări personalizate unui client sau potențial client, la cererea acestuia, în legătură cu unul sau mai multe produse de asigurare. Pentru anumite produse de asigurare, în lipsa unei cereri exprese din partea clientului, Asigurătorii/ Intermediarii care desfășoară activitatea de distribuție sub răspunderea EAZY ASIGURĂRI S.A sunt exceptați de la furnizarea consultanței. În gama produselor exceptate de la oferirea consultanței se încadrează și produsul de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto.

Declarație privind natura remunerației distribuitorului

- pentru emiterea contractului de asigurare, emitentul, în calitate de angajat al Asigurătorului, **NU** încasează comision, fiind remunerat în baza contractului individual de muncă încheiat cu acesta.
- pentru emiterea contractului de asigurare, Intermediarul încasează comision, conform acordului de intermediere încheiat cu Asigurătorul. Valoarea absolută a comisionului de intermediere este inclusă în prima de asigurare totală. Registrul în care sunt înscrși Intermediarii și modalitățile prin care se poate verifica acest lucru: www.asfromania.ro.

Proceduri de soluționare a litigiilor și reclamațiilor. Informații privind modalitățile de rezolvare pe cale amiabilă a reclamațiilor formulate de asigurat / beneficiari:

Litigiile în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

Reclamațiile cu privire la executarea contractului de asigurare, daune sau marketing , inclusiv cele privind serviciile de asistență rutieră, pot fi transmise fie la adresa sediului central din București, Str. Sergent Nuțu Ion, nr. 44, One Cotroceni Park, Clădirea A, et. 7, sector 5, fie prin e-mail, la adresa: petitii@eazyinsure.ro, fie accesând web-site-ul societății www.eazyinsure.ro. Termenul de soluționare a unei reclamații este de 30 zile calendaristice de la data înregistrării acesteia sau termenul precizat explicit de autoritatea prin care s-a depus reclamația. În situația soluționării nefavorabile a reclamației depuse la Asigurător, consumatorii (definiți conform Ordonanței Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor), se pot adresa Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită SAL-FIN, în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare, în termen de un an de la data la care consumatorul, după caz, a prezentat reclamația Asigurătorului sau de la data savârșirii faptei care a dat naștere litigiului ori, în cazul faptelor continue, de la data încetării acestora, ori instanțelor de judecată în termenul de prescripție potrivit normelor de drept comun. Condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor pot fi vizualizate prin accesând web-site-ul societății www.eazyinsure.ro sau www.salfin.ro/solutionare-litigii.

Deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare:

Conform legislației fiscale în vigoare (Legea 227/2015 - Codul Fiscal), primele de asigurare generale încheiate de persoanele fizice nu sunt deductibile fiscal. Indemnizațiile de asigurare aferente contractului de asigurare nu sunt supuse impozitului pe venit.

Legea aplicabilă: Contractului de asigurare îi va fi aplicabilă legea română.

Fondul de garantare: În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane pagubite, prin contribuția Asiguratorilor există Fondul de Garantare destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului Asiguratorului.

Informațiile contractuale: Contractul de asigurare cuprinde Documentul de informare standardizat (denumit PID), Oferta de asigurare (în baza căreia s-a emis polița), Polița de asigurare, Actul Adicional și alte documente (dacă este cazul), iar pentru Contractele RCA încheiate cu clauza de Decontare directă, condițiile clauzei de Decontare directă și Condițiile specifice privind asistența rutieră. Informațiile referitoare la evenimentul asigurat, riscurile asigurate, excluderile din asigurare, momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare, indemnizația de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare, informații privind orice drepturi pe care le pot avea părțile de a înceta contractul, modalitatea prin care se plătesc primele și termenele de plată a primelor de asigurare, modalitățile și termenele de plată a

indemnizațiilor de asigurare sunt cele stabilite prin dispozițiile legislației specifice aplicabilă. Lista completă a prevederilor cu privire la acoperire și excluderi, precum și definițiile acestora și a termenilor specifici se regăsesc în Legea nr.132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie și cele ale legislației secundare emise de către ASF în aplicarea acesteia și legislația specifică aplicabilă.

Pentru Contractele RCA încheiate cu clauza de Decontare directă, pentru vehiculele care îndeplinesc condițiile de eligibilitate, Eazy Asigurări oferă ca beneficiu, fără primă suplimentară, servicii de asistență rutieră – plan Esențial. Prevederile privind acoperirea, limitele, excluderile și modalitatea de accesare a serviciilor de asistență rutieră se regăsesc în Condițiile specifice privind asistența rutieră; beneficiul se acordă pe durata de valabilitate a clauzei de Decontare directă și încetează odată cu aceasta. Serviciile de asistență rutieră se acordă numai dacă vehiculul asigurat îndeplinește condițiile de eligibilitate prevăzute în condițiile de asistență rutieră; în caz contrar, beneficiul nu se acordă, chiar dacă clauza de Decontare directă a fost emisă, fără a fi afectată acoperirea de decontare directă.

Condiții de eligibilitate pentru acordarea beneficiului constând în asistență rutieră.

- (i) sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- a) sunt încadrate în categoria "autoturisme" cu ≤ 9 locuri sau în categoria "autoutilitare";
 - b) masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 t;
 - c) sunt înmatriculate în România sau urmează a fi înmatriculate definitiv în România;
 - d) lungimea maximă 7.000 mm, înălțimea maximă 2.400 mm;
 - e) au vechimea de maximum 20 ani la data intrării în asigurare;
- (ii) și NU sunt utilizate în scopul:
- a) participării la competiții moto-sportive sau antrenamentele specifice acestor activități;
 - b) desfașurării activităților de taxi, școală, rent-a-car, companii de curierat.

Retragerea din contract (contracte încheiate la distanță):

- pentru Contractele RCA încheiate la distanță, Asiguratul persoană fizică ce acționează în calitate de consumator are dreptul să se retragă din contract, fără penalități și fără prezentarea vreunui motiv, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului sau de la data la care îi sunt aduse la cunoștință clauzele și condițiile contractuale, dacă această dată este ulterioară încheierii Poliței. În acest caz, prima de asigurare plătită se restituie integral, cu condiția să nu fi fost avizat niciun eveniment și să nu fi fost solicitate nici servicii de asistență rutieră în acest interval;
- dacă, în primele 14 zile calendaristice de la încheierea Contractului RCA, a fost avizat un eveniment asigurat sau au fost solicitate servicii de asistență rutieră, Eazy Asigurări acordă despăgubirea, respectiv serviciile, în limitele stabilite în Poliță. În acest caz, Contractul RCA și-a produs efectele juridice și nu se mai poate solicita retragerea.
- solicitarea de exercitare a dreptului de retragere formulată după mai mult de 14 zile calendaristice de la încheierea Contractului RCA se soluționează conform modalităților de încetare prevăzute mai sus;
- retragerea nu înlătură obligația legală de asigurare RCA a vehiculului și se solicită în scris, la adresa de e-mail info@eazyinsure.ro, prin intermediul website-ului www.eazyinsure.ro sau la sediul Eazy Asigurări.