

Asigurarea facultativă a locuințelor

Asigurarea facultativă a conținutului – condiții specifice–

Cuprins

1.	CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică.....	2
2.	CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării	3
3.	CAPITOLUL 3. Riscuri asigurate și cheltuieli acoperite. Riscuri și cheltuieli neincluse în asigurare	4
4.	CAPITOLUL 4. Sume asigurate și limite de răspundere ale Asigurătorului.....	6
5.	CAPITOLUL 5. Franșize deductibile pe eveniment	6
6.	CAPITOLUL 6. Limite teritoriale acoperite	6
7.	CAPITOLUL 7. Obligațiile Asiguratului.....	7
8.	CAPITOLUL 8. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor	7
9.	CAPITOLUL 9. Clauze neuzuale	7

Prezentele Condiții specifice privind asigurarea facultativă a conținutului sunt valabile doar împreună cu și completate de Condițiile generale de asigurare. Condițiile specifice de asigurare sau Clauzele suplimentare prevalează asupra Condițiilor generale în cazul existenței unor dispoziții contrare sau care se suprapun.

Asigurarea facultativă a locuințelor

Asigurarea facultativă a conținutului – condiții specifice–

1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică

În tot cuprinsul prezentelor condiții specifice, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1.1. Asigurat: persoana fizică sau juridică, titulară a interesului asigurabil, nominalizată expres în Poliță.

În cazul persoanelor fizice, calitatea de Asigurat o poate avea persoana înscrisă în Poliță ca asigurat, precum și:

- persoanele care au calitatea de soț/soție, partener de viață;
- copiii minori ai Asiguratului, pentru care Asiguratul este obligat să răspundă;
- copiii Asiguratului, elevi sau studenți, care au vârsta cuprinsă între 18-26 de ani, chiar dacă nu locuiesc în mod statornic în locuința asigurată, doar în perioada în care sunt înscrși în cadrul unei forme de învățământ pe teritoriul României;
- persoanele aflate în întreținerea Asiguratului;
- persoanele pentru care Asiguratul răspunde potrivit legii.

Partener de viață: persoana majoră care conviețuiește cu Asiguratul într-o relație stabilă și continuă, similară celei dintre soți, fără îndeplinirea formelor legale de căsătorie, în scopul de a-și proteja și organiza viața comună ca viață de familie.

Nu sunt considerați parteneri de viață:

- persoanele care sunt rude cu Asiguratul până la gradul al patrulea inclusiv;
- persoanele care sunt căsătorite sau aflate într-un parteneriat similar cu o altă persoană;
- persoanele lipsite de capacitate de exercițiu.

În cazul asigurării de răspundere civilă față de terți, noțiunea de Asigurat este definită conform condițiilor specifice de răspundere civilă.

1.2. Boom sonic: acțiunea directă a presiunii generată de spargerea barierei sonice de către o aeronavă în zbor.

1.3. Căderi de corpuri aeriene: căderea accidentală a aparatelor de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate.

1.4. Căderi de corpuri terestre: căderea în mod accidental, peste locuința și/sau anexelor asigurate în care se află bunurile asigurate, a stâncilor, pietrelor, copacilor, elementelor rețelelor de distribuție/transport pe cablu, releelor de transmisiuni, macaralelor sau elementelor acestora (inclusiv a încărcăturii manipulate), a elementelor de construcție ale clădirilor învecinate (inclusiv instalații ale acestora). În clădirile cu mai multe apartamente cu proprietari diferiți (blocuri) se asimilează corpurilor din exteriorul clădirii și părțile componente ale clădirii.

1.5. Daună (pagubă): paguba materială directă, produsă bunurilor asigurate, ca urmare a apariției/ producerii evenimentului asigurat acoperit și precizat în Poliță, în perioada de asigurare.

1.6. Daună parțială: avarierea bunurilor asigurate, astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, acestea pot fi aduse în starea în care se aflau înaintea producerii evenimentului asigurat.

1.7. Daună totală: distrugerea în întregime a bunurilor asigurate sau avarierea într-un asemenea grad încât refacerea prin reparare, înlocuire sau recondiționare, conform constatării Eazy Asigurări, nu mai este posibilă sau costul reparațiilor, mai puțin uzura (dacă se aplică), este egal sau depășește suma asigurată la data producerii/apariției evenimentului asigurat.

1.8. Daună directă (daună materială directă): distrugerea/avarierea fizică a bunului asigurat sau furtul acestuia, produse nemijlocit de riscul asigurat menționat în Poliță (ex. în cazul riscului de incendiu: arderea bunului asigurat).

1.9. Daună indirectă (daună materială indirectă): dauna consecință a unei daune directe (ex. în cazul riscului de incendiu: carbonizare totală sau parțială, topire, pătare cu fum, degajare de gaze sau vapori sau fisurarea obiectelor ca urmare a expunerii la temperaturi ridicate sau acțiunea indirectă a electricității atmosferice (fulger, trăsnet): avarierea aparatului electrocasnice de trăsnet/ fulger dar care nu au fost lovite direct de acesta).

1.10. Despăgubire: suma datorată de către Asigurător Asiguratului/ Beneficiarului, în cazul apariției/ producerii evenimentului asigurat.

1.11. Despăgubire cuvenită: suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite de bunurile asigurate ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.

1.12. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice (urmată sau nu de incendiu), însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt, însă fără a fi cauzată de dispozitive explozive.

1.13. Franșiza: partea din daună, stabilită ca sumă fixă sau ca procent din suma asigurată/daună, care reprezintă răspunderea Asiguratului în urma producerii unui eveniment asigurat și care se scade din despăgubirea datorată pentru fiecare eveniment asigurat.

1.14. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) având forța de a se extinde prin propria sa putere; arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită/fără flacără), nu se consideră incendiu. Efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă este urmat de flacără deschisă. Nu se consideră incendiu efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces/unei operații.

1.15. Rea credință: atitudinea unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.

1.16. Regie proprie: situația în care Asiguratul solicită să primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de efectuarea reparației, urmând să se ocupe pe cont propriu de aducerea bunurilor la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat.

Asigurarea facultativă a locuințelor

Asigurarea facultativă a conținutului – condiții specifice–

- 1.17. Trăsnet:** descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului direct al acestuia asupra bunurilor asigurate.
- 1.18. Uzură:** deprecierea calităților unui bun, stabilită în funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.
- 1.19. Valoarea de asigurare:** valoarea corectă și justificată a unui bun la un moment dat, determinată în funcție de natura și destinația acestuia. Aceasta poate reprezenta valoarea reală, valoarea de înlocuire (din nou), valoarea de piață sau valoarea stabilită de un evaluator autorizat (valoarea evaluată de bancă).
- 1.20. Valoare de înlocuire din nou:** valoarea unui bun nou, similar ca tip, caracteristici, performanțe, parametrii constructivi și funcționali cu cel asigurat, apreciată pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală;
- 1.21. Valoare de piață:** costul de achiziție de pe piața locală a unui bun similar, cu aceleași caracteristici și anume: vechime, grad de întrebuințare, uzură, stare de întreținere.

2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării

- 2.1.** Asigurătorul, în baza poliței de asigurare și în schimbul primei de asigurare încasate, asigură bunurile (denumite și „Conținut”) aparținând Asiguratului sau persoanelor care au calitatea de Asigurat, aflate la adresa menționată în Poliță, altele decât cele care prin natura lor fac parte din structura clădirilor (locuință/ anexe). Pe durata perioadei de asigurare sunt cuprinse în asigurare, fără a depăși suma asigurată totală prevăzută în Poliță pentru această categorie, și bunurile din categoria „Conținut” aparținând Asiguratului sau persoanelor care au calitatea de Asigurat, dobândite după data de început a Poliței, și care se află la adresa menționată în Poliță.
- 2.2. Bunuri asigurabile:** bunuri uzuale care se găsesc atât în interiorul locuinței cât și în anexe sau în perimetrul locuinței:
- 2.2.1. mobilier, covoare, mochete, perdele, draperii;
 - 2.2.2. îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii, genți;
 - 2.2.3. aparatura electrocasnică și electronică (televizoare, frigidere, congelatoare, cuptoare electrice, mașini de spălat, aspiratoare, computere, sisteme audio-video și altele asemenea);
 - 2.2.4. obiecte casnice, veselă, corpuri de iluminat;
 - 2.2.5. alte obiecte pentru uzul casnic/gospodăresc (de exemplu: unelte, scule etc.), articole de camping și sportive.
 - 2.2.6. mobilier de grădina care prin natura lui este destinat a se găsi temporar sau permanent sub cerul liber.
- 2.3. Bunuri neasigurabile** (pentru care Asigurătorul nu acordă despăgubiri):
- 2.3.1. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru bunuri:
 - a) care se află în locuințe neasigurabile: încadrate în clasa I, II și U1 de risc seismic, clădiri care au altă destinație decât de locuință, din paianță, chirpici, blocheți, OSB, sau din orice alte materiale netratate termic și/sau chimic, construite fără autorizație de construcție etc.;
 - b) care se află la momentul producerii evenimentului asigurat, la altă adresă decât cea menționată în Poliță;
 - c) neîntreținute corespunzător, uzate, deteriorate;
 - d) utilizate pentru exercitarea unei meserii sau a unei activități productive, piese de schimb, subansamble;
 - e) bunuri perisabile/consumabile cum ar fi produsele alimentare (inclusiv cele provenind din producțiile proprii din gospodărie, de tip cereale, băuturi etc.);
 - f) medicamente, produse cosmetice, combustibili, uleiuri, vopseli și alte bunuri similare;
 - g) programe informatice și informații pe suporturi de date, benzi magnetice, discuri de memorie și alte medii de stocare a datelor;
 - h) vehicule supuse înmatriculării/ înregistrării, orice alt tip de vehicul autopropulsat, rulote, remorci, ambarcațiuni și mijloace de transport aerian de orice fel (inclusiv drone), care fac obiectul altor tipuri de asigurări;
 - i) animale, păsări, pești și alte viețuitoare, plante, arbori, arbuști, garduri vii, garduri decorative, garduri vegetale, culturi agricole, produse agricole/ viticole/ pomicole/ animaliere, plantații, păduri, livezi, recolte, pământ sau apă;
 - j) acțiuni, obligațiuni și alte titluri de valoare, registre contabile, registre de afaceri, acte, contracte, titluri de creanță, facturi, cecuri, bilete de călătorie, bilete de loterie, diferite certificate, planuri, prototipuri, schițe, modele și alte asemenea documente;
 - k) arme, muniție și explozibili;
 - l) trofee de vânătoare;
 - m) cu valoare istorică sau de patrimoniu;
 - n) sisteme de energie alternativă (panouri solare/sisteme fotovoltaice)
 - o) materiale de construcții;
 - p) bunuri aflate în aer liber, cu excepția bunurilor care au fost proiectate și construite pentru a se afla temporar sau permanent sub cerul liber.
 - 2.3.2. Cu excepția cazului în care bunurile menționate mai jos au fost asigurate prin achiziționarea unei clauze adiționale specifice și plata unei prime suplimentare de asigurare, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:
 - a) obiecte din metale prețioase (aur, argint etc.) și pietre prețioase, obiecte unicate, ceasuri, colecții etc.; aur, argint sau metale prețioase în starea lor brută, diamante și/sau pietre prețioase, blănuri, colecții de timbre/monede;
 - b) laptopuri, telefoane mobile, tablete, Ipad-uri precum și echipamente foto, video, audio;

A.08.01.CS02.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

Asigurarea facultativă a conținutului – condiții specifice–

- c) obiecte de artă, sculpturi, statuete, tapiserii, covoare, tablouri, manuscrise.

2.4. Extra acoperiri bunuri

În baza solicitării Asiguratului și ca urmare a achitării unei prime de asigurare suplimentară, Asigurătorul poate extinde acoperirea și pentru următoarele tipuri de bunuri:

- 2.4.1. Acoperirea bunurilor de valoare (*obiecte din aur, platină sau argint, precum bijuterii și ceasuri, inclusiv cu pietre prețioase*) - conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA12)
- 2.4.2. Acoperirea obiectelor și colecțiilor de artă- conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA13)
- 2.4.3. Acoperirea echipamentelor electronice portabile- conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA14)
- 2.4.4. Acoperirea documentelor, cheilor, cardurilor- conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA15)
- 2.4.5. Acoperirea centralelor termice (asigurare aplicabilă doar chirieșilor)- conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA16)
- 2.4.6. Acoperirea lucrărilor minore (asigurare aplicabilă doar chirieșilor)- conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA17)
- 2.4.7. Acord special _Asigurarea bunurilor în afara locației - conform acordului special (cod A.08.01.AS02)

3. CAPITOLUL 3. Riscuri asigurate și cheltuieli acoperite. Riscuri și cheltuieli neincluse în asigurare

- 3.1. Riscuri acoperite:** în conformitate cu prezentele condiții de asigurare, Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate menționată în Poliță, pentru daune/ prejudicii materiale directe cauzate bunurilor asigurate (dacă sunt incluse în Poliță), de producerea în timpul perioadei de asigurare de riscurile asigurate din cadrul acoperirii **FLEXA** (incendiu, explozie, trăsnet, căderi de corpuri aeriene). Acoperirea FLEXA, poate fi extinsă prin includerea riscurilor de boom sonic și căderi accidentale de corpuri terestre.
- 3.2. Riscuri neasigurate:** în plus față de excluderile prevăzute în Condițiile generale, Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru riscurile/ cheltuielile specifice menționate la art. 3.2.1 și 3.2.2.

3.1.1 RISCURI ȘI CHELTUIELI ACOPERITE ✓	3.2.1. RISCURI ȘI CHELTUIELI EXCLUDE X
 INCENDIU	 INCENDIU sau EXPLOZIE — prejudicii materiale cauzate direct sau indirect de:
a) Incendiu	a) Cutremur (în cazul în care riscul de cutremur nu este asigurat printr-o clauză suplimentară)
b) Daune indirecte produse bunurilor asigurate de incendiu: carbonizare totală sau parțială, topire, pățarea cu fum, degajarea de gaze sau vapori, fisurarea obiectelor ca urmare a expunerii la temperaturi ridicate.	b) Nerespectarea de către Asigurat a măsurilor stabilite de autoritățile abilitate prin norme generale sau specifice locuinței asigurate (ex.: verificarea, repararea și curățarea periodică, cel puțin o dată pe an, a coșurilor pentru evacuarea fumului) ori a normativelor de siguranță la incendiu
 EXPLOZIE	c) Folosirea focului deschis, a surselor de iluminat cu flacără neprotejată (fără sticlă sau sită), fumatul ori utilizarea unor surse de căldură în încăperi în care sunt depozitate, utilizate sau manipulate produse inflamabile (petrol, benzină, produse petroliere, solvenți, vopsele etc.) ori materiale ușor combustibile (furaje, bumbac, in, cânepă etc.); aprinderea/utilizarea și/sau nesupravegherea focului deschis ori folosirea unor surse de căldură în apropierea/în clădiri cu pereți exteriori sau învelitoare din materiale combustibile, cu excepția cazului când acestea sunt ignifugate
c) Explozie, urmată sau nu de incendiu — eliberare bruscă și violentă de energie (reacție chimică sau fizică), fără a fi cauzată de dispozitive explozive.	d) Utilizarea lumânărilor sau a figurinelor din ceară lăsate aprinse fără supraveghere, precum și folosirea artificiilor și a altor obiecte similare
d) Daune indirecte produse bunurilor asigurate de explozie — inclusiv dacă explozia a avut loc în afara clădirii în care se află bunurile asigurate, dar nu ca urmare a exploziei unor dispozitive explozive.	e) Transvazarea conținutului unor butelii (recipiente) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare
	f) Utilizarea rezervoarelor sau bazinelor GPL destinate centralei termice, instalate, omologate ori puse în funcțiune fără respectarea standardelor și normelor specifice (ex.: existența unui proiect tehnic, obținerea autorizațiilor de la autoritățile locale și/sau competente, deținerea unui atestat de conformitate, a certificatului de verificare periodică și a unui contract de mentenanță)
	g) Recipientele tip butelie care nu sunt destinate utilizării casnice și/sau sunt reîncărcate cu GPL auto, aflate într-o stare necorespunzătoare de întreținere, depozitate sau utilizate

A.08.01.CS02.Rev.0 din 10.07.2026

Asigurarea facultativă a locuințelor

Asigurarea facultativă a conținutului – condiții specifice–

	necorespunzător ori care nu respectă standardele și normele specifice
	h) Acțiunii dispozitivelor și materialelor pirotehnice, muniției, dispozitivelor explozive și armelor de foc
	i) Utilizarea unor instalații improvizate ori modificate neconform prevederilor legale, care au fost transformate, îmbunătățite sau improvizatii ale instalațiilor care asigură funcționalitatea locuințelor/ anexelor, realizate cu ocazia unor lucrări de reparații (generale, periodice sau ocazionale)
 TRĂSNET	 TRĂSNET — daune exclude:
a) Trăsnet, urmat sau nu de incendiu, ale cărui daune constau în transferul efectului direct al trăsnetului asupra bunurilor asigurate.	a) Daunele de consecință provocate de trăsnet, ca de exemplu alterarea bunurilor aflate în frigider, congelator
	b) Daunele produse bunurilor care nu prezintă urme directe de trăsnet
	c) Daune produse de trăsnet bunurilor aflate în clădiri/ anexe care nu sunt dotate cu paratrăsnet, dacă normativele în construcție impun instalație de protecție la trăsnet
 CĂDERI DE CORPURI ȘI BOOM SONIC	 CĂDERI DE CORPURI — daune exclude:
a) Căderea de corpuri aeriene (aparate de zbor și a părților acestora și obiectelor transportate de acestea)	a) Căderea de dispozitive explozive sau incendiare din aparate de zbor (grenade, drone încărcate cu materiale explozive etc)
b) Boom sonic (risc opțional)	
c) Căderi de corpuri terestre (risc opțional)	b) Prejudiciile materiale cauzate direct sau indirect de toaletarea, tăierea copacilor de către Asigurat sau de către prestatori de servicii angajați de Asigurat
	c) Căderea unor elemente în interiorul locuinței sau al anexelor în care se află bunurile asigurate (prăbușirea grinzilor, tavanelor false, corpurilor suspendate, pieselor de mobilier și altele similare), atunci când aceasta nu este cauzată de impactul unor obiecte provenite din exterior asupra clădirii sau anexelor
	d) Prejudicii produse de căderi de corpuri aflate în proprietatea Asiguratului
	3.2.2. EXCLUDERI SPECIFICE APLICABILE X
	De asemenea, nu sunt cuprinse în asigurare și Asiguratul nu acordă despăgubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor riscuri:
	a) daune produse bunurilor asigurate de greve, revolte și/sau tulburări civile
	b) deteriorarea/ avariarea accidentală a bunurilor asigurate ca urmare a unor cauze necuprinse în asigurare
	c) prejudicii produse de deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp
	d) cheltuielile cu reparații suplimentare ca urmare a reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor nereușite

3.3. Costuri/Cheltuieli acoperite:

3.3.1. Asiguratul acordă, în sublimita a **10% din suma asigurată totală a bunurilor asigurate** (fără majorarea sumei asigurate a conținutului), despăgubiri pentru **costuri/cheltuieli**:

- de prevenire a daunelor care ar putea fi provocate de orice eveniment asigurat iminent (de ex. alunecare iminentă de teren);
- pentru limitarea efectelor oricărui eveniment asigurat menționat în Poliță, inclusiv pentru demontarea sau mutarea bunurilor asigurate;
- în legătură cu intervenția pompierilor pentru stingerea incendiului;
- în legătură cu pagubele materiale directe produse de autorități bunurilor asigurate ca urmare a măsurilor de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat menționat în Poliță;
- pentru transportul bunurilor rămase, la cel mai apropiat loc de descărcare sau la cel dispus de autorități, în urma producerii evenimentului asigurat menționat în Poliță;
- de expertiză a daunei, cu acordul prealabil al Asiguratului.

Asigurarea facultativă a locuințelor

Asigurarea facultativă a conținutului – condiții specifice–

3.3.2. Costuri de înlocuire a sistemului de închidere a ușilor exterioare în cazul pierderii/ furtului cheilor

În cadrul costurilor/cheltuielilor menționate la punctul 3.3.1 de mai sus, în situația Polițelor emise doar pentru conținut, în sublimita maximă de despăgubire de 200 euro (echivalent în moneda poliței) pe eveniment și în total pe perioada asigurată, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru costuri/ cheltuieli efectuate de Asigurat pentru înlocuirea sistemului de închidere aferent ușilor exterioare de acces în clădirea în care se află conținutul asigurat (doar ușa de la intrare sau poarta în cazul vilelor/ caselor), în cazul furtului sau pierderii cheilor acestora. Asiguratul este obligat să înlocuiască sistemul de închidere al ușilor exterioare de acces/ porții în termen de max. 5 zile calendaristice de la producerea acestui eveniment de furt sau pierdere a cheilor sau de la data la care a aflat de furtul/ pierderea cheilor. Dacă se constată ca Asiguratul nu a înlocuit sistemul de închidere al ușilor exterioare de acces/ porții în termenul precizat anterior, respectiv de 5 zile calendaristice, Asigurătorul nu datorează despăgubiri pentru acest risc. Această despăgubire se acordă o singură dată, în perioada de asigurare.

3.4. Extra acoperiri. În baza solicitării Asiguratului și ca urmare a achitării unei prime de asigurare suplimentară, Asigurătorul poate extinde acoperirea și pentru următoarele acoperiri:

3.4.1. Acoperirea daunelor produse de/la:

- dezastre naturale - conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA01)
- fenomene atmosferice - conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA02)
- furt - conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA03)
- vandalism și/sau acțiunea animalelor - conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA04)
- impactul cu vehicule - conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA06)
- apa de conductă (scurgeri accidentale de apă) – conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA07)
- fenomene electrice și avarii accidentale ale centralelor termice – conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA09)
- bunurilor casabile – conform clauzei adiționale (cod A.08.01.CA10)

3.4.2. Asistența tehnică la domiciliu – conform condiții specifice (cod A.08.01.CS03)

3.4.3. Asigurarea de accidente a persoanelor – conform condiții specifice (cod A.01.01.CS01)

3.4.4. Asigurarea de accidente a animalelor de companie – conform condiții specifice (cod A.08.01.CS04)

3.4.5. Acoperirea răspunderii civile generale a persoanelor fizice - conform condiții specifice (cod A.13.01.CS01);

3.4.6. Acoperirea răspunderii civile a proprietarului față de chiriaș - conform condiții specifice (cod A.13.01.CS03);

3.4.7. Acoperirea răspunderii civile a chiriașului față de proprietar - conform condiții specifice (cod A.13.01.CS02);

3.4.8. Acord special_Extinderea acoperirii de răspundere civilă generală - conform acord special (cod A.13.01.AS01).

4. CAPITOLUL 4. Sume asigurate și limite de răspundere ale Asigurătorului

4.1. Sumele asigurate se stabilesc, în funcție de opțiunea Asiguratului, în LEI sau în valută (EUR) și reflectă valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data cuprinderii în asigurare.

4.2. Bunurile din categoria Conținut, sunt asigurate la valoarea de înlocuire de nou, valoare apreciată pe baza prețurilor cu amănuntul de pe piața locală, stabilită conform declarației Asiguratului/ Contractantului, evaluarea sumelor asigurate fiind exclusiv în sarcina Asiguratului/ Contractantului.

4.3. Bunurile uzuale se asigură la prim risc. Din punct de vedere al valorii individuale, bunurile uzuale de până la 1.500 euro (echivalent lei) sunt acoperite în mod implicit. În funcție de opțiunea Asiguratului/ Contractantului menționată în Poliță, asigurarea poate valida și pentru bunuri uzuale cu o valoare individuală mai mare de 1.500 euro (echivalent lei). În lipsa opțiunii pentru includerea în asigurare a acestora, despăgubirea pentru fiecare astfel de bun este limitată la 1.500 euro (echivalent lei), chiar dacă valoarea acestuia este mai mare.

4.4. Suma totală a bunurilor asigurate din categoria Conținut reprezintă maxim 50% din suma asigurată a locuinței, în cazul în care bunurile sunt asigurate împreună cu Locuința. Asiguratul nu este obligat să individualizeze bunurile și valoarea acestora într-o listă inventar.

4.5. În cazul în care, suma totală a bunurilor asigurate din categoria Conținut este mai mare de 50.000 euro (echivalent lei), Asiguratul/ Contractantul este obligat să individualizeze bunurile și valoarea acestora într-o listă inventar.

4.6. Pentru bunurile de tipul articole de îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii vestimentare, genți, electronice și/sau electrocasnice, plata despăguburilor în caz de daună va fi de maxim 40% din suma totală asigurată stabilită pentru Conținut. În cazul în care Asiguratul nu dorește aplicarea acestei limitări în caz de daună, pentru categoriile de bunuri menționate anterior (îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii vestimentare, genți, electronice și/sau electrocasnice), acesta trebuie să individualizeze aceste bunuri și valoarea acestora într-o listă de inventar.

5. CAPITOLUL 5. Franșize deductibile pe eveniment

5.1. Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea franșizelor per eveniment menționate în Poliță.

6. CAPITOLUL 6. Limite teritoriale acoperite

6.1. Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.

Asigurarea facultativă a locuințelor

Asigurarea facultativă a conținutului – condiții specifice–

7. CAPITOLUL 7. Obligațiile Asiguratului

7.1. Obligațiile specifice ale Asiguratului în legătură cu riscul de incendiu și/sau explozie

- să ia măsuri de prevenire a evenimentelor asigurate dacă locuința în care se află bunurile asigurate rămâne nelocuită pe o perioadă mai mare de timp, cum ar fi: să deconecteze sursele de alimentare cu energie electrică, gaz, apă, cu excepția instalațiilor care se impun a fi utilizate pentru menținerea locuinței în bună stare, precum și să deconecteze echipamentele electronice sau electrocasnice de la prize, cu excepția surselor de energie necesare pentru folosirea în siguranță a locuinței;
- să respecte normativele de siguranță la incendiu;
- să se asigure că cel puțin o dată pe an, are loc verificarea, repararea și curățarea coșurilor pentru evacuarea fumului.
- să nu utilizeze instalații electrice improvizate, sobe de încălzit improvizate, instalații improvizate/confecționate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;
- să exploateze instalațiile de climatizare, centralele termice, instalațiile de încălzire cu panouri solare în conformitate cu prescripțiile tehnice.

7.2. Obligațiile specifice ale Asiguratului în legătură cu riscul de căderi de corpuri terestre:

- în cazul în care prăbușirea de corpuri terestre (copaci uscați, stâlpi avariați, acoperiș avariat etc.) aflate în vecinătatea bunurilor asigurate devine previzibilă/ iminentă, să anunțe de îndată autoritățile abilitate (primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc.) cu privire la situațiile apărute, în vederea luării măsurilor necesare împiedicării producerii acestui risc asigurat.

8. CAPITOLUL 8. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

8.1. În completarea prevederilor Capitolului 11 " Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor" din Condițiile generale de asigurare, prin cuantumul daunei se înțelege:

- 8.1.1. în cazul **daunei totale**: despăgubirea se acordă la valoarea de înlocuire a bunului cu unul nou, de același tip, cu caracteristici și performanțe similare, la prețurile existente pe piață la data producerii evenimentului asigurat.
- 8.1.2. în cazul **daunei parțiale**: valoarea cea mai mică dintre valoarea bunului la data producerii evenimentului asigurat (costul construirii/ procurării unui bun identic/ similar având aceiași parametri tehnici/ constructivi diminuat cu uzura, după caz) și costul reparației/ refacerii/ recondiționării bunului avariat (inclusiv al înlocuirii părților componente distruse); din cuantumul daunei se va scădea valoarea resturilor recuperabile; despăgubirile astfel stabilite nu pot depăși valoarea bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat. Asigurătorul poate opta pentru repararea, recondiționarea sau înlocuirea bunurilor avariate prin intermediul unor furnizori specializați desemnați de acesta (de exemplu centre de service autorizate sau parteneri specializați în gestionarea daunelor).
- 8.2. Costul reparațiilor reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii bunurilor asigurate avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manopera, transportul materialelor, utilaje, demontare/ montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli - în măsura în care sunt asigurate prin Poliță, decurgând din evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații. Totalul acestor costuri nu va depăși în niciun caz valoarea bunurilor la momentul producerii evenimentului asigurat și nici suma asigurată menționată în Poliță.
- 8.3. În caz de incendiu (mai puțin incendiul stins prin mijloace proprii de către Asigurat sau alte persoane), explozie sau furt, despăgubirile se acordă doar dacă faptul a fost constatat printr-un proces-verbal de către Poliție, unitățile de pompieri ori alte autorități de cercetare.
- 8.4. În cazul costurilor/ cheltuielilor acoperite, despăgubirea se stabilește în baza documentelor justificative (factura emisă de executantul lucrărilor de demontare, documentul emis de unitatea de pompieri etc.); facturile privind cheltuielile efectuate pentru înlocuirea sistemului de închidere aferent ușilor exterioare/ porților de acces în locuința în care se află bunurile asigurate.
- 8.5. În cazul în care, în cadrul aceluiași contract sunt asigurate mai multe tipuri de bunuri, regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun, neadmițându-se compensări între bunuri.

9. CAPITOLUL 9. Clauze neuzuale

9.1. Prevederile de mai jos, care constituie clauze neuzuale în sensul art. 1203 Cod Civil, au fost înțelese și acceptate în mod expres de către Contractant:

- art. 3.2.1., 3.2.2. (limitarea acoperirii daunelor produse de riscurile asigurate de incendiu, explozie, trăsnet, căderi de corpuri aeriene/terestre);
- art. 4.2., 4.3. (evaluarea sumelor asigurate revine exclusiv în sarcina Asiguratului/Contractantului, precum și limitarea la 1.500 euro/bun nedeclarat);
- art. 4.5. (obligația listei de inventar >50.000 euro);
- art. 4.6. (plafonul de 40% pentru anumite categorii de bunuri);
- Art. 8.3. (condiționarea de procesul-verbal al autorităților).