

document de informare privind produsul de asigurare

Societatea: Eazy Asigurări S.A.

Sediul social: București, Sector 5, str. Serg. Nuțu Ion, nr.44, One Cotroceni Park, corpul A, et.7,

Societate administrată în sistem unitar, Capital social subscris și vărsat: 108.500.000 RON; Nr.ONRC J2023000439401;

CUI: 47433051, Cod LEI: 787200QY8UWNZWKXY150; Societate autorizată de A.S.F. nr. RA-069/19.09.2023

Telefon: 021 9700 E-mail: info@eazyinsure.ro; Web: www.eazyinsure.ro

Prezentul document servește unui scop de informare și vă oferă o perspectivă obiectivă cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu, nefiind un document configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor specifice ale dumneavoastră. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă destinată acoperirii daunelor produse bunurilor din categoria "Conținut" aflate în locuințe, bunuri deținute de Chiriași proprietari persoane fizice care au domiciliul sau reședința în România și care au calitatea de chiriași.



CE SE ASIGURĂ?

Obiectul asigurării: bunuri uzuale din locuințe/anexe (mobilier, covoare, mochete, perdele, draperii, îmbrăcăminte, încălțăminte, accesorii, genți, aparatura electrocasnică și electronică etc.)

Riscuri de bază acoperite (daune produse bunurilor asigurate):

- ✓ FLEXA: incendiu, explozie, trăsnet, căderea aparatelor de zbor, boom sonic

Cheltuieli asigurate:

- ✓ Cheltuieli de prevenire/ limitare a pagubei, curățare a locului (demolare, evacuare, transport resturi), expertiza daunei, intervenția pompierilor, în limita a 10% din suma asigurată a conținutului
- ✓ Înlocuire sistem de închidere uși exterioare/porți, în cazul pierderii/ furtului cheilor (limita 200 euro)

Puteți opta prin plata unei prime suplimentare de asigurare, pentru achiziționarea următoarelor acoperiri/riscuri opționale:

- ✓ Căderi accidentale de corpuri pe clădirea/anexele în care se află bunurile asigurate
- ✓ Dezastre naturale (cutremur de pământ, inundații/viituri din cauze naturale, alunecări/prăbușiri de teren)
- ✓ Fenomene atmosferice (furtună, ploaie torențială/înghețată, avalanșă, greutate strat de zăpadă/gheață, tornadă, uragan, vijelie, grindină)
- ✓ Furt prin efracție sau acte de tâlhărie
- ✓ Impact cu vehicule
- ✓ Avarii ale centralei termice
- ✓ Avarii ale bunurilor casabile
- ✓ Scurgeri accidentale de apă (apă de conductă)
- ✓ Răspunderea civilă legală, răspunderea chiriașului față de proprietar, răspunderea în afara locuinței în care se află bunurile asigurate
- ✓ Echipamente electronice portabile (laptop, telefon mobil, gadgeturi foto, video, audio), documente, chei, carduri
- ✓ Accidente persoane (deces, invaliditate permanentă, spitalizare, din accident)
- ✓ Accidente animale
- ✓ Asistența tehnică la domiciliu
- ✓ Lucrări minore (lucrări de renovare, reabilitare, întreținere, îmbunătățiri, amenajări interioare) efectuate de chiriaș

Suma asigurată:

- pentru conținut: valoarea de înlocuire din nou, piață
- pentru răspundere: limita stabilită de părți



CE NU SE ASIGURĂ?

Riscuri/prejudicii excluse:

Nu se acordă despăgubiri pentru daune produse:

- ✗ de orice consecințe ale războiului, războiului civil, revoltei, actelor paramilitare sau de terorism; de influențe ale exploziei atomice, radiațiilor sau contaminării radioactive etc.; riscuri cibernetice;
- ✗ de fapte cu consecințe grave și deosebit de grave potrivit legislației penale în vigoare sau produse cu intenție de către Asigurat;
- ✗ de utilizarea focului deschis/fumatul în încăperi în care sunt depozitate produse inflamabile; transvazarea conținutului unor butelii (recipiente) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare;
- ✗ de lucrări edilitare, tasarea terenului, trepidații/vibrații produse de circulația rutieră sau feroviară, de instalații/construcții;
- ✗ de degradări sau deteriorări progresive sau cu evoluție lentă în timp;
- ✗ de cauze necuprinse în asigurare;
- ✗ pierderi inexplicabile, dispariție misterioasă, furt simplu; pagubele produse prin furt în timpul și în perioada imediat următoare producerii altor riscuri asigurate



EXISTĂ RESTRICȚII DE ACOOPERIRE?

Acoperirea nu validează pentru:

- ! bunuri aflate în clădiri care au altă destinație decât cea de locuință (activități comerciale, productive etc.);
- ! bunuri utilizate pentru exercitarea unei meserii/profesii sau a unei activități productive;
- ! bunuri neîntreținute corespunzător, uzate, deteriorate;
- ! pierderi financiare de orice fel, cum ar fi fără a se limita la: reducerea valorii bunurilor după reparații, pierderile de profit, cele generate de întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare.
- ! bunuri care se află în locuințe/anexe încadrate în clasa I, II și U1 de risc seismic, care au altă destinație decât de locuință, din paianță, chirpici, blocheți, OSB, sau din orice alte materiale netratate termic și/sau chimic, construite fără autorizație de construcție etc.



UNDE BENEFICIEZ DE ASIGURARE?

Limita teritorială de aplicare a Asigurării este teritoriul României.



CE OBLIGAȚII AM?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asigurătorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță. În cazul în care Asigurătorul a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății despăgubirii, până la sfârșitul valabilității Poliței.
- ne informați, în scris, în termen de **3 zile lucrătoare**, cu privire la orice modificare apărută în legătură cu adresa declarată sau orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul asigurat;
- notificați Asigurătorul cu privire la existența altor asigurări facultative pentru același bun asigurat la asigurători diferiți;
- întrețineți bunurile asigurate în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului/constructorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- ne informați în scris, dacă bunurile asigurate sunt ipotecate/ cesionate/ gajate și, în caz afirmativ, să precizați numele creditorului.

În cazul producerii unui eveniment să:

- ne înștiințați, prin canalele de comunicare afișate de Eazy Asigurări pe website-ul societății, în termen de **3 zile lucrătoare**, excepție riscul de furt pentru care termenul este de **1 zi** despre producerea daunei dând informații despre bunul avariat, data, locul și împrejurările în care s-a petrecut evenimentul asigurat, natura și mărimea pagubei și să respectați eventualele soluții date de către Asigurător în legătură cu dauna;
- depuneți la Asigurător documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul, în termen de maxim 60 de zile de la data producerii evenimentului asigurat;
- luați măsuri pentru paza, salvarea și prevenirea degradărilor ulterioare ale locuinței/bunurilor avariate;
- participați, la solicitarea Asigurătorului, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna produsă;
- să nu vă asumați nici o răspundere și să nu faceți nici o ofertă, promisiune sau plată în legătură cu prejudiciile survenite, fără acordul prealabil scris al Asigurătorului;
- să păstrați starea de fapt a locuinței/bunurilor asigurate în urma producerii evenimentului asigurat, permițând Asigurătorului sau reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza, mărimea pagubei, stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere, precum și cuantumul despăgubirii pe care o are de plătit, iar în cazul furtului, să luați măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatinsse până la cercetarea acestora de către autoritățile abilitate.



CÂND ȘI CUM PLĂTESC?

- anterior emiterii contractului de asigurare sau conform scadențelor menționate în Poliță, dacă se agreează ca modalitate de plată "plata în rate";
- prima de asigurare se achită doar în lei, prin virament bancar direct în conturile Asigurătorului indicate în decontul de primă, sau în contul Intermediarilor, în cazul în care Polița se emite prin Intermediar (Broker, agent etc.), iar acesta este împuternicit de către Asigurător să încaseze primele de asigurare.



CÂND ÎNCEPE ȘI CÂND ÎNCETEAZĂ ACOPERIREA?

Perioada de asigurare este cea menționată în Poliță. Începerea acoperirii este condiționată de plata primei de asigurare (integral sau rata 1 de primă, conform modalității de plată menționată în Poliță). Acoperirea (răspunderea asigurătorului) începe din prima zi din perioada de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24.00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță. Răspunderea Asigurătorului poate înceta și anterior acestei date, în situații precum: (i) ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat; (ii) prin acordul părților; (iii) prin epuizarea sumei asigurate; (iv) dacă s-a produs o daună totală, stabilită conform evaluării Asigurătorului; (v) prin reziliere; (vi) prin denunțare unilaterală; (vii) prin declararea nulității contractului de asigurare.



CUM POT SĂ REZILIEZ CONTRACTUL? Potrivit prevederilor din Codul Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asigurătorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asigurătorului. De asemenea, în condițiile în care contractul de asigurare se încheie la distanță, aveți dreptul să-l denunțați unilateral în termen de 14 zile de la încheierea contractului sau data primirii, pe e-mail, a termenilor și condițiilor de asigurare (dacă această dată este ulterioară datei de încheiere a contractului), fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.