

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

Cuprins

Dispoziții generale	1
1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație generală.....	1
2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Riscurile asigurate și cheltuielile acoperite. Interesul asigurat	3
3. CAPITOLUL 3. Riscuri/cheltuieli excluse	3
4. CAPITOLUL 4. Încheierea asigurării	4
5. CAPITOLUL 5. Prima de asigurare.....	5
6. CAPITOLUL 6. Perioada de asigurare.....	5
7. CAPITOLUL 7. Obligațiile părților.....	5
8. CAPITOLUL 8. Perioada de grație. Perioada de suspendare. Repunerea în vigoare	6
9. CAPITOLUL 9. Încetarea contractului de asigurare	7
10. CAPITOLUL 10. Răspunderea Eazy Asigurări.....	9
11. CAPITOLUL 11. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor	9
12. CAPITOLUL 12. Notificări/Comunicări	11
13. CAPITOLUL 13. Subrogare. Dreptul de regres al Eazy Asigurări	11
14. CAPITOLUL 14. Modificarea contractului de asigurare	11
15. CAPITOLUL 15. Reînnoirea contractului de asigurare	12
16. CAPITOLUL 16. Legislație	12
17. CAPITOLUL 17. Forța majoră	13
18. CAPITOLUL 18. Litigii.....	13
19. CAPITOLUL 19. Dispoziții finale.....	13
20. CAPITOLUL 20. Clauzele neuzuale	14

Dispoziții generale

Prezentul document reprezintă parte integrantă a contractului de asigurare și precizează, în detaliu, termenii și condițiile generale/specifice de asigurare pentru a vă oferi într-o manieră clară și concisă, toate informațiile necesare privind protecția dumneavoastră. Este important să parcurgeți cu atenție condițiile de asigurare pentru a înțelege pe deplin riscurile acoperite, excluderile aplicabile, drepturile și obligațiile părților implicate.

Respectarea riguroasă și îndeplinirea dispozițiilor prevăzute în contractul de asigurare, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin Asiguratului, precum și ipoteza că declarațiile și răspunsurile Asiguratului referitoare la condițiile de risc sunt reale și complete, preced orice răspundere care revine Eazy Asigurări.

Prezentele Condiții generale de asigurare sunt completate prin Condițiile specifice de asigurare și prin Clauzele adiționale referitoare la fiecare produs de asigurare în parte. Condițiile specifice de asigurare și Clauzele suplimentare prevalează asupra Condițiilor generale în cazul existenței unor dispoziții contrare sau care se suprapun.

1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație generală

În tot cuprinsul prezentelor condiții generale, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. Asigurat:** Persoana titulară a interesului asigurabil, nominalizată expres în Poliță.
- 1.2. Asigurător:** EAZY ASIGURĂRI S.A. cu sediul în București, Str. Sergent Nuțu Ion, nr. 44, One Cotroceni Park, Clădirea A, et. 7, sector 5, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J2023000439401, C.U.I. 47433051, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înmatriculată în Registrul Asiguratorilor sub nr. RA-069/2023, cod LEI 787200QY8UWNZWKXY150, telefon: 021 9700, e-mail: info@eazyinsure.ro, web: www.eazyinsure.ro, denumită în continuare Asigurător, Societatea sau Eazy Asigurări.
- 1.3. Act adițional:** document încheiat în scris prin acordul de voință al părților contractante, care modifică/completează contractul de asigurare.
- 1.4. An de asigurare:** perioada de 1 (un) an calendaristic, cuprinsă între două date succesive de aniversare a Contractului, în cazul contractelor de asigurare multianuale.
- 1.5. Aniversarea contractului de asigurare:** data la care se împlinește un număr întreg de ani de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Prima Aniversare este considerată data la care se împlinește 1 (un) an calendaristic de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Contractul de asigurare se aniversează anual.
- 1.6. Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare.

A.08.01.CG01.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

- 1.7. Cesionar:** persoana fizică sau juridică, care în baza unui contract de cesiune este îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.8. Contract de asigurare:** cuprinde Polița împreună cu documentul standardizat cu informații esențiale despre produs (IPID), condițiile de asigurare (generale și specifice), clauzele suplimentare (după caz), documentele precontractuale (oferta/cererea de asigurare), decontul de primă, raportul inspecției de risc/evaluare a riscului (dacă este cazul), eventualele acte adiționale și orice alt document anexat, încheiate de comun acord, de către părțile contractante. Toate drepturile care decurg din contractul de asigurare pot fi cesionate numai cu acordul Eazy Asigurări. Contractul de asigurare se poate încheia în format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare.
- 1.9. Condițiile de risc:** reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să îl influențeze în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale; modificarea în timpul perioadei de asigurare a condițiilor de risc, declarate de Asigurat/Contractant și preluate în oferta de asigurare, conduce la obligația Asiguratului/ Contractantului de a aviza în scris Eazy Asigurări cu privire la acest aspect.
- 1.10. Contractant:** persoana fizică cu vârsta de minim 18 ani împliniți sau persoana juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Eazy Asigurări contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract. În cazul în care Contractantul are și calitatea de Asigurat se folosește termenul de Asigurat.
- 1.11. Culpă:** vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.
- 1.12. Culpă gravă:** atunci când autorul a acționat cu o neglijență și imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 1.13. Eveniment asigurat:** risc asigurat produs în mod imprevizibil și accidental, care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire. Se consideră unul și același eveniment asigurat: o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat și acoperit prin Poliță sau aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate și acoperite prin Poliță. Sunt considerate evenimente diferite, dacă Asigurătorul constată prin mijloace proprii că daunele nu sunt produse ca urmare a aceluiași eveniment.
- 1.14. Evaluarea riscului:** procesul prin care un reprezentant al Asigurătorului identifică starea fizică a bunurilor ce urmează a fi asigurate pe baza contractului de asigurare. Atunci când se impune a fi realizată, evaluarea riscului este un proces fotodocumentat, acesta fiind însoțit de Raportul de evaluare a riscului semnat de părți.
- 1.15. Fapta culpabilă:** fapta (acțiunea/inacțiunea) săvârșită în mod accidental și fără intenție de către Asigurat în perioada de asigurare, cu caracter contrar normelor legale și care cauzează prejudicii unor terțe persoane.
- 1.16. Franșiza:** partea din daună, stabilită ca sumă fixă sau ca procent din suma asigurată/daună, care reprezintă răspunderea Asiguratului în urma producerii unui eveniment asigurat și care se scade din despăgubirea datorată pentru fiecare eveniment asigurat.
- 1.17. Forța majoră:** eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil invocat de una din părți și dovedit cu documente emise de autorități publice competente, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.
- 1.18. Mijloace de comunicare la distanță:** orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor două părți, Asigurat/Contractant și Asigurător, poate fi folosit pentru comunicări privind încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare (telefon, poștă electronică etc.).
- 1.19. Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Eazy Asigurări preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției evenimentelor asigurate.
- 1.20. Prima de asigurare:** suma datorată Eazy Asigurări de către Contractant/Asigurat, stabilită în Polița de asigurare, în schimbul preluării în acoperire a riscurilor asigurate.
- 1.21. Poliță:** document emis de Asigurător, ce face dovada contractului de asigurare și cuprinde elementele esențiale ale contractului de asigurare stabilite prin prevederile legale incidente.
- 1.22. Regie proprie:** situația în care Asiguratul solicită să primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de efectuarea reparației, urmând să se ocupe pe cont propriu de aducerea bunurilor la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat.
- 1.23. Rea credință:** atitudinea unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 1.24. Risc asigurat:** eveniment viitor posibil, dar incert, care are drept efect pierderea, avarierea sau distrugerea bunurilor asigurate, numit în Polița de asigurare, și la producerea căruia Asigurătorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea (indemnizația).

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

- 1.25. Sumă asigurată/Limita de răspundere:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea (valoare de asigurare); reprezintă maximul răspunderii Eazy Asigurări în cazul producerii sau apariției unui sau mai multor evenimente asigurate. Dacă părțile nu convin altfel, prin mențiuni exprese în Poliță, suma asigurată conține TVA.
- 1.26. Sublimită:** suma stabilită în cadrul sumei asigurate/ limitei de răspundere pentru anumite acoperiri/ riscuri și/sau costuri/ cheltuieli asigurate nominalizate în Poliță și care reprezintă maximul răspunderii Eazy Asigurări în cazul producerii sau apariției evenimentului asigurat respectiv sau în cazul efectuării costurilor/ cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate/ limitei de răspundere asumate de Asigurător.

2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Riscurile asigurate și cheltuielile acoperite. Interesul asigurat

- 2.1.** Obiectul asigurării, riscurile asigurate și cheltuielile acoperite prin Contractul de asigurare sunt prevăzute în Condițiile specifice de asigurare sau în Clauzele adiționale, după caz.
- 2.2.** La data încheierii contractului de asigurare și pe toată durata acestuia, Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres în Poliță, interesul pentru bunul asigurat este prezumat a aparține proprietarului, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane (Cesionar), alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.
- 2.3.** Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, în etapa precontractuală, pentru a nu se aplica prevederile articolului 9.5.2., aceasta constituind o împrejurare esențială privind riscul.
- 2.4.** Dreptul la despăgubire, în caz de daună, aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței.
- 2.5.** Prezentul contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. Polița PAD reprezintă o poliță separată față de polița facultativă destinată asigurării locuințelor, iar obligativitatea încheierii poliței PAD revine în exclusivitate Asiguratului.
- 2.6.** Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau care ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperată în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD); această clauză se aplică indiferent dacă Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD).

3. CAPITOLUL 3. Riscuri/cheltuieli excluse

3.1 Excluderi Generale

- 3.1.1.** Eazy Asigurări nu acordă despăgubiri pentru daunele/prejudiciile cauzate direct sau indirect, care decurg din/sunt în legătură cu:
- 3.1.1.1.** Riscuri de război și/sau terorism:
- război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilitățile (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răsccoală, răzvrățiri militare cu sau fără uzurparea puterii, legea marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscarea, naționalizarea, exproprierea, sechestrarea, rechiziționarea, distrugerea sau avariarea din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice, sabotaj;
 - terorism; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând, dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea, săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv.
- 3.1.1.2.** Riscuri nucleare și de poluare, astfel:
- reacție nucleară, radiație nucleară, a oricărei arme chimice, biologice, bio-chimice sau electromagnetice sau contaminării radioactive;
 - poluare ori contaminare de orice natură și din orice cauză;
- 3.1.1.3.** Fapte săvârșite cu intenție sau din culpă gravă ori infracțiunile săvârșite de către Asigurat/ persoanele care au calitatea de Asigurat, Beneficiar, Contractant, chiriași/ comodatari/ persoane legal autorizate să îl/ îi reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați.

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale –

3.1.1.4. Prejudicii produse de către Asigurat/ Contractant/ persoanele care au calitatea de Asigurat/ chiriași / comodatari/ Beneficiari/ persoane legal autorizate să îl/ îi reprezinte sau prepușii celor anterior enumerați, aflat(i) sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante.

3.1.1.5. Excludere referitoare la sancțiuni comerciale sau economice: nu se va acoperi și Eazy Asigurări nu va achita nicio despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare, în măsura în care executarea parțială sau în totalitate a acestuia (de exemplu: plata unei despăgubiri etc.) ar expune Societatea la încălcarea unui program de sancțiuni comerciale sau economice, interdicții sau restricții potrivit rezoluțiilor internaționale.

3.1.1.6. Excludere privind datele și informațiile: distrugere, alterare, dezmembrare sau distorsionare a oricăror date în format electronic, codări, programe sau software, precum și nici un fel de funcționare defectuoasă a unui echipament hardware, program software sau componente electronice încorporate (altele decât cele rezultând din eveniment asigurat), precum și nicio pierdere de întrerupere a activității sau pierdere de profit care poate rezulta din cele de mai sus.

3.1.1.7. Eazy Asigurări nu răspunde pentru:

- a) pierderi financiare de orice fel, cum ar fi fără a se limita la: reducerea valorii bunurilor după reparații, pierderile de profit, cele generate de întreruperea folosirii bunurilor, pierderi financiare ca urmare a neproducerii energiei sau veniturile estimate pierdute în perioada în care sistemele fotovoltaice sunt indisponibile, pierderi de apă, pierderi de curent chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- b) prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel;
- c) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.

3.1.2. Pierderi, pagube, daune, răspundere, cereri de despăgubire, costuri sau cheltuieli de orice natură, cauzate direct sau indirect de, la care a contribuit, care rezultă din sau care este în legătură cu orice boală transmisibilă sau frica de aceasta sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile (de exemplu orice acțiune întreprinsă în controlul, prevenirea sau suprimarea unei boli transmisibile) indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice alta succesiune la aceasta.

3.1.3. Daune produse direct sau indirect bunurilor asigurate de:

- a) lucrări edilitare de orice fel;
- b) demolări, lucrări de prospecțiuni, explorări, exploatare miniere/petoliere, indiferent dacă pagubele s-au produs în timpul executării, ulterior sau după abandonarea acestora;
- c) depreciere/uzură normală, fermentare, oxidare, coroziune, igrasie, mucegăire, alterare, putrezire, variații de temperatură, umiditate, ciuperci, insecte, rozătoare, păsări, alți dăunători;
- d) tasare a terenului (îndesare, cufundare, compactare prin greutatea proprie ori a altor obiecte), subsidența (procesul de coborâre treptată a scoarței terestre care are loc în bazinele sedimentare), variația de volum (contractia, umflarea) a terenului ca urmare a înghețului/dezghețului, apa freatică;
- e) trepidații/vibrații produse de traficul rutier sau feroviar ori generate de instalații, echipamente, construcții etc.;

3.1.4. Nu se vor acorda despăgubiri pentru riscuri cibernetice (orice procesare neautorizată de către Asigurat a unor date cu caracter personal, informații, aplicații software, orice încălcare a oricăror legi sau reglementări referitoare la protecția și prelucrarea datelor, orice defecțiune în securitatea rețelei informatice în sfera Asiguratului).

3.1.5. Excluderile prevăzute în Condițiile Generale se completează cu cele prevăzute în Condițiile specifice de asigurare și, dacă este cazul, cu cele din Clauzele adiționale.

4. CAPITOLUL 4. Încheierea asigurării

4.1. Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă sau cu respectarea prevederilor privind încheierea contractului de asigurare la distanță. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora.

4.2. În cazul în care informațiile privind riscul, declarate de Asigurat/ Contract în etapa precontractuală, se modifică pe durata de valabilitate a ofertei de asigurare, oferta de asigurare nu mai este valabilă, iar dacă prima a fost achitată, aceasta se va restitui.

4.3. Încheierea contractului de asigurare se probează cu Polița semnată de către Asigurător și dovada plății primei/ratelor de primă de asigurare. Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice.

4.4. Contractul de asigurare se încheie, de regulă, pentru o perioadă de 1 an.

4.5. La solicitarea Asiguratului și cu acordul Asigurătorului, contractul de asigurare se poate încheia și pentru perioade mai mari de 1 an (contracte de asigurare multianuale).

4.6. Polița de asigurare facultativă a locuinței nu poate fi încheiată și nu poate intra în vigoare fără existența/ încheierea în mod valabil și în prealabil a poliței de asigurare obligatorie a locuinței (PAD). Asiguratul are obligația să prezinte înaintea încheierii asigurării facultative, o copie a poliței PAD valabil încheiată pentru locuința asigurată. În cazul polițelor facultative multianuale, Asiguratul are obligația să transmită Asigurătorului o copie a poliței PAD valabil încheiată pe numele său, pentru locuința asigurată, la fiecare aniversare anuală. Verificarea încheierii poliței de asigurare PAD se realizează de către Asigurător conform normelor legale în vigoare, atât la încheierea poliței facultative, cât și la fiecare aniversare anuală a acesteia, în cazul polițelor multianuale.

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

- 4.7. În situația în care, la încheierea poliței și/sau la fiecare aniversare anuală, Asiguratul nu face dovada deținerii unei polițe de asigurare obligatorie a locuinței (PAD) valabil încheiată, contractul de asigurare încetează de drept, fără nicio formalitate prealabilă, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației. În acest caz, plata oricăror prime de asigurare aferente poliței facultative nu constituie un acord tacit de intrare/ menținere în vigoare a acesteia. Astfel, orice primă plătită în această situație se returnează, la cerere, Asiguratului/Contractantului.

5. CAPITOLUL 5. Prima de asigurare

- 5.1. Indiferent de moneda contractului, plata primei se efectuează doar în lei, astfel:
- 5.1.1. primele de asigurare stabilite în RON, se achită în RON;
 - 5.1.2. primele de asigurare stabilite în EUR, se achită în RON la cursul B.N.R. de la data emiterii înștiințării (decontului de plată a primei) ori, în cazul în care nu s-a primit înștiințare (decont de plată primă), la cursul B.N.R. de la data plății.
- 5.2. Plata primei de asigurare se va efectua anticipat și integral. La cererea Asiguratului, Eazy Asigurări poate accepta ca plata primei de asigurare să fie efectuată și în rate, în cuantumul și la termenele precizate în Poliță.
- 5.3. Plata primei de asigurare pentru perioade mai mici de un an, se achită anticipat și integral.
- 5.4. Primele de asigurare sunt indivizibile, fiind datorate pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat contractul de asigurare indiferent de facilitatea acordată privind modalitatea de plată.
- 5.5. Eazy Asigurări nu are obligația de a aminti Contractantului/ Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în Poliță.
- 5.6. Dovada plății primei: în toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare/ ratelor de primă revine Asiguratului/ Contractantului.

6. CAPITOLUL 6. Perioada de asigurare

- 6.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.
- 6.2. Perioada de asigurare pentru acoperirile care se achiziționează suplimentar sau actele adiționale încheiate în timpul perioadei de asigurare, se vor încadra în durata de valabilitate a contractului de asigurare inițial.

7. CAPITOLUL 7. Obligațiile părților

7.1. Obligațiile Asiguratului/ Contractantului

- 7.1.1. Asiguratul/ Contractantul este obligat:
- a) înainte de încheierea contractului de asigurare, să furnizeze Eazy Asigurări informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile și împrejurările care influențează sau pot influența pe viitor riscul, conform celor declarate în faza precontractuală și preluate în Poliță (de exemplu: clădiri construite în zone predispuse la inundații, prăbușiri sau alunecări de teren);
 - b) să se conformeze recomandărilor făcute de Asigurător cu privire la măsurile de prevenire a daunelor;
 - c) să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare. În cazul în care Eazy Asigurări a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății despăgubirii, până la sfârșitul valabilității Poliței;
 - d) să declare existența altor asigurări facultative pentru același bun asigurat la asigurători diferiți, atât la încheierea asigurării, cât și pe parcursul valabilității acesteia;
 - e) să întrețină și să utilizeze bunul asigurat în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului/constructorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
 - f) să informeze în scris Eazy Asigurări dacă bunurile asigurate sunt ipotecate/ cesionate / gajate și, în caz afirmativ, să precizeze numele creditorului;
 - g) să notifice în scris, în termen de **3 zile lucrătoare**, Eazy Asigurări despre orice modificare în legătură cu datele Asiguratului (schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului acestuia), orice modificări ale condițiilor care influențează riscul (ex: modificări ale construcției/ extinderi ale locuinței; înstrăinarea bunurilor asigurate, schimbarea destinației locuinței asigurate, desființarea/ înlăturarea/ scoaterea din funcțiune a sistemelor de protecție declarate/ existente la data încheierii contractului de asigurare etc.). În cazul în care imobilul care face obiectul asigurării facultative își schimbă integral destinația constructivă de locuință, Asiguratul este obligat să comunice în scris Asiguratorului acest lucru și să facă dovada acestui fapt cu un extras de carte funciară nu mai vechi de 30 de zile;
 - h) să respecte recomandările și termenele precizate de către Asigurător în raportul de evaluare a riscului privind măsurile de prevenire/ limitare a producerii/ apariției evenimentelor asigurate, dacă a fost întocmit un astfel de raport;
 - i) să permită Asiguratorului să verifice, ori de câte ori acesta consideră necesar, modul în care sunt întreținute bunurile asigurate și dacă sunt îndeplinite recomandările și termenele formulate în raportul de evaluare a riscului, cu ocazia efectuării verificărilor/ evaluării riscului;
- 7.1.2. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul are următoarele obligații:

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

- a) să înștiințeze **imediat**, potrivit evenimentului asigurat, poliția ori pompierii sau dacă este cazul alte instituții abilitate, în raza cărora s-a produs evenimentul asigurat, solicitând documente de constatare a cauzelor generatoare și, după caz, stabilirea vinovaților (proces verbal de contravenție sau constatare, adeverințe etc.);
 - b) să depună la Eazy Asigurări documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul. În situațiile în care autoritățile abilitate nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat ori pentru acestea nu este necesară emiterea unor astfel de documente, acestea pot fi dovedite prin declarații ale Asiguratului sau prepușilor acestuia sau prin mijloace legale de probă, inclusiv cu expertize autorizate și/sau declarații ale martorilor;
 - c) să refuze recunoașterea vinovăției, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale, evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
 - d) să nu-și asume nici o răspundere și să nu facă nicio ofertă, promisiune sau plată în legătură cu prejudiciile survenite, fără acordul prealabil scris al Asiguratorului;
 - e) să avizeze Asiguratorul, prin canalele de comunicare afișate de Eazy Asigurări pe website-ul societății, în termen de **3 zile lucrătoare**, excepție riscul de furt pentru care termenul este de **1 zi lucrătoare**, despre producerea daunei dând informații despre bunul avariât, data, locul și împrejurările în care s-a petrecut evenimentul asigurat, natura și mărimea pagubei și să respecte eventualele soluții date de către Asigurator în legătură cu dauna;
 - f) să păstreze starea de fapt a locuinței/bunurilor asigurate în urma producerii evenimentului asigurat, permițând Asiguratorului sau reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza, mărimea pagubei, stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere, precum și cuantumul despăgubirii pe care o are de plătit, iar în cazul furtului, să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatrinse până la cercetarea acestora de către autoritățile abilitate;
 - g) să ia pe seama Eazy Asigurări și în cadrul sumei asigurate/limitelor răspunderii, potrivit cu împrejurările, măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea pagubelor respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza locuinței/bunurilor asigurate rămase ca urmare a producerii/apariției evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora;
 - h) să participe, la solicitarea Eazy Asigurări, și să coopereze la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
 - i) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Eazy Asigurări față de terții vinovați de producerea daunei, să depună la Asigurator toate documentele eliberate de autoritățile competente și orice alte detalii care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite, cunoscând că, în caz contrar, i se poate refuza plata despăgubirii;
 - j) să înștiințeze Asiguratorul, în termen de 10 zile de la data luării la cunoștință, despre orice pretenție de despăgubire (inclusiv cele formulate de terții păgubiți) în legătură cu producerea unui eveniment asigurat;
 - k) să permită Eazy Asigurări să verifice modul în care bunul asigurat este întreținut, în condițiile stabilite prin contractul de asigurare (de ex.: modul de efectuare a reparațiilor dacă reparația s-a făcut în regie proprie);
 - l) să facă dovada interesului său cu privire la locuința/bunurile asigurate la momentul producerii unui risc asigurat;
 - m) să depună documentele necesare instrumentării daunei, într-un termen de maxim 60 zile de la data producerii evenimentului asigurat; notificarea daunei fără depunerea documentelor doveditoare, nu produce niciun efect juridic, Asiguratul putând relua procedura de notificare a daunei oricând în perioada de prescripție a dreptului la acțiune.
- 7.2.** În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 7.3.** Asiguratului/ Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate/ stabilite prin Poliță.

8. CAPITOLUL 8. Perioada de grație. Perioada de suspendare. Repunerea în vigoare

8.1. Perioada de grație: dacă se convine ca prima de asigurare să fie plătită în rate, prima rată se achită la încheierea contractului de asigurare, iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la datele scadente menționate în polița de asigurare. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, Eazy Asigurări acordă un termen de grație de 15 zile calendaristice de la data scadentă prevăzută în Poliță. Daunele produse în perioada de grație vor fi suportate de către Asigurator doar dacă rata de primă este achitată până la data expirării perioadei de grație, în caz contrar, Polița fiind suspendată de la data menționată conform articolului 8.2.

8.2. Perioada de suspendare. În situația în care:

- 8.2.1. sumele datorate de Asigurat/Contractant cu titlu de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la data scadentă prevăzută în Poliță, contractul de asigurare își suspendă retroactiv efectele juridice pentru o perioadă de 60 zile calendaristice începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea Eazy Asigurări încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nicio notificare din partea Eazy Asigurări, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.
- 8.2.2. Eazy Asigurări constată (cu prilejul efectuării unei inspecții de risc, în baza notificării Asiguratului/Contractantului sau indiferent de împrejurările prin care Eazy Asigurări a luat cunoștință) modificarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Eazy Asigurări, Eazy Asigurări are dreptul să suspende Polița, printr-o notificare (scrisă), pentru o perioadă de 15 zile calendaristice de la data primirii de către Asigurat a solicitării de modificare a condițiilor existente, răspunderea Eazy Asigurări încetând pentru această

A.08.01.CG01.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale –

periodă. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Eazy Asigurări va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței.

8.3. Repunerea în vigoare a Poliței:

- 8.3.1. În cazul suspendării Poliței ca urmare a articolului 8.2.1., dacă Asiguratul plătește în termen de maxim 60 de zile calendaristice rata de prima scadentă, atunci Polița reintră în vigoare cu începere de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- a) Asiguratul solicită în scris încetarea suspendării contractului de asigurare, cu precizarea că nu solicită despăgubire pentru eventualele pagube ca urmare a unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat. Perioada de valabilitate a contractului nu se prelungește cu durata cât acesta a fost suspendat.
 - b) întocmirea de către Asigurător sau a reprezentantului acestuia a unei inspecții de risc, însoțită de fotografiile aferente.
 - c) Asiguratul prezintă dovada plății ratei de primă restante. Asiguratul nu beneficiază de nicio deducere de primă pentru perioada de suspendare a Poliței.
- 8.3.2. Polița se consideră repusă în vigoare, iar răspunderea Eazy Asigurări se reactivează începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de la articolului 8.3.1. fără însă a acoperi evenimentele survenite în perioada cuprinsă între data începerii perioadei de suspendare și data efectivă a repunerii în vigoare.
- 8.3.3. Plata de către Asigurat/Contractant a oricăror sume, fără respectarea prevederilor prezentelor condiții de asigurare, nu constituie repunere în vigoare a Poliței.

9. CAPITOLUL 9. Încetarea contractului de asigurare

9.1. Contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei de asigurare sau, anterior acestei date, astfel:

- 9.1.1. la data la care bunul asigurat a fost înstrăinat (prin vânzare etc.). În cazul încetării ca urmare a dispariției interesului asigurat, prima de asigurare aferentă contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare;
- 9.1.2. prin acordul părților contractante;
- 9.1.3. prin epuizarea sumei asigurate/limitei de răspundere a Eazy Asigurări;
- 9.1.4. dacă s-a produs o daună totală (avarie totală, stabilită conform evaluării Eazy Asigurări sau furt total);
- 9.1.5. prin reziliere conform articolului 9.2. de mai jos;
- 9.1.6. prin denunțare unilaterală conform art. 9.3. de mai jos;
- 9.1.7. prin nulitatea contractului de asigurare;
- 9.1.8. la data la care a fost deschisă procedura insolvenței, indiferent dacă aceasta a fost formulată și depusă de către Asigurat sau de către creditorii acestuia, în afara cazului în care Eazy Asigurări și-a dat acordul expres privind continuarea asigurării cu respectarea unor noi termeni și condiții de asigurare.

9.2. Rezilierea contractului de asigurare. În cazul:

- 9.2.1. în care, Polița nu reintră în vigoare în termenul de 60 zile calendaristice prevăzut la articolul 8.2.1. de mai sus, contractul de asigurare se reziliază de plin drept începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă din partea Eazy Asigurări, Asiguratul/ Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei.
- 9.2.2. în care, înainte de a începe răspunderea Eazy Asigurări, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, contractul de asigurare se reziliază de plin drept, iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului.
- 9.2.3. în care, după începerea răspunderii Eazy Asigurări, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, contractul de asigurare se reziliază de plin drept, iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.
- 9.2.4. în care, Asiguratul/ Contractantul nu-și exprimă acordul în termenul de 15 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare (Act adițional de modificare a termenilor și condițiilor asigurării, inclusiv a primei de asigurare) prevăzut la articolului 8.2.2. de mai sus, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 15 zile calendaristice, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin necomunicarea acordului de modificare, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.
- 9.2.5. nerespectării de către părți a obligațiilor ce le revin prin contractul de asigurare:
 - 9.2.5.1. în caz de declarație inexactă/ incompletă făcută din culpă de către Asigurat/Contractant, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective. În funcție de momentul constatării culpei Asiguratului/Contractantului privind declarația inexactă sau reticentă, Eazy Asigurări are dreptul:
 - a) înainte de producerea evenimentului asigurat:
 - (i) de a menține în vigoare contractul de asigurare, cu modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv

A.08.01.CG01.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale –

majorarea corespunzătoare a primei de asigurare). În acest caz, noile prevederi ale Poliței vor corespunde, în termeni economici și legali, celor înlocuite. Noile prevederi ale Poliței intră în vigoare în termen de 15 zile de la data la care Eazy Asigurări a informat Contractantul, excepție în situația în care Asiguratul/Contractantul solicită în scris, în cadrul aceluiași termen, încetarea contractului, nefiind de acord cu modificările propuse;

- (ii) de a rezilia contractul de asigurare, la împlinirea unui termen de 20 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat/Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- b) după producerea evenimentului asigurat: de a reduce despăgubirea cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care ar fi trebuit plătită, dacă Eazy Asigurări ar fi cunoscut exact împrejurările privind declarația inexactă/incompletă.

9.2.5.2. În legătură cu alte situații decât cele cu privire la declarația inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/Contractant pentru care se aplică prevederile de la articolul 9.2.5.1., Eazy Asigurări are dreptul:

- a) să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 15 zile de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 15 zile, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată;
- b) să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă, Asiguratului/Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației/obligațiilor, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;

În situațiile de la articolului 9.2.5.2. literele a) și b), Asiguratul/Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- c) să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii. În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, Eazy Asigurări are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

9.3. Denunțare unilaterală:

9.3.1. Denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către oricare dintre părți numai cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul/domiciliul cunoscut al Părții notificate sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură transmiterea textului notificării și confirmarea primirii acesteia. În această situație, prima de asigurare datorată este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței denunțate de către Asigurat pentru care se aplică prevederile articolului 9.4.

9.3.2. **În cazul contractelor încheiate la distanță**, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile de la încheierea contractului sau data primirii, pe e-mail, a termenilor și condițiilor de asigurare (dacă această dată este ulterioară datei de încheiere a contractului), fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

9.4. În cazul încetării contractului de asigurare din orice motiv:

9.4.1. În situația în care s-au plătit despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, prevederile acestuia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Eazy Asigurări nu restituie prime de asigurare. Pentru această situație, Asiguratul/Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.

9.4.2. În situația în care nu s-au plătit despăgubiri sau nu sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, Eazy Asigurări va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, în contractul de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare (proporție 1/365 din prima anuală).

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul B.N.R. din data încetării valabilității Poliței.

9.5. Nulitatea poliței:

9.5.1. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință în condițiile prevederilor articolului 2.204 din Codul Civil.

9.5.2. În cazul în care la data încheierii contractului de asigurare sau pe durata acestuia, Asiguratul nu are interes cu privire la bunul asigurat, contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Eazy Asigurări având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate, în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

9.5.3. Dacă pe parcursul perioadei de asigurare, se constată, indiferent de momentul constatării, că la data emiterii Poliței nu era valabil încheiată o poliță PAD pentru locuința asigurată, Polița facultativă aflată în vigoare va fi nulă de drept.

10. CAPITOLUL 10. Răspunderea Eazy Asigurări

- 10.1. Răspunderea Asiguratorului începe la data precizată în Poliță (sau în eventualele Acte Adicionale), dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-au îndeplinit cumulativ următoarele condiții:
 - 10.1.1. Contractantul/ Asiguratul a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia;
 - 10.1.2. Asiguratorul a emis și semnat contractul de asigurare;
 - 10.1.3. Asiguratorul/ reprezentantul acestuia a efectuat inspecția de risc a bunurilor asigurate și pozele aferente acestora (dacă este cazul).
- 10.2. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în contractul de asigurare (reziliere, anulare, denunțare, epuizarea sumei asigurate etc.).
- 10.3. În cazul în care Asiguratorul constată (până la emiterea Poliței) că nu sunt îndeplinite - parțial sau în totalitate - condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.
- 10.4. Asiguratorul este obligat să pună la dispoziția Asiguratului/ Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței.

11. CAPITOLUL 11. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

- 11.1. Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Asigurat, Beneficiar și Asigurator, iar în caz de neînțelegere - prin hotărâre judecătorească definitivă pronunțată de instanțele competente din România.
- 11.2. Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Asigurator, pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și, după caz, a actelor din care rezultă valoarea reparației.
- 11.3. Pentru stabilirea interesului asigurat, în funcție de tipul și întinderea pagubei, Asiguratorul își rezervă dreptul de a solicita Asiguratului documente doveditoare privind achiziția sau proveniența bunurilor asigurate avariate sau distruse (facturi, chitanțe, alte documente etc.). În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea prezentării documentelor solicitate de Asigurator din motive neimputabile acestuia, Asiguratul va transmite Asiguratorului în scris lista detaliată a bunurilor avariate sau distruse, incluzând datele și caracteristicile tehnice, starea bunurilor anterior producerii evenimentului asigurat, data și modul de achiziție al acestora.
- 11.4. În toate cazurile, despăgubirea este stabilită ținând cont de: condițiile de asigurare aplicabile, opțiunile exprimate de Asigurat la încheierea asigurării și franșizele stabilite în Contractul de asigurare.
- 11.5. Franșiza procentuală (procentul neacoperit din daună) rămâne întotdeauna exclusiv în sarcina Asiguratului.
- 11.6. Dacă despăgubirea, calculată potrivit prevederilor contractului de asigurare, este mai mică decât franșiza, Asiguratorul nu plătește despăgubirea, dar dacă despăgubirea astfel calculată depășește franșiza, aceasta se scade din despăgubire.
- 11.7. Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea daunelor se fac în baza:
 - 11.7.1. examinării bunurilor avariate sau expertizei efectuate de/sau la cererea Eazy Asigurări, în prezența Asiguratului sau împuterniciților acestuia;
 - 11.7.2. documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și mărimea pagubelor;
 - 11.7.3. altor documente și mijloace de probă, solicitate de Asigurator, care să ajute la identificarea cauzelor și împrejurărilor (de exemplu: dovada achiziționării bunurilor asigurate, poze efectuate imediat după producerea evenimentului asigurat, dovada achitării cheltuielilor ocazionate de limitarea pagubelor etc.);
 - 11.7.4. valorii pe care o au bunurile asigurate la momentul producerii evenimentului asigurat, ținându-se cont și de natura, calitatea și caracteristicile acestora și de alți factori asemănători.
- 11.8. Reparațiile bunurilor asigurate avariate/ distruse pot fi făcute prin unități specializate, pe baza de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către Asigurator prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele legale în vigoare.
- 11.9. În cazul în care Asiguratorul își dă acordul, la cererea scrisă a Asiguratului, reparațiile/recondiționările/ restaurările bunurilor asigurate pot fi executate și în regie proprie. În acest caz, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv efectuate și a evaluării agreeate de Asigurator în baza devizului întocmit de Asigurator.
- 11.10. Prețurile pentru materiale vor fi cele practicate în mod uzual pe piața locală, rezultând din facturi sau bonuri fiscale, iar pentru ora de manoperă, cele uzuale pe piața locală. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).
- 11.11. Valoarea resturilor ce se mai pot întrebuința și valorifica, se determină de către Asigurator, pe baza prețurilor practicate pe piața locală.
- 11.12. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se va lua în considerare numai înlocuirea /repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește/repară întregul ansamblu/

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care, la reparație, piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual, ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

- 11.13.** Reparațiile/restaurările/recondiționările/înlocuirile părților avariate care nu sunt în legătură cu apariția/ producerea evenimentului asigurat, de exemplu îmbunătățiri, extinderi ale dimensiunilor sau reparații ale daunelor existente înainte de producerea riscului asigurat, nu sunt despăgubite.
- 11.14.** În cazul în care o persoană este asigurată atât printr-un contract de asigurare obligatorie, cât și printr-un contract de asigurare facultativă, plata despăgubirilor aferente riscurilor PAD se efectuează în baza condițiilor de asigurare obligatorie PAD, urmând ca pentru suma asigurată care excedează sumei asigurate prin contractul PAD, plata să se efectueze în baza contractului de asigurare facultativă.
- 11.15.** În cazul în care, cu ocazia reparației bunurilor asigurate avariate rezultă și alte avarii ca urmare a evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul se angajează să înștiințeze în scris Asigurătorul, în vederea efectuării unei reconstatări suplimentare, în caz contrar se vor despăgubi numai pagubele consemnate în nota de constatare.
- 11.16.** La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, Asigurătorul are dreptul de a compensa ratele de prima neplătite și datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița în care s-a produs evenimentul asigurat. Totuși în caz de daună parțială (atunci când cuantumul despăgubirii depășește suma asigurată), precum și în caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu, fără a fi nevoie de acordul expres al Asiguratului în acest sens.
- 11.17.** În cazul persoanelor juridice plătitoare de TVA, cărora li s-au emis direct facturi pentru bunuri, materiale și/sau manoperă, de către unitatea de specialitate reparatoare/furnizor de piese sau materiale, plata despăgubirii se va face:
- 11.17.1. fără TVA, dacă suma asigurată stabilită prin Poliță are la bază valoarea de asigurare fără TVA;
- 11.17.2. cu TVA, dacă suma asigurată stabilită prin Poliță are la bază valoarea de asigurare conținând TVA.
- 11.18.** Opțiunea de încheiere a asigurării la o sumă asigurată cu/ fără TVA, ce implică plata despăgubirii cu/ fără TVA, este în sarcina exclusivă a Asiguratului.
- 11.19.** Despăgubirea acordată nu poate depăși nici cuantumul daunei și nici suma asigurată/ sublimitele stabilite în contractul de asigurare și nici valoarea de asigurare a bunurilor la data apariției/producerii evenimentului asigurat.
- 11.20.** Totalul despăgubirii convenite pentru evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare este limitat, în toate cazurile, la valoarea sumei asigurate/limitei de răspundere, menționată în Poliță, cu excepția situației în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună avizată, cumulată cu cel al despăgubirilor parțiale anterioare (plătite/ datorate) depășește suma asigurată.
- 11.21.** Asigurătorul este îndreptățit să:
- 11.21.1. desfășoare investigații, să efectueze cercetări și/sau expertize prin orice mijloace legale având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; termenul de finalizare a investigațiilor/ cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații/ cercetări. În acest caz, Asigurătorul va notifica în scris Asiguratul/ Beneficiarul cu privire la începerea investigațiilor, în termen de 15 zile de la data demarării acestora, urmând să-i notifice Asiguratului/ Beneficiarului rezultatul acestora în termen de 15 zile de la data finalizării acestora.
- 11.21.2. amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii, conform procedurilor legale în vigoare.
- 11.21.3. nu acorde despăgubiri dacă Asiguratul/ Contractantul/ Beneficiarul, persoanele numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul sau persoana care are dreptul să utilizeze bunul asigurat conform Poliței:
- a) sunt de rea-credință în sensul că în declarațiile acestora, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a Eazy Asigurări, simulează evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei;
- b) modifică sau alterează cu intenție urmele evenimentului asigurat;
- c) nu pot justifica dreptul la plata despăgubirii.
- 11.22.** În cazul în care pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din pagubă care a fost cauzată de evenimentul asigurat conform constatărilor ce se mai pot face cu certitudine.
- 11.23.** Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului/ Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.
- 11.24.** Despăgubirea convenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de Asigurător, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor. Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.
- 11.25.** La solicitarea Asiguratului, Asigurătorul poate acorda un avans în contul daunei, de până la 30% din despăgubirea estimată, numai în condițiile în care evenimentul care a provocat dauna este considerat de Asigurător ca fiind un risc asigurat.

A.08.01.CG01.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

- 11.26.** În cazul în care, în cadrul aceluiași contract sunt asigurate mai multe bunuri, regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun, neadmițându-se compensări între bunuri.
- 11.27.** În cazul în care vinovat de producerea unei daune este un terț, din culpa sa exclusivă, Asigurătorul poate opta pentru nerezimirea franșizei precizată în Polița de asigurare, în situația în care este posibilă recuperarea despăgubirii în baza unei asigurări de răspundere civilă deținută de către terțul vinovat, cu condiția ca polița deținută de acesta să fie valabilă la momentul producerii evenimentului asigurat.
- 11.28.** Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, dar nu mai târziu de doi ani de la data producerii evenimentului asigurat.
- 11.29.** Despăgubirea cuvenită se plătește după cum urmează:
- în Lei.
 - în situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea cuvenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat, orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat (inclusiv pentru franșiză).
- 11.30.** Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă.
- 11.31.** În asigurarea de bunuri, persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea cuvenită conform Poliței.
- 11.32.** În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același bun asigurat, fiecare Asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

12. CAPITOLUL 12. Notificări/Comunicări

- 12.1.** Orice notificare, comunicare în legătură cu prezentul contract de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabilă îndeplinită dacă va fi comunicată în scris, prin unul din următoarele mijloace de comunicare:
- pe cale poștală: scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Eazy Asigurări cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare (menționată în contractul de asigurare), iar în cazul Asiguratului, la adresa prevăzută în contractul de asigurare sau la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmarea de oficiu poștal primitor. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa fără să comunice acest lucru celeilalte Părți sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.
 - prin înmănare directă: notificarea se consideră primită dacă a fost depusă la registratura Eazy Asigurări cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.
 - prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii contractului de asigurare. Pentru Asigurător, adresa de email este cea conform articolului 1.2.
- 12.2.** Orice comunicare, indiferent de modalitatea aleasă se consideră primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17.00. Orice comunicare făcută după ora 17.00 se consideră primită a doua zi sau în ziua lucrătoare următoare.
- 12.3.** Notificările/comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

13. CAPITOLUL 13. Subrogare. Dreptul de regres al Eazy Asigurări

- 13.1.** În limitele despăgubirilor acordate, Eazy Asigurări este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate.
- 13.2.** Societatea este îndreptățită să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund de prejudiciile aduse Eazy Asigurări prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres prevăzut mai sus.
- 13.3.** Dacă Asiguratul sau Beneficiarul, după caz, împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Eazy Asigurări sau dacă din vina lor exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Eazy Asigurări are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei care reprezintă dreptul de regres.
- 13.4.** Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze în 5 zile lucrătoare despăgubirea încasată de la data notificării de către Asigurător.

14. CAPITOLUL 14. Modificarea contractului de asigurare

- 14.1.** Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Eazy Asigurări, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional. În timpul perioadei de asigurare și în limita acesteia, Asiguratul/Contractantul poate solicita acoperiri suplimentare pentru extinderea acoperirii pentru alte riscuri sau alte bunuri decât cele asigurate inițial.

A.08.01.CG01.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

- 14.2.** Prin excepție de la prevederile articolului 14.1., în cazul în care constată, pe parcursul perioadei de asigurare, modificarea nivelului de risc (schimbarea scopului/ modalității de utilizare a bunului) sau apariția unor riscuri suplimentare (exemple: includerea Asiguratului într-un program de sancțiuni, insolvența Asiguratului etc.), Eazy Asigurări are dreptul, să reevalueze riscul și să decidă cu privire la:
- a) menținerea în vigoare a contractului de asigurare, stabilind, dacă este cazul, noi termeni și condiții privind acoperirea oferită de asigurare (inclusiv modificarea primei de asigurare) în raport cu noile împrejurări privind condițiile de risc. Eazy Asigurări poate modifica unilateral termenii și condițiile contractului de asigurare, cu condiția transmiterii către Asigurat a unei notificări prealabile cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile calendaristice de la data primirii notificării de modificare transmisă de Asigurător, în caz contrar asigurarea continuând conform notificării de modificare transmisă de către Asigurător.
 - b) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

15. CAPITOLUL 15. Reînnoirea contractului de asigurare

- 15.1.** Reînnoirea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare pentru aceleași bunuri asigurate, pentru perioade succesive contractului de asigurare existent. Este considerată eligibilă pentru încadrare ca reînnoire și încheierea unui nou contract de asigurare cazul în care solicitarea de reînnoire a survenit în maximum 90 de zile de la data expirării valabilității contractului anterior.
- 15.2.** În cazul în care perioada de asigurare nu este continuă (există cel puțin o zi neacoperită) iar pe contractul de asigurare care se reînnoiește au fost înregistrate daune, Asigurătorul poate decide efectuarea unei inspecții de risc.
- 15.3.** În cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare aniversare a contractului de asigurare, Asigurătorul poate modifica termenii și condițiile acestuia, în funcție de daunele înregistrate în perioada anterioară, factorii de risc și/sau eventualele schimbări legislative. De asemenea, Asigurătorul poate decide încetarea contractului de asigurare notificându-l în acest sens pe Asigurat, în scris, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.
- 15.4.** Asigurătorul va notifica în scris Asiguratul cu privire la noile condiții propuse pentru continuarea contractului de asigurare, cu cel puțin 30 de zile înainte de data aniversării.
- 15.5.** Prin plata primei de asigurare aferentă noului an de asigurare, în cuantumul și în termenul prevăzute prin notificare, Asiguratul își exprimă acordul privind continuarea contractului de asigurare în noile condiții propuse.
- 15.6.** În cazul în care Asiguratul nu efectuează plata primei de asigurare sau refuză în mod expres continuarea asigurării, contractul de asigurare încetează de drept la data respectivei aniversări.
- 15.7.** În cazul reînnoirii Poliței de asigurare facultativă a locuinței, aceasta nu poate fi reînnoită și nu poate intra în vigoare fără existența / încheierea în mod valabil și în prealabil a poliței de asigurare obligatorie a locuinței (PAD). Asiguratul are obligația să prezinte înainte de reînnoirea asigurării facultative a locuinței, o copie a poliței PAD valabil încheiată pentru locuința asigurată.
- 15.8.** Oferta de reînnoire va include modificările agreeate de părți. Prima de asigurare variază la fiecare reînnoire, în funcție de numărul daunelor înregistrate în anul de asigurare precedent. Reducerile și/sau majorările se aplică tarifelor de bază practicate de Asigurător la momentul reînnoirii contractului de asigurare.

16. CAPITOLUL 16. Legislație

- 16.1. Legea aplicabilă contractului de asigurare:** Asigurarea încheiată potrivit prevederilor contractului de asigurare este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.
- 16.2. Deducerile** prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare. Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA, iar indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta, cad în sarcina Asiguratului. În cazul în care la încheierea sau pe parcursul derulării prezentului Contract de Asigurare există sau vor deveni incidente dispoziții legale ce instituie obligații de natură fiscală în legătură cu contractul de asigurare, o asemenea obligație de natură fiscală nu va fi în sarcina Eazy Asigurări decât în măsura în care actul normativ care le instituie stabilește în mod expres acest lucru.
- 16.3. Semnătură electronică:** documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea.
- 16.4. Încheierea la distanță a contractului de asigurare:** Asiguratul poate încheia contractul de asigurare la distanță, comunicarea documentelor precontractuale, a condițiilor de asigurare și a prevederilor contractuale se va face prin canalul agreeat de comunicare (ex. e-mail), conform procesului de înregistrare la distanță.
- 16.5. Fondul de Garantare:** În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asiguraților, s-a constituit Fondul de Garantare. Eazy Asigurări contribuie la Fondul de Garantare destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate

A.08.01.CG01.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, cu societatea de asigurare față de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, potrivit condițiilor de asigurare și în limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015 și a resurselor financiare disponibile la momentul plății. În cazul în care disponibilitățile Fondului nu sunt suficiente pentru acoperirea cuantumului sumelor cuvenite creditorilor de asigurări, creanțele acestora vor putea fi onorate pe măsura alimentării Fondului.

- 16.6. Prelucrarea datelor cu caracter personal:** Asigurătorul prelucrează datele cu caracter personal conform Politicii de prelucrare a datelor postată pe website-ul www.eazyinsure.ro.
- 16.7. Prescripția:** Prezentul contract este supus normelor Codului civil referitoare la prescripție. Dreptul la acțiune pentru plata despăgubirii se prescrie în termen de 2 ani de la data nașterii dreptului de a solicita despăgubirea de către Asigurat/ Contractant.

17. CAPITOLUL 17. Forța majoră

- 17.1.** Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră.
- 17.2.** Eazy Asigurări, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.
- 17.3.** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră. Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea deplin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

18. CAPITOLUL 18. Litigii

- 18.1.** Toate litigiile decurgând din sau în legătură cu prezentul Contract de Asigurare vor fi soluționate de instanța judecătorească în a cărei rază teritorială este localizat sediul social al Eazy Asigurări.
- 18.2.** Soluționare alternativă a litigiilor: orice eventuală nemulțumire din partea Asiguratului/Contractantului în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între Părți. În acest scop, nemulțumirea va fi comunicată în scris (inclusiv în formă electronică), către sediul central al Eazy Asigurări. Acesta va înregistra reclamația și va proceda la soluționarea nemulțumirii formulate, reclamantul primind ulterior, prin intermediul unei înștiințări, punctul de vedere al Eazy Asigurări conținând clarificările necesare și eventual modalitatea de soluționare a cererii. Dacă din punctul de vedere al reclamantului, răspunsul Eazy Asigurări nu răspunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni la organizarea unei întâlniri, în cadrul căreia să se soluționeze cererea.
- 18.3.** În situația în care nu s-a reușit soluționarea cazului pe cale amiabilă, părțile se pot adresa și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). În plus, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului de a se adresa instanțelor competente.

19. CAPITOLUL 19. Dispoziții finale

- 19.1.** În orice împrejurare, Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. La solicitarea Eazy Asigurări, sarcina probei revine Asiguratului.
- 19.2.** La reînnoirea contractului și oricând pe parcursul anului contractual, condițiile contractuale pot fi modificate de către Asigurător. Eazy Asigurări va informa Contractantul/ Asiguratul asupra modificărilor ce vizează condițiile contractuale (prin intermediul canalelor de comunicare agreeate), înainte de intrarea acestora în vigoare. În cazul reînnoirii contractelor de asigurare, Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza reînnoirea acestuia, în funcție de daunele înregistrate în perioada anterioară, de modificarea factorilor de risc și/sau de eventualele schimbări legislative.
- 19.3.** Asiguratul, respectiv Contractantul, au dreptul de a solicita oricând informații suplimentare legate de contractul de asigurare prin intermediul distribuitorului de asigurare sau direct la sediul central al Eazy Asigurări, telefonic sau în scris.
- 19.4.** Dacă Asiguratul persoană fizică decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Eazy Asigurări.
- 19.5.** Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

Asigurarea facultativă a locuințelor

– condiții generale–

- 19.6.** Prin acceptarea plății primelor de asigurare și semnarea Poliței de către Asigurător, părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.
- 19.7.** Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele constitutive ale unei infracțiuni.

20. CAPITOLUL 20. Clauzele neuzuale

- 20.1.** Prevederile de mai jos, care constituie clauze neuzuale în sensul art. 1203 Cod Civil, au fost înțelese și acceptate în mod expres de către Contractant:
- 20.1.1. art. 3.1.1.1 — excluderea riscurilor de război și terorism;
 - 20.1.2. art. 3.1.1.2 — excluderea riscurilor nucleare și de poluare;
 - 20.1.3. art. 3.1.1.3 — excluderea faptelor săvârșite cu intenție sau din culpă gravă de Asigurat/persoane cu interes asigurat;
 - 20.1.4. art. 3.1.1.4 — excluderea prejudiciilor produse de Asigurat/persoane cu interes asigurat săvârșite sub influența alcoolului, drogurilor, substanțelor stupefiante;
 - 20.1.5. art. 3.1.1.5 — excluderea privind sancțiunile comerciale sau economice;
 - 20.1.6. art. 3.1.1.6 — excludere privind distrugerea, alterarea, dezmembrarea sau distorsionarea datelor și informațiilor;
 - 20.1.7. art. 3.1.1.7 — excludere pierderi financiare, prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale) sau prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței;
 - 20.1.8. art. 3.1.2 — excludere pierderi, daune, care sunt în legătură cu orice boală transmisibilă;
 - 20.1.9. art. 3.1.3 excludere prejudicii generate de lucrări edilitare de orice fel, demolări, tasare a terenului sau trepidații/vibrații produse de traficul rutier sau feroviar.
 - 20.1.10. art. 3.1.4 — excluderea riscurilor cibernetice.
 - 20.1.11. art. 9.2.1 — dreptul Asigurătorului de a refuza plata despăgubirii în cazul neîndeplinirii obligațiilor de către Asigurat privind plata ratelor de primă la scadență și suspendarea retroactivă a efectelor contractului de asigurare din data scadenței ratei neplătite, fără notificare prealabilă;
 - 20.1.12. art. 9.2.4 — dreptul Asigurătorului privind încetarea contractului ca urmare a lipsei acordului de modificare a condițiilor de asigurare.
 - 20.1.13. art. 9.4 — dreptul Asigurătorului de a reține prime în cazul încetării Poliței, dacă au fost avizate daune.
 - 20.1.14. art. 11.1 — stabilirea despăgubirilor prin convenția tuturor părților implicate;
 - 20.1.15. art. 11.6 — stabilirea despăgubirilor prin deducerea franșizei din despăgubire, dacă aceasta exista;
 - 20.1.16. art. 11.14 — stabilirea condițiilor aplicabile priorității la despăgubire pentru daunele acoperite de PAD, în cazul riscurilor acoperite de PAD;
 - 20.1.17. art. 11.16 — stabilirea condițiilor aplicabile pentru compensarea ratelor de primă;
 - 20.1.18. art. 11.21.2 — dreptul Asigurătorului de a amâna plata despăgubirii până la finalizarea anchetei penale;
 - 20.1.19. art. 11.21.3 — dreptul Asigurătorului de a nu acorda despăgubirii dacă persoanele cu interes asigurat sunt de rea credință sau nu pot justifica dreptul la despăgubire.
 - 20.1.20. art. 12.1.1 — considerarea notificărilor transmise prin poștă ca primite la data imposibilității livrării, în cazul schimbării adresei sau refuzului de primire;
 - 20.1.21. art. 12.2 — considerarea comunicărilor transmise după ora 17:00 ca primite în ziua lucrătoare următoare;
 - 20.1.22. art. 14.2 lit. a) — dreptul Asigurătorului de a modifica unilateral termenii și condițiile contractului de asigurare, cu preaviz de 20 de zile calendaristice.