

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

Cuprins

Dispoziții generale	2
1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație generală	2
2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Riscurile asigurate și cheltuielile acoperite. Interesul asigurat	3
3. CAPITOLUL 3. Riscuri/cheltuieli excluse	3
4. CAPITOLUL 4. Încheierea asigurării	4
5. CAPITOLUL 5. Prima de asigurare	5
6. CAPITOLUL 6. Perioada de asigurare	5
7. CAPITOLUL 7. Obligațiile părților	5
8. CAPITOLUL 8. Perioada de grație. Perioada de suspendare. Repunerea în vigoare	6
9. CAPITOLUL 9. Înțetarea contractului de asigurare	7
10. CAPITOLUL 10. Notificări/Comunicări	9
11. CAPITOLUL 11. Subrogare. Dreptul de regres al Eazy Asigurări	9
12. CAPITOLUL 12. Modificarea contractului de asigurare	10
13. CAPITOLUL 13. Legislație	10
14. CAPITOLUL 14. Forța majoră	11
15. CAPITOLUL 15. Litigii	11
16. CAPITOLUL 16. Dispoziții finale	11
17. CAPITOLUL 17. Clauzele neuzuale	12

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

Dispoziții generale

Prezentul document reprezintă parte integrantă a contractului de asigurare și precizează, în detaliu, termenii și condițiile generale/specifice de asigurare pentru a vă oferi într-o manieră clară și concisă, toate informațiile necesare privind protecția dumneavoastră. Este important să parcurgeți cu atenție condițiile de asigurare pentru a înțelege pe deplin riscurile acoperite, excluderile aplicabile, drepturile și obligațiile părților implicate.

Respectarea riguroasă și îndeplinirea dispozițiilor prevăzute în contractul de asigurare, în măsura în care se referă la obligațiile care-i revin Asiguratului, precum și ipoteza că declarațiile și răspunsurile Asiguratului referitoare la condițiile de risc sunt reale și complete, preced orice răspundere care revine Eazy Asigurări.

Prezentele Condiții generale de asigurare sunt completate prin Condițiile specifice de asigurare sau prin Clauzele suplimentare referitoare la fiecare produs de asigurare în parte. Condițiile specifice de asigurare sau Clauzele suplimentare prevalează Condițiilor generale în cazul existenței unor dispoziții contrare sau care se suprapun.

1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație generală

În tot cuprinsul prezentelor condiții generale, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. Asigurat:** persoană fizică sau juridică cu domiciliul, reședința sau sediul în România, deținătoare de autovehicule înmatriculate în România, titulari ai interesului asigurabil, nominalizați expres în Poliță, respectiv proprietarul înscris în cartea de identitate a autovehiculului care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.
- 1.2. Asigurător:** EAZY ASIGURĂRI S.A. cu sediul în București, Str. Sergent Nuțu Ion, nr. 44, One Cotroceni Park, Clădirea A, et. 7, sector 5, înregistrată în Registrul Comerțului sub nr. J2023000439401, C.U.I. 47433051, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, înmatriculată în Registrul Asigurătorilor sub nr. RA-069/2023, cod LEI 787200QY8UWNZWKXY150, telefon: 021 9700, e-mail: info@eazyinsure.ro, web: www.eazyinsure.ro, denumită în continuare Asigurător, Societatea sau Eazy Asigurări.
- 1.3. Act adițional:** document încheiat în scris prin acordul de voință al părților contractante, care modifică/completează contractul de asigurare. Actul adițional nu prelungește perioada de asigurare prevăzută în poliță.
- 1.4. Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat. Calitatea de Beneficiar o poate avea Asiguratul sau o altă persoană desemnată de Asigurat, nominalizată în Contractul de asigurare.
- 1.5. Cesionar:** persoana fizică sau juridică, care în baza unui contract de cesiune este îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat.
- 1.6. Contract de asigurare:** cuprinde Polița împreună cu documentul standardizat cu informații esențiale despre produs (IPID), condițiile de asigurare (generale și specifice), clauzele suplimentare (după caz), documentele precontractuale (oferta/cererea de asigurare), decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat. Toate drepturile care decurg din contractul de asigurare pot fi cesionate numai cu acordul Eazy Asigurări.
- 1.7. Condițiile de risc:** reprezintă totalitatea elementelor și informațiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza condițiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și condițiilor în care este emis Contractul de asigurare; sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale; modificarea în timpul perioadei de asigurare a condițiilor de risc, declarate de Asigurat/Contractant și preluate în oferta de asigurare, conduce la obligația Asiguratului/ Contractantului de a aviza în scris Eazy Asigurări cu privire la acest aspect.
- 1.8. Contractant:** persoana fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care încheie cu Eazy Asigurări contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract. În cazul în care Contractantul are și calitatea de Asigurat se folosește termenul de Asigurat.
- 1.9. Culpă:** vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței. Imprudența este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce. Neglijența este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.
- 1.10. Eveniment asigurat:** risc asigurat produs în mod imprevizibil și accidental care apare în timpul perioadei de asigurare și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire. Se consideră unul și același eveniment asigurat: o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc precizat și acoperit prin Poliță sau aceeași daună provocată de mai multe riscuri precizate și acoperite prin Poliță. Sunt considerate evenimente diferite, dacă Asigurătorul constată prin mijloacele proprii că daunele nu sunt produse ca urmare a aceluiași eveniment.

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

- 1.11. Forța majoră:** eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil invocat de una din părți și dovedit cu documente emise de autorități publice competente, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale, deși a depus toate diligențele necesare în vederea îndeplinirii obligațiilor respective.
- 1.12. Mijloace de comunicare la distanță:** orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor două părți, Asigurat/Contractant și Asigurător, poate fi folosit pentru comunicări privind încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare (telefon, poștă electronică etc.).
- 1.13. Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Eazy Asigurări preia răspunderea pentru consecințele producerii/apariției evenimentelor asigurate.
- 1.14. Prima de asigurare:** suma datorată Eazy Asigurări de către Contractant/Asigurat, în schimbul preluării în acoperire a riscurilor asigurate.
- 1.15. Poliță:** document emis de Asigurător, ce face dovada contractului de asigurare și cuprinde elementele esențiale ale contractului de asigurare stabilite prin prevederile legale incidente.
- 1.16. Risc asigurat:** eveniment viitor posibil dar incert care are drept efect pierderea, avariarea sau distrugerea bunului/bunurilor asigurate și la producerea căruia Asigurătorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea (indemnizația).
- 1.17. Sumă asigurată:** valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea (valoare de asigurare); reprezintă maximul răspunderii Eazy Asigurări în cazul producerii sau apariției unui sau mai multor evenimente asigurate.
- 1.18. Sublimită:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate/ limitei de răspundere pentru anumite acoperiri/ riscuri și/sau costuri/ cheltuieli asigurate nominalizate în Poliță care reprezintă maximul răspunderii Eazy Asigurări în cazul producerii sau apariției evenimentului asigurat respectiv sau în cazul efectuării costurilor/ cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate/ limitei de răspundere asumate de Asigurător.

2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Riscurile asigurate și cheltuielile acoperite. Interesul asigurat

- 2.1.** Obiectul asigurării, riscurile asigurate și cheltuielile acoperite prin Contractul de asigurare sunt prevăzute în Condițiile specifice de asigurare sau în Clauzele suplimentare, după caz.
- 2.2.** La data încheierii contractului de asigurare și pe toată durata acestuia, Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat. Cu excepția unei precizări diferite, menționată expres în Poliță, interesul pentru autovehiculul asigurat este prezumat a aparține proprietarului, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant, altul decât Asiguratul, sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane (Cesionar), alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă. De asemenea, Contractantul va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de către Asigurat.
- 2.3.** Dacă interesul este diferit de dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, va trebui declarat acest fapt în scris, în mod explicit, în etapa precontractuală, pentru a nu se aplica prevederile articolului 9.5.2., aceasta constituind o împrejurare esențială privind riscul.
- 2.4.** Dreptul la despăgubire în caz de daună aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței.

3. CAPITOLUL 3. Riscuri/cheltuieli excluse

3.1 Excluderi Generale

- 3.1.1.** Eazy Asigurări nu acordă despăgubiri pentru daune/prejudiciile cauzate direct sau indirect, care decurg din/sunt în legătură cu:
- 3.1.1.1.** Riscuri de război și terorism:
- a) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilitățile (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiul civil, rebeliune, revoluție, conspirația, insurecția, răzcoala, răzvrătiri militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice, sabotajului;
 - b) terorism; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv.

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

3.1.1.2. Riscuri nucleare și de poluare, astfel:

- a) reacție nucleară, radiație nucleară, a oricărei arme chimice, biologice, bio-chimice sau electromagnetice sau contaminării radioactive;
- b) poluare ori contaminare de orice natură și din orice cauză;

3.1.1.3. Fapte săvârșite cu intenție sau din culpă gravă ori infracțiunile săvârșite de către:

- a) Asigurat, Beneficiar, Contractant și prepușii acestora;
- b) persoanele care au consimțământul Asiguratului să utilizeze autovehiculul, conform condițiilor specifice anexate;

În sensul prezentei excluderi se înscriu cazurile de mai jos cu titlu exemplificativ, nu limitativ:

- i) conducerea autovehiculului asigurat sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
- ii) conducerea autovehiculului asigurat de către conducători care nu dețin permis de conducere/atestat profesional valid pentru categoria de vehicul pe care îl conduc conform legislației în vigoare sau acesta i-a fost retras, anulat, suspendat sau reținut în vederea anulării, cu excepția cazurilor când autovehiculul este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană asistată de către instructorul auto sau de examinator;
- iii) comiterea unor infracțiuni și încercarea de a se sustrage de la urmărire după săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
- iv) autovehiculul circula fără a avea certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă la data producerii evenimentului asigurat;
- v) pătrunderea voluntară în locuri acoperite de apă, atunci când există posibilitatea ocolirii locului respectiv;
- vi) utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice sau pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cea căreia îi aparține acesta, cu excepția celor destinate tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor;
- vii) utilizarea autovehiculului asigurat în situații neconforme cu specificațiile producătorului referitoare la capacitatea maximă de încărcare, remorcare, precum și la capacitatea de trecere și nerespectare a indicatoarelor care reglementează regimul de înălțime, lățime și masă;
- viii) rularea vehiculului cu sisteme de siguranță (direcție/frânare) avariate ori continuarea rulării vehiculului după spargerea băii de ulei;
- ix) utilizarea unor anvelope cu alte dimensiuni ori caracteristici decât cele prevăzute în documentele autovehiculului ori care prezintă tăieturi/rupturi ale cordului ori sunt uzate peste limita admisă.

3.1.1.4. Excludere referitoare la sancțiuni comerciale sau economice: nu se va acoperi și Eazy Asigurări nu va achita nicio despăgubire ori beneficiu conform contractului de asigurare în măsura în care executarea parțială sau în totalitate a acestuia (de exemplu: plata unei despăgubiri etc.) ar expune Societatea la încălcarea unui program de sancțiuni comerciale sau economice, interdicții sau restricții potrivit rezoluțiilor internaționale.

3.1.1.5. Excludere privind datele și informațiile: distrugere, alterare, dezmembrare sau distorsionare a oricăror date în format electronic, codări, programe sau software, precum și nici un fel de funcționare defectuoasă a unui echipament hardware, program software sau componente electronice încorporate (altele decât cele rezultând din eveniment asigurat), precum și nici o pierdere de întrerupere a activității sau pierdere de profit care poate rezulta din cele de mai sus;

3.1.1.6. Eazy Asigurări nu răspunde pentru:

- a) pierderi financiare de orice fel, cum ar fi fără a se limita la: reducerea valorii bunurilor după reparații, pierderile de profit, cele generate de întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- b) prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel;
- c) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliției.

3.1.2. Excluderile prevăzute în Condițiile Generale se completează cu cele prevăzute în Condițiile specifice de asigurare și, dacă este cazul, cu cele din Clauzele suplimentare.

4. CAPITOLUL 4. Încheierea asigurării

- 4.1. Contractul de asigurare se încheie în formă scrisă sau cu respectarea prevederilor privind încheierea contractului de asigurare la distanță. El nu poate fi probat cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. În cazurile de forță majoră, în care documentele de asigurare au dispărut și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, sunt admise orice dovezi legale care să confirme existența acestora.
- 4.2. În cazul în care informațiile privind riscul, declarate de Asigurat/Contract în etapa precontractuală, se modifică pe durata de valabilitate a ofertei de asigurare, oferta de asigurare nu mai este valabilă, iar dacă prima a fost achitată, aceasta se va restitui.
- 4.3. Încheierea contractului de asigurare se probează cu Polița semnată de către Asigurator și dovada plății primei/ratelor de primă de asigurare. Documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice.

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

5. CAPITOLUL 5. Prima de asigurare

- 5.1.** Indiferent de moneda contractului, plata primei se efectuează doar în lei, astfel:
- 5.1.1. primele de asigurare stabilite în RON, se achită în RON;
 - 5.1.2. primele de asigurare stabilite în EUR, se achită în RON la cursul B.N.R. de la data emiterii înștiințării (decontului de plată a primei) ori, în cazul în care nu s-a primit înștiințare (decont de plată primă), la cursul B.N.R. de la data plății.
- 5.2.** Plata primei de asigurare se va efectua anticipat și integral. La cererea Asiguratului, Eazy Asigurări poate accepta ca plata primei de asigurare să fie efectuată și în rate, în cuantumul și la termenele precizate în Poliță.
- 5.3.** Plata primei de asigurare pentru perioade mai mici de un an, se achită anticipat și integral.
- 5.4.** Eazy Asigurări nu are obligația de a aminti Contractantului/Asiguratului datele scadente ale obligațiilor de plată, acestea fiind menționate în poliță.

6. CAPITOLUL 6. Perioada de asigurare

- 6.1.** Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță și nu poate fi mai mare de 12 luni.
- 6.2.** Perioada de asigurare pentru acoperirile care se achiziționează suplimentar sau actele adiționale încheiate în timpul perioadei de asigurare, se vor încadra în durata de valabilitate a contractului de asigurare inițial.

7. CAPITOLUL 7. Obligațiile părților

7.1. Obligațiile Asiguratului/Contractantului

- 7.1.1.** Asiguratul/Contractantul este obligat:
- a) înainte de încheierea contractului de asigurare, să furnizeze Eazy Asigurări informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile și împrejurările care influențează sau pot influența pe viitor riscul, conform celor declarate în faza precontractuală și preluate în Poliță;
 - b) să se conformeze recomandărilor făcute de Asigurător cu privire la măsurile de prevenire a daunelor;
 - c) să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare. În cazul în care Eazy Asigurări a plătit despăgubiri pentru un contract de asigurare care a fost încheiat cu plata în rate a primei de asigurare, Asiguratul rămâne responsabil pentru plata ratelor de primă ulterioare datei plății indemnizației, până la sfârșitul valabilității Poliței;
 - d) să declare existența altor asigurări facultative pentru același bun asigurat la asigurători diferiți, atât la încheierea asigurării, cât și pe parcursul valabilității acesteia;
 - e) să întrețină și să utilizeze autovehiculul asigurat în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
 - f) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege și să nu circule fără aceasta;
 - g) să respecte dispozițiile legale în vigoare și/sau recomandările producătorului privitoare la starea tehnică a autovehiculului;
 - h) să informeze în scris Eazy Asigurări dacă bunurile asigurate sunt ipotecate/ cesionate / gajate și, în caz afirmativ, să precizeze numele creditorului;
 - i) să notifice în scris, în termen de 3 zile lucrătoare, Eazy Asigurări despre orice modificare în legătură cu datele Asiguratului (schimbarea numelui Asiguratului sau a domiciliului acestuia), în legătură cu datele vehiculului asigurat (de exemplu: înlocuirea motorului, înlocuirea echipamentelor suplimentare montate) precum și orice modificări ale împrejurării esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea autovehiculului în alte scopuri decât cele declarate inițial în etapa precontractuală, încetarea contractului de finanțare etc.);
 - j) să depună documentele necesare instrumentării daunei și/sau să se prezinte cu bunul avariât în vederea evaluării pagubelor, într-un termen de maxim 60 zile de la data producerii evenimentului asigurat; notificarea daunei fără depunerea documentelor doveditoare/prezentarea bunului avariât, nu produce niciun efect juridic, Asiguratul putând relua procedura de notificare a daunei oricând în perioada de prescripție a dreptului la acțiune.
- 7.1.2.** În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul are următoarele obligații:
- a) să înștiințeze imediat poliția ori pompierii sau dacă este cazul alte instituții abilitate, în raza cărora s-a produs evenimentul asigurat, solicitând documente de constatare a cauzelor generatoare și, după caz, stabilirea vinovaților (proces verbal de contravenție sau constatare, autorizație de reparație, adeverințe etc.);
 - b) în cazul în care aplicarea prevederilor cuprinse în alineatul anterior nu este posibilă potrivit legislației, Asiguratul va întocmi cu celelalte persoane implicate în eveniment, formularul de Constat Amiabil, va obține declarații de la eventualii martori din

CASCO

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

care să rezulte cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea evenimentului asigurat. În acest caz, formularul trebuie completat și semnat de către ambii conducători ai autovehiculelor implicate în accident și depus la Eazy Asigurări;

- c) în cazul riscurilor asigurate produse în afara teritoriului României, să notifice Eazy Asigurări și să solicite acestuia acordul privind efectuarea reparației în afara României precum și să transmită, la solicitarea Asiguratorului, atât documentele originale referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, cât și o traducere autorizată a acestora;
 - d) să depună la Eazy Asigurări documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul. În situațiile în care autoritățile abilitate nu au întocmit acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat ori pentru acestea nu este necesară emiterea unor astfel de documente, în conformitate cu legislația din țara în care s-a produs evenimentul asigurat, acestea pot fi dovedite prin declarații ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, sau prin mijloace legale de probă, inclusiv cu expertize autorizate și/ sau declarații ale martorilor;
 - e) să refuze recunoașterea vinovăției, cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale, evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
 - f) să avizeze Asiguratorul, prin canalele de comunicare afișate de Eazy Asigurări pe website-ul societății, în termen de 3 zile lucrătoare, excepție riscul de furt pentru care termenul este de 1 zi lucrătoare, despre producerea daunei dând informații despre autovehicul, data, locul și împrejurările în care s-a petrecut evenimentul asigurat, natura și mărimea pagubei și să respecte eventualele soluții date de către Asigurator în legătură cu dauna;
 - g) să păstreze intact autovehiculul avariât sau părțile avariate ale acestuia, să le pună la dispoziția Eazy Asigurări sau reprezentanților acestuia, să furnizeze toate informațiile și probele solicitate, permițând Asiguratorului sau reprezentanților acestuia să facă investigații referitoare la cauza, mărimea pagubei, stabilirea soluțiilor tehnologice de remediere, precum și cuantumul despăgubirii pe care o are de plătit, iar în cazul furtului, să ia măsuri pentru ca toate urmele să rămână neatinsse până la cercetarea acestora de către instituțiile abilitate;
 - h) să ia pe seama Eazy Asigurări și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea pagubelor;
 - i) să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru paza, salvarea și prevenirea degradărilor/descompletărilor ulterioare ale autovehiculului sau părților componente avariate, în caz contrar despăgubirea se reduce cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate care lipsesc/sunt degradate în momentul evaluării autovehiculului avariât față de momentul întocmirii notei de constatare a avariilor;
 - j) să participe, la solicitarea Eazy Asigurări, și să coopereze la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
 - k) să prezinte, la solicitarea Eazy Asigurări, documente din care să rezulte că persoana care a condus autovehiculul în timpul producerii evenimentului, avea acest drept și, respectiv documente care atestă că autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;
 - l) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al Eazy Asigurări față de terții vinovați de producerea daunei și în mod special să pună la dispoziția Eazy Asigurări formularul de constatare amiabilă de accident, documentele eliberate de autoritățile competente sau dovada asigurării de răspundere civilă valabilă la data evenimentului dacă în documentele eliberate de autoritățile competente sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliței persoanei vinovate de accident și societatea de asigurare emitentă (de ex.: fotocopie asigurare de răspundere civilă obligatorie) și orice alte detalii care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite, cunoscând că în caz contrar i se poate refuza plata despăgubirii;
 - m) să permită Eazy Asigurări să verifice modul în care bunul asigurat este întreținut, în condițiile stabilite prin contractul de asigurare (de ex.: modul de efectuare a reparațiilor dacă reparația s-a făcut în regie proprie);
 - n) la înștiințarea Eazy Asigurări, să se prezinte pentru efectuarea unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației autovehiculului avariât rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, cunoscând că în caz contrar nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate.
- 7.2.** În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 7.3.** Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate/stabilite prin Poliță.

8. CAPITOLUL 8. Perioada de grație. Perioada de suspendare. Repunerea în vigoare

- 8.1. Perioada de grație:** dacă se convine ca prima de asigurare să fie plătită în rate, prima rată se achită la încheierea contractului de asigurare iar următoarele rate se achită în cuantumul și până la datele scadente menționate în polița de asigurare. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, Eazy Asigurări acordă un termen de grație de 15 zile calendaristice de la data scadentă prevăzută în poliță. Daunele produse în perioada de grație vor fi suportate de către Asigurator doar dacă rata de

CASCO

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

primă este achitată până la data expirării perioadei de grație, în caz contrar polița fiind suspendată de la data menționată conform articolului 8.2.

8.2. Perioada de suspendare: În situația în care:

- 8.2.1. sumele datorate de Asigurat/Contractant cu titlu de primă nu sunt plătite în termen de 15 zile calendaristice de la data scadentă prevăzută în poliță, contractul de asigurare își suspendă retroactiv efectele juridice pentru o perioadă de 60 zile calendaristice începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea Eazy Asigurări încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nicio notificare din partea Eazy Asigurări, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.
- 8.2.2. Eazy Asigurări constată (cu prilejul efectuării unei inspecții de risc, în baza notificării Asiguratului/Contractantului sau indiferent de împrejurările prin care Eazy Asigurări a luat cunoștință) modificarea condițiilor existente la data încheierii asigurării, creșterea nivelului de risc, nerespectarea eventualelor recomandări ale Eazy Asigurări, Eazy Asigurări are dreptul să suspende Polița, printr-o notificare (scrisă), pentru o perioadă de 15 zile calendaristice de la data primirii de către Asigurat a solicitării de modificare, răspunderea Eazy Asigurări încetând pentru această perioadă. În urma constatării remedierii neajunsurilor, Eazy Asigurări va comunica în scris Asiguratului reintrarea în vigoare a Poliței.
- 8.2.3. are loc pierderea sau furtul cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor (dacă riscul de furt a fost acoperit conform condițiilor specifice și menționat în Poliță), după caz, acoperirea riscului de Furt (parțial, total) se suspendă imediat după producerea pierderii/furtului cheilor/dispozitivelor de pornire/telecomenzilor, fără a fi necesară vreo notificare în scris ori altă formalitate prealabilă din partea Eazy Asigurări.

8.3. Repunerea în vigoare a poliței:

- 8.3.1. În cazul suspendării ca urmare a articolului 8.2.1., dacă Asiguratul plătește în termen de maxim 60 de zile calendaristice rata de prima scadentă, atunci polița reintră în vigoare cu începere de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - a) Asiguratul solicită în scris încetarea suspendării contractului de asigurare, cu precizarea că nu solicită despăgubire pentru eventualele pagube ca urmare a unor riscuri asigurate și/sau evenimente asigurate produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat. Perioada de valabilitate a contractului nu se prelungește cu durata cât acesta a fost suspendat.
 - b) întocmirea de către Asigurator sau a reprezentantului acestuia a unei noi inspecții de risc, însoțită de fotografiile aferente;
 - c) prezintă dovada plății ratei de primă restante. Asiguratul nu beneficiază de nici o deducere de primă pentru perioada de suspendare a Poliței.
- 8.3.2. Polița se consideră repusă în vigoare, iar Răspunderea Eazy Asigurări se reactivează începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de la articolului 8.3.1. fără însă a acoperi evenimentele survenite în perioada cuprinsă între data începerii perioadei de suspendare și data efectivă a repunerii în vigoare.
- 8.3.3. În cazul suspendării ca urmare a articolului 8.2.3., acoperirea riscului de Furt (dacă riscul de furt a fost acoperit conform condițiilor specifice sau clauzelor suplimentare și menționat în Poliță) poate fi repusă în vigoare numai după prezentarea de către Asigurat a dovezii (facturii) că a efectuat schimbarea sistemelor de închidere și pornire ale autovehiculului.

9. CAPITOLUL 9. Încetarea contractului de asigurare

9.1. Contractul de asigurare încetează la expirarea perioadei de asigurare sau, anterior acestei date, astfel:

- 9.1.1. la data la care bunul asigurat a fost radiat din circulație sau înstrăinat (prin vânzare etc.). În cazul încetării ca urmare a dispariției interesului asigurat, prima de asigurare aferentă contractului de asigurare este datorată de Asigurat/Contractant până la data intervenirii cauzei de încetare.
- 9.1.2. prin acordul părților contractante;
- 9.1.3. prin epuizarea sumei asigurate/limitei de răspundere a Eazy Asigurări;
- 9.1.4. dacă s-a produs o daună totală (avarie totală, stabilită conform evaluării Eazy Asigurări, sau furt total);
- 9.1.5. prin reziliere conform articolului 9.2. de mai jos;
- 9.1.6. prin denunțare unilaterală conform art. 9.3. de mai jos;
- 9.1.7. prin nulitatea contractului de asigurare;
- 9.1.8. la data la care a fost deschisă procedura insolvenței, indiferent dacă aceasta a fost formulată și depusă de către Asigurat sau de către creditorii acestuia, în afara cazului în care Eazy Asigurări și-a dat acordul expres privind continuarea asigurării cu respectarea unor noi termeni și condiții de asigurare.

9.2. Rezilierea contractului de asigurare. În cazul:

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

- 9.2.1. în care Polița nu reintră în vigoare în termenul de 60 zile calendaristice prevăzut la articolul 8.2.1. de mai sus, contractul de asigurare se reziliază de plin drept începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă din partea Eazy Asigurări, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei.
- 9.2.2. în care înainte de a începe răspunderea Eazy Asigurări, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, contractul de asigurare se reziliază de plin drept, iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului.
- 9.2.3. în care după începerea răspunderii Eazy Asigurări, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, contractul de asigurare se reziliază de plin drept, iar prima de asigurare plătită pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie Asiguratului, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare.
- 9.2.4. în care Asiguratul/ Contractantul nu-și exprimă acordul în termenul de 15 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare (Act adițional de modificare a termenilor și condițiilor asigurării, inclusiv a primei de asigurare) prevăzut la articolului 8.2.2. de mai sus, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 15 zile calendaristice, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin necomunicarea acordului de modificare, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.
- 9.2.5. nerespectării de către părți a obligațiilor ce le revin prin contractul de asigurare:
- 9.2.5.1. în caz de declarație inexactă/ incompletă făcută din culpă de către Asigurat/Contractant, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurător, l-ar fi determinat pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective. În funcție de momentul constatării culpei Asiguratului/Contractantului privind declarația inexactă sau reticență, Eazy Asigurări are dreptul:
- înainte de producerea evenimentului asigurat:
 - de a menține în vigoare contractul de asigurare, cu modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare). În acest caz, noile prevederi ale Poliței vor corespunde, în termeni economici și legali, celor înlocuite. Noile prevederi ale Poliței intră în vigoare în termen de 15 zile de la data la care Eazy Asigurări a informat Contractantul, excepție în situația în care Asiguratul/Contractantul solicită în scris, în cadrul aceluiași termen, încetarea contractului, nefiind de acord cu modificările propuse;
 - de a rezilia contractul de asigurare, la împlinirea unui termen de 20 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat/Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.
 - după producerea evenimentului asigurat: de a reduce despăgubirea cuvenită corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care ar fi trebuit plătită dacă Eazy Asigurări ar fi cunoscut exact împrejurările privind declarația inexactă/incompletă.
- 9.2.5.2. în caz de declarație inexactă sau de reticență privind riscul făcută cu rea credință, se vor aplica prevederile articolului 2.204 din Codul Civil.
- 9.2.5.3. în legătură cu alte situații decât cele cu privire la declarația inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat/ Contractant pentru care se aplică prevederile de la articolul 9.2.5.1., Eazy Asigurări are dreptul:
- să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă, Asiguratului/Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației/obligațiilor, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;
 - să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 15 zile de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 15 zile, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.
- În situațiile de la articolului 9.2.5.3. literele a) și b), Asiguratul/Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.
- să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii. În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, Eazy Asigurări are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

9.3. Denunțare unilaterală:

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

- 9.3.1. Denunțarea contractului de asigurare se poate efectua de către oricare dintre părți numai cu notificarea prealabilă a celeilalte părți, care trebuie transmisă cu cel puțin 20 de zile înainte, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul/domiciliul cunoscut al Părții notificate sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură transmiterea textului notificării și confirmarea primirii acesteia. În această situație, prima de asigurare datorată este cea aferentă perioadei anterioare denunțării, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței denunțate de către Asigurat pentru care se aplică prevederile articolului 9.4.
- 9.3.2. **În cazul contractelor încheiate la distanță**, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile de la încheierea contractului sau data primirii, pe e-mail, a termenilor și condițiilor de asigurare (dacă această dată este ulterioară datei de încheiere a contractului), fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

9.4. În cazul încetării contractului de asigurare din orice motiv:

- 9.4.1. În situația în care s-au plătit despăgubiri sau sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, prevederile acestuia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și Eazy Asigurări nu restituie prime de asigurare. Pentru această situație, Asiguratul/Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița.
- 9.4.2. În situația în care nu s-au plătit despăgubiri sau nu sunt avizate daune în baza contractului de asigurare încetat, Eazy Asigurări va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, în contractul de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare (proporție 1/365 din prima anuală).
- În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul B.N.R. din data încetării valabilității Poliței.

9.5. Nulitatea poliței:

- 9.5.1. Contractul de asigurare este nul în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea credință în condițiile prevederilor articolului 2.204 din Codul Civil.
- 9.5.2. În cazul în care la data încheierii contractului de asigurare sau pe durata acestuia, Asiguratul nu are interes cu privire la bunul asigurat, contractul de asigurare încheiat este nul de drept, Eazy Asigurări având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate în cazul în care Contractantul sau Asiguratul sunt de rea-credință.

10. CAPITOLUL 10. Notificări/Comunicări

- 10.1. Orice notificare, comunicare în legătură cu prezentul contract de asigurare adresată de una dintre părți celeilalte este valabil îndeplinită dacă va fi comunicată în scris, prin unul din următoarele mijloace de comunicare:
- 10.1.1. pe cale poștală: scrisoare recomandată cu confirmare de primire la adresa Eazy Asigurări cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare (menționată în contractul de asigurare), iar în cazul Asiguratului la adresa prevăzută în contractul de asigurare, sau, la ultima adresă comunicată de Asigurat/Contractant și se consideră primită de destinatar la data menționată pe confirmare de oficiul poștal primitor. Dacă notificarea nu se poate transmite din cauză că Partea destinatară și-a schimbat adresa fără să comunice acest lucru celeilalte Părți, sau în cazul respingerii sau refuzului de a primi notificarea (inclusiv în cazul lipsei de la domiciliu/reședință/sediu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței), notificarea respectivă se consideră primită la data la care se constată imposibilitatea transmiterii acesteia sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.
- 10.1.2. prin înmănare directă: notificarea se consideră primită dacă a fost depusă la registratura Eazy Asigurări cu care Asiguratul/Contractantul a încheiat contractul de asigurare, iar în cazul Asiguratului, la registratura acestuia, în cazul persoanelor juridice, sau prin semnătură de primire, în cazul persoanelor fizice.
- 10.1.3. prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii contractului de asigurare. Pentru Asigurat, adresa de email este cea conform articolului 1.2.
- 10.2. Orice comunicare, indiferent de modalitatea aleasă se consideră primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17.00. Orice comunicare făcută după ora 17.00 se consideră primită a doua zi sau în ziua lucrătoare următoare.
- 10.3. Notificările/comunicările verbale nu se iau în considerare de către niciuna dintre părți dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

11. CAPITOLUL 11. Subrogare. Dreptul de regres al Eazy Asigurări

- 11.1. În limitele despăgubirilor acordate, Eazy Asigurări este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea daunei asigurate, cu excepția Asiguratului și persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autovehiculul conform contractului de asigurare în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat. Excepția nu validează în cazul în care respectivelor persoane li se atribuie săvârșirea faptei cu intenție sau fapte cu consecințe grave sau deosebit de grave conform legislației penale.

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

- 11.2.** Societatea este îndreptățită să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea pagubei. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund de prejudiciile aduse Eazy Asigurări prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres prevăzut mai sus.
- 11.3.** Dacă Asiguratul sau Beneficiarul, după caz, împiedică ori nu conservă dreptul de regres al Eazy Asigurări, sau dacă din vina lor exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Eazy Asigurări are dreptul să nu acorde despăgubirea, până la limita sumei care reprezintă dreptul de regres.
- 11.4.** Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze în 5 zile lucrătoare despăgubirea încasată de la data notificării de către Asigurător.

12. CAPITOLUL 12. Modificarea contractului de asigurare

- 12.1.** Prin acordul scris al Asiguratului/Contractantului și Eazy Asigurări, asigurarea poate fi completată și/sau modificată prin act adițional. În timpul perioadei de asigurare și în limita acesteia, Asiguratul/Contractantul poate solicita acoperiri suplimentare pentru:
- a) asigurarea unor modificări constructive permanente cu care autovehiculul nu era dotat la data încheierii Poliței, dacă acestea sunt dovedite în temeiul unor acte justificative emise de unități specializate și consemnate într-un raport de inspecție;
 - b) extinderea acoperirii pentru alte riscuri decât cele asigurate initial.
- 12.2.** Prin excepție de la prevederile articolului 12.1., în cazul în care constată, pe parcursul perioadei de asigurare, modificarea nivelului de risc (schimbarea scopului/ modalității de utilizare a bunului) sau apariția unor riscuri suplimentare (exemple: includerea Asiguratului într-un program de sancțiuni, insolvența Asiguratului etc.), Eazy Asigurări are dreptul, să reevalueze riscul și să decidă cu privire la:
- a) menținerea în vigoare a contractului de asigurare, stabilind, dacă este cazul, noi termeni și condiții privind acoperirea oferită de asigurare (inclusiv modificarea primei de asigurare) în raport cu noile împrejurări privind condițiile de risc. Eazy Asigurări poate modifica unilateral termenii și condițiile contractului de asigurare, cu condiția transmiterii către Asigurat a unei notificări prealabile cu cel puțin 20 zile calendaristice înainte de intrarea în vigoare a modificărilor. Dacă Asiguratul nu este de acord cu modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile calendaristice de la data primirii notificării de modificare transmisă de Asigurător, în caz contrar asigurarea continuând conform notificării de modificare transmisă de către Asigurător.
 - b) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

13. CAPITOLUL 13. Legislație

- 13.1. Legea aplicabilă contractului de asigurare:** Asigurarea încheiată potrivit prevederilor contractului de asigurare este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.
- 13.2. Deducerile prevăzute de legislația fiscală** aplicabilă contractelor de asigurare se supun Codului Fiscal în vigoare, cu modificările și completările ulterioare. Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA, iar indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta, cad în sarcina Asiguratului. În cazul în care la încheierea sau pe parcursul derulării prezentului Contract de Asigurare există sau vor deveni incidente dispoziții legale ce obligă părțile la o anumită conduită sau instituie obligații de natură fiscală în legătură cu contractul de asigurare, o asemenea conduită sau obligație de natură fiscală nu va fi în sarcina Eazy Asigurări decât în măsura în care actul normativ care le instituie stabilește în mod expres acest lucru; altfel, după caz Contractantul/ Asiguratul/ Beneficiarul este ținut să respecte respectiva conduită sau obligație de natură fiscală. Eazy Asigurări nu are nici o responsabilitate în cazul în care acesta nu se conformează unei asemenea dispoziții legale.
- 13.3. Semnătură electronică:** documentele care atestă încheierea unei asigurări pot fi semnate și certificate prin mijloace electronice, în condițiile prevăzute de Legea nr. 214/2024 privind utilizarea semnăturii electronice, a mărcii temporale și prestarea serviciilor de încredere bazate pe acestea.
- 13.4. Încheierea la distanță a contractului de asigurare:** Asiguratul poate încheia contractul de asigurare la distanță, comunicarea documentelor precontractuale, a condițiilor de asigurare și a prevederilor contractuale se va face prin e-mail.
- 13.5. Fondul de Garantare:** În vederea protejării Asiguraților și Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asiguraților, s-a constituit Fondul de Garantare. Eazy Asigurări contribuie la Fondul de Garantare destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, cu

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

societatea de asigurare față de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, potrivit condițiilor de asigurare și în limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015 și a resurselor financiare disponibile la momentul plății. În cazul în care disponibilitățile Fondului nu sunt suficiente pentru acoperirea cuantumului sumelor cuvenite creditorilor de asigurări, creanțele acestora vor putea fi onorate pe măsura alimentării Fondului.

- 13.6. Prelucrarea datelor cu caracter personal:** Asigurătorul prelucrează datele cu caracter personal conform Politicii de prelucrare a datelor postată pe website-ul www.eazyinsure.ro
- 13.7. Prescripția:** Prezentul contract este supus normelor Codului civil referitoare la prescripție. Dreptul la acțiune pentru plata despăgubirii se prescrie în termen de 2 ani de la data nașterii dreptului de a solicita despăgubirea de către Asigurat/Contractant.

14. CAPITOLUL 14. Forța majoră

- 14.1.** Dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră.
- 14.2.** Eazy Asigurări, Asiguratul și Contractantul nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.
- 14.3.** Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră. Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Poliței fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese, însă au obligația de a-și onora toate obligațiile scadente până la data producerii evenimentului.

15. CAPITOLUL 15. Litigii

- 15.1.** Toate litigiile decurgând din sau în legătură cu prezentul Contract de Asigurare vor fi soluționate de instanța judecătorească în a cărei rază teritorială este localizat sediul social al Eazy Asigurări.
- 15.2.** Soluționare alternativă a litigiilor: orice eventuală nemulțumire din partea Asiguratului/Contractantului în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între Părți. În acest scop, nemulțumirea va fi comunicată în scris (inclusiv în formă electronică), către sediul central al Eazy Asigurări. Acesta va înregistra reclamația și va proceda la soluționarea nemulțumirii formulate, reclamantul primind ulterior, prin intermediul unei înștiințări, punctul de vedere al Eazy Asigurări conținând clarificările necesare și eventual modalitatea de soluționare a cererii. Dacă din punctul de vedere al reclamantului, răspunsul Eazy Asigurări nu răspunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni la organizarea unei întâlniri, în cadrul căreia să se soluționeze cererea.
- 15.3.** În situația în care nu s-a reușit soluționarea cazului pe cale amiabilă, părțile se pot adresa și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF). În plus, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți, părțile au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (A.S.F.) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului de a se adresa instanțelor competente.

16. CAPITOLUL 16. Dispoziții finale

- 16.1.** În orice împrejurare Asiguratul trebuie să facă dovada că riscul produs este acoperit prin asigurare. La solicitarea Eazy Asigurări, sarcina probei revine Asiguratului.
- 16.2.** La reînnoirea contractului și oricând pe parcursul anului contractual, condițiile contractuale pot fi modificate de către Asigurător. Eazy Asigurări va informa Contractantul asupra modificărilor ce vizează condițiile contractuale (prin intermediul canalelor de comunicare agreeate), înainte de intrarea acestora în vigoare. În cazul reînnoirii contractelor de asigurare,

Asigurarea facultativă a autovehiculelor - condiții generale -

Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza reînnoirea acestuia, în funcție de daunele înregistrate în perioada anterioară, de modificarea factorilor de risc și/sau de eventualele schimbări legislative.

- 16.3.** Asiguratul, respectiv Contractantul au dreptul de a solicita oricând informații suplimentare legate de contractul de asigurare prin intermediul distribuitorului de asigurare sau direct la sediul central al Eazy Asigurări, telefonic sau în scris.
- 16.4.** În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru același autovehicul, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.
- 16.5.** Dacă Asiguratul persoană fizică decedează, drepturile ce decurg din prezentul contract se transferă moștenitorilor legali sau testamentari care dobândesc bunul asigurat, cu acordul scris al acestora, comunicat Eazy Asigurări.
- 16.6.** Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract de asigurare, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.
- 16.7.** Prin semnarea Poliței părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții de asigurare și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

17. CAPITOLUL 17. Clauzele neuzuale

- 17.1.** Prevederile art. 3.1, art. 7.1.1. j), art. 8, art. 9.2.3, art. 9.2.4., art. 9.3, art. 9.4, art. 9.5, art. 11.3, art. 12.2, art. 13, art. 15 și art. 17.1 din prezentele condiții, au fost înțelese și acceptate în mod expres de către Asigurat / Contractant, în sensul art. 1203 Cod Civil.