

document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Eazy Asigurări S.A.

Sediul social: București, Sector 5, str. Serg. Nuțu Ion, nr.44, One Cotroceni Park, corpul A, et.7,

Societate administrată în sistem unitar, Capital social subscris și vărsat: 108.500.000 RON; Nr.ONRC J2023000439401;

CUI: 47433051, Cod LEI: 787200QY8UWNZWKXY150; Societate autorizată de A.S.F. nr. RA-069/19.09.2023

Telefon: 021 9700 E-mail: info@eazyinsure.ro; Web: www.eazyinsure.ro

Prezentul document servește unui scop de informare și vă oferă o perspectivă obiectivă cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu, nefiind un document configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor specifice ale dumneavoastră. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă destinată acoperirii daunelor produse locuințelor/anexelor și/sau bunurilor conținute în acestea, deținute de proprietari (persoane fizice sau juridice) care au domiciliul, reședința sau sediul în România.



CE SE ASIGURĂ?

Obiectul asigurării: locuința, anexele (doar împreună cu locuința) și/sau bunuri din acestea (denumite Conținut)

Riscuri de bază acoperite (daune produse bunurilor asigurate):

- ✓ FLEXA: incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor, boom sonic

Cheltuieli asigurate:

- ✓ Cheltuieli de prevenire/ limitare a pagubei, curățare a locului (demolare, evacuare, transport resturi), expertiza daunei, intervenția pompierilor, în limita a 10% din suma asigurată a locuinței și conținutului
- ✓ Închiriere spațiu de locuit (limita de 1.000 euro); înlocuire sistem de închidere uși exterioare/porti, în cazul pierderii/furtului cheilor (limita 200 euro)

Puteți opta prin plata unei prime suplimentare de asigurare, pentru achiziționarea următoarelor acoperiri/riscuri opționale:

- ✓ Căderi accidentale de corpuri pe clădirea/anexele asigurate
- ✓ Dezastru natural (cutremur de pământ, inundații/viituri din cauze naturale, alunecări/prăbușiri de teren)
- ✓ Fenomene atmosferice (furtună, ploaie torențială/înghețată, avalanșă, greutate strat de zăpadă/gheață, tornadă, uragan, vijelie, grindină)
- ✓ Furt prin efracție sau acte de tâlhărie
- ✓ Impact cu vehicule; Greve, revolte, tulburări civile (doar pentru locuință)
- ✓ Avarii accidentale ale instalațiilor locuinței (sisteme regenerabile), fenomene electrice și avarii accidentale ale centralei termice, avarii ale bunurilor casabile
- ✓ Scurgeri accidentale de apă (apă de conductă)
- ✓ Răspunderea civilă legală (doar în cazul asiguratului persoană fizică: răspunderea proprietarului față de chiriaș, extindere răspundere în afara locației)
- ✓ Echipamente electronice portabile, obiecte de valoare, obiecte și colecții de artă, documente, chei, carduri
- ✓ Accidente persoane (deces, invaliditate permanentă, spitalizare, din accident)
- ✓ Accidente animale
- ✓ Asistență tehnică la domiciliu

Suma asigurată reprezintă valoarea maximă, stabilită prin poliță, în limita căreia Asiguratorul va acorda despăgubiri în caz de daună.

- pentru locuință/anexe: valoarea de înlocuire din nou, reală, de piață (apartamente în bloc), raport evaluare bancă
- pentru conținut: valoarea de înlocuire din nou, piață
- pentru răspundere: limita stabilită de părți

Pentru riscurile de cutremur, inundație și/sau alunecare de teren se aplică franșiza obligatorie PAD daunelor produse locuinței (nu și bunurilor conținute în aceasta) și este 100.000 lei/50.000 lei în funcție de materialul de construcție al clădirii (clădire tip A sau B).



CE NU SE ASIGURĂ?

Riscuri/prejudicii excluse:

Nu se acordă despăgubiri pentru daune produse:

- ✗ de orice consecințe ale războiului, războiului civil, revoltei, actelor paramilitare sau de terorism; de influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau contaminării radioactive etc.; riscuri cibernetice
- ✗ de fapte cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat;
- ✗ ca urmare a nerespectării normativelor de siguranță la incendiu (neverificarea, necurățarea periodică a coșurilor pentru evacuarea fumului);
- ✗ de utilizarea focului deschis/fumatul în încăperi în care sunt depozitate produse inflamabile; transvazarea conținutului unor butelii (recipiente) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare;
- ✗ de lucrări edilitare, tasarea terenului, trepidații/vibrații produse de circulația rutieră sau feroviară, de instalații/construcții;
- ✗ de degradări sau deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp;
- ✗ de cauze necuprinse în asigurare (inclusiv ca urmare a unor defecte de construcție, chiar dacă au legătură cu producerea unui risc asigurat);
- ✗ pierderi inexplicabile, dispariție misterioasă, furt simplu; pagubele produse prin furt în timpul și în perioada imediat următoare producerii altor riscuri asigurate.



EXISTĂ RESTRICȚII DE ACOPERIRE?

Acoperirea nu validează pentru:

- ! clădiri care au altă destinație decât cea de locuință;
- ! clădiri nefinalizate, fără recepție finală, neluate în evidența organelor fiscale; monumente istorice sau incluse în patrimoniu;
- ! clădiri construite fără autorizație de construcție (dacă era necesară la momentul construirii);
- ! clădiri degradate, părăsite, afectate de cutremure, neconsolidate/ nereabilitate, cu vicii ascunse;
- ! clădiri încadrate în clasa I, II și U1 de risc seismic, stabilite de autoritățile în drept, din paianță, chirpici, blocheți, OSB, sau din orice alte materiale netratate termic și/ sau chimic.



UNDE BENEFICIEZ DE ASIGURARE?

Limita teritorială de aplicare a Asigurării este teritoriul României.



CE OBLIGAȚII AM?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asigurătorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății despăgubirii, până la sfârșitul valabilității Poliței.
- ne informați, în scris, în termen de **3 zile lucrătoare**, cu privire la orice modificare apărută în legătură cu adresa declarată sau orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat;
- notificați Asigurătorul cu privire la existența altor asigurări facultative pentru același bun asigurat la asigurători diferiți;
- întrețineți bunurile asigurate în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului/constructorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- ne informați în scris, dacă bunurile asigurate sunt ipotecate/ cesionate/ gajate și, în caz afirmativ, să precizați numele creditorului.

În cazul producerii unui eveniment să:

- ne înștiințați, prin canalele de comunicare afișate de Eazy Asigurări pe website-ul societății, în termen de **3 zile lucrătoare**, excepție riscul de furt pentru care termenul este de **1 zi** despre producerea daunei dând informații despre bunul avariat, data, locul și împrejurările în care s-a petrecut evenimentul asigurat, natura și mărimea pagubei și să respectați eventualele soluții date de către Asigurător în legătură cu dauna;
- depuneți la Asigurător documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul, în termen de maxim 60 de zile de la data producerii evenimentului asigurat;
- luați măsuri pentru paza, salvarea și prevenirea degradărilor ulterioare ale locuinței/bunurilor avariate;
- participați, la solicitarea Asigurătorului, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna produsă;
- să nu vă asumați nici o răspundere și să nu faceți nici o ofertă, promisiune sau plată în legătură cu prejudiciile survenite, fără acordul prealabil scris al Asigurătorului;
- să păstrați starea de fapt a locuinței/bunurilor asigurate în urma producerii evenimentului asigurat, permițând Asigurătorului sau reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza, mărimea pagubei, stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere, precum și cuantumul despăgubirii pe care o are de plătit, iar în cazul furtului, să luați măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatinse până la cercetarea acestora de către autoritățile abilitate.



CÂND ȘI CUM PLĂTESC?

- anterior emiterii contractului de asigurare sau conform scadențelor menționate în Poliță, dacă se agreează ca modalitate de plată "plata în rate";
- prima de asigurare se achită doar în lei, prin virament bancar direct în conturile Asigurătorului indicate în decontul de primă, sau în contul Intermediarilor, în cazul în care Polița se emite prin Intermediar (Broker, agent etc.), iar acesta este împuternicit de către Asigurător să încaseze primele de asigurare.



CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND ÎNCETEAZĂ ACOPERIREA?

Perioada de asigurare este cea menționată în Poliță. Începerea acoperirii este condiționată de plata primei de asigurare (integral sau rata 1 de primă, conform modalității de plată menționată în Poliță). Acoperirea (răspunderea asigurătorului) începe din prima zi din perioada de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24.00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță. Răspunderea Asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații precum: (i) ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat; (ii) prin acordul părților; (iii) prin epuizarea sumei asigurate; (iv) dacă s-a produs o daună totală, stabilită conform evaluării Asigurătorului; (v) prin reziliere; (vi) prin denunțare unilaterală; (vii) prin declararea nulității contractului de asigurare.



CUM POT SĂ REZILIEZ CONTRACTUL? Potrivit prevederilor din Codul Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asigurătorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asigurătorului. De asemenea, în condițiile în care contractul de asigurare se încheie la distanță, aveți dreptul să-l denunțați unilateral în termen de 14 zile de la încheierea contractului sau data primirii, pe e-mail, a termenilor și condițiilor de asigurare (dacă această dată este ulterioară datei de încheiere a contractului), fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.