

Cuprins

1.	CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică	2
2.	CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării	3
3.	CAPITOLUL 3. Riscurile asigurate și cheltuieli acoperite	4
4.	CAPITOLUL 4. Bunuri excluse. Riscuri/Cheltuieli excluse	5
5.	CAPITOLUL 5. Suma asigurată	7
6.	CAPITOLUL 6. Franșize deductibile pe eveniment	7
7.	CAPITOLUL 7. Limite teritoriale acoperite	7
8.	CAPITOLUL 8. Reînnoirea contractului de asigurare	8
9.	CAPITOLUL 9. Perioada de asigurare. Răspunderea Eazy Asigurări	8
10.	CAPITOLUL 10. Obligații specifice	8
11.	CAPITOLUL 11. Constatarea și evaluarea daunelor. Reparații. Stabilirea și plata despăgubirilor	9

Prezentele Condiții specifice privind asigurarea facultativă a autovehiculelor sunt valabile doar împreună cu și completate de Condițiile generale de asigurare. Condițiile specifice de asigurare sau clauzele suplimentare prevalează Condițiilor generale în cazul existenței unor dispoziții contrare sau care se suprapun.

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică

În tot cuprinsul prezentelor condiții specifice termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. Autovehicul:** mijloc de transport terestru care se deplasează pe roți echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drumuri publice prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării în România. În definiția autovehiculului sunt incluse doar autoturismele.
- 1.2. Autoturism:** autovehicul din categoria M1, cu cel puțin 4 roți și o viteză maximă constructivă mai mare de 25 km/h, conceput și construit pentru transportul de pasageri și care are, în afara locului conducătorului, cel mult 8 locuri șezând.
- 1.3. Avarie:** distrugere provocată autovehiculului și părților componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente).
- 1.4. Daună (pagubă):** prejudiciu material suferit de către Asigurat prin avarierea, distrugerea, furtul autovehiculului asigurat (dacă furtul este acoperit prin Poliță), consecință directă a evenimentului asigurat.
- 1.5. Daună parțială:** paguba autovehiculului asigurat, astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat.
- 1.6. Daună totală:** avarierea totală într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților sau pieselor componente ale acestuia depășește 75% din suma asigurată, conform constatării Eazy Asigurări sau nu mai este posibilă.
- 1.7. Despăgubire:** suma datorată de către Asigurător Asiguratului/ Beneficiarului, în cazul apariției/ producerii evenimentului asigurat.
- 1.8. Despăgubire cuvenită:** suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite la autovehiculul asigurat ca urmare a producerii evenimentelor asigurate.
- 1.9. Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul vehiculelor rutiere, deschisă circulației publice.
- 1.10. Drum de utilitate publică închis circulației publice:** drum la intrarea căruia administratorul acestuia are obligația de a instala, în loc vizibil, indicator cu semnificația „Accesul interzis” și/sau panou cu inscripția „Drum închis circulației publice”, marcate de autoritățile publice competente.
- 1.11. Echipament (dotare) opțional:** instalațiile, echipamentele și accesoriiile cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv nu este dotat în cazul producției de serie și care au fost montate de producător sau dealer înainte de vânzarea de nou a autovehiculului. Dotările opționale sunt menționate în factura de achiziție a autovehiculului, în specificațiile tehnice ale producătorului sau în cataloagele de specialitate. Valoarea dotărilor opționale este inclusă în suma asigurată a autovehiculului.
- 1.12. Echipament (dotare) de serie:** Instalațiile, echipamentele și accesoriiile cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv este dotat în cazul producției de serie și care au fost montate de producător înainte de vânzarea de nou a autovehiculului. Dotările de serie sunt menționate fie în specificațiile tehnice ale producătorului, fie în cataloagele de specialitate. Valoarea dotărilor de serie este inclusă în suma asigurată a autovehiculului.
- 1.13. Echipament suplimentar:** orice echipament sau accesoriu care nu este instalat de producătorul autovehiculului și care nu se regăsește în lista dotărilor de serie sau opțională prevăzută de producătorul mărcii respective (ex. dispozitive audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare și semnalizare, jante, inscripționări etc.). Anvelopele de iarnă/vară nu sunt considerate echipamente suplimentare.
- 1.14. Elemente vitrate:** părțile componente din sticlă ale autovehiculului (parbriz, lunetă, geamuri laterale, plafon / trapă, oglinzi etc.) precum și elementele optice, de iluminare sau semnalizare (faruri, stopuri, semnalizatoare, proiectoare, lumini pozitive etc.).
- 1.15. Epavă:** autovehiculul asigurat, avariat și încadrat ca daună totală ca urmare a producerii unui evenimentului asigurat.
- 1.16. Explozie:** eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.
- 1.17. Fenomene naturale atmosferice:** perturbații atmosferice violente, cu intensificări ale vântului, ce pot fi însoțite de precipitații abundente (grindină, ploaie torențială, furtună, uragan), avalanșă de zăpadă, greutatea stratului de zăpadă.
- 1.18. Franșiza:** partea din daună, stabilită ca sumă fixă și/sau ca procent din suma asigurată, care reprezintă răspunderea Asiguratului în urma producerii unui eveniment asigurat și care se scade din despăgubirea datorată pentru fiecare eveniment asigurat.
- 1.19. Furt:** însușirea pe nedrept a autovehiculului asigurat (respectiv a unor subansamble, piese, sau echipamente suplimentare ale acestuia) din posesia sau deținerea Asiguratului, fără consimțământul acestuia.
- 1.20. Furt prin efracție:** furt săvârșit prin înlăturarea oricăror dispozitive de închidere a autovehiculului ori prin întrebuițarea de mijloace sau instrumente care permit:
 - a) pătrunderea fără drept în autovehicul sau în spațiul în care se află autovehiculul asigurat;
 - b) demontarea/ smulgerea și sustragerea elementelor componente ale autovehiculului;
- 1.21. Grindină:** precipitație atmosferică formată din particule solide de gheață.

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

- 1.22. Incendiu:** ardere cu flacără deschisă (foc) având forța de a se extinde prin propria sa putere; arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită/fără flacără), nu se consideră incendiu. Efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică a autovehiculului nu se consideră incendiu, decât dacă este urmat de flacără deschisă.
- 1.23. Inundație:** acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă, ca urmare a revărsării peste margini a cursurilor sau bazinelor de apă, a rușii digurilor sau malurilor sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente.
- 1.24. Principiul "prim risc":** orice daună care a intervenit pe parcursul valabilității contractului de asigurare va avea cuantumul despăgubirii stabilit la nivelul pagubei efective, în limita sumei asigurate.
- 1.25. Regie proprie:** situația în care Asiguratul solicită să primească despăgubirea pe baza evaluării efectuate de Asigurător înainte de efectuarea reparației, urmând să se ocupe pe cont propriu de aducerea autovehiculului la starea de dinaintea producerii evenimentului asigurat.
- 1.26. Reprezentant de despăgubiri:** societatea care în baza contractului încheiat cu Asigurătorul reprezintă, în afara teritoriului României, interesele acestuia în relația cu Asiguratul, pentru constatarea, evaluarea și calcularea cuantumului daunelor cauzate de evenimentul asigurat.
- 1.27. Sisteme de specialitate:** aplicație informatică care se bazează pe un ansamblu de date, metode și algoritmi de calcul care este utilizată ca suport în stabilirea costurilor de reparație a vehiculelor și bunurilor avariate, precum și/sau la stabilirea valorii de piață a acestora la data evenimentului.
- 1.28. Suma asigurată:** valoarea fixă, menționată în Poliță, pentru care s-a încheiat asigurarea, reprezintă limita maximă de despăgubire a Asigurătorului la data producerii evenimentului asigurat. Suma asigurată la data producerii evenimentului asigurat reprezintă valoarea de piață determinată în baza sistemelor de specialitate pentru un autovehicul cu vechime și caracteristici similare.
- 1.29. Tâlhărie:** furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.
- 1.30. Trăsnet:** descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.
- 1.31. Unitate reparatoare parteneră:** unitate de specialitate legal autorizată, care are în obiectul de activitate comercializarea de piese de schimb/ executarea de lucrări de reparație pentru autovehicule și are încheiată o convenție de colaborare cu Asigurătorul.
- 1.32. Uzură:** deprecierea calităților unui autovehicul, stabilită în funcție de vechime, întrebuițare și starea de întreținere a acestuia.
- 1.33. Valoarea rămasă (epava):** valoarea părților din autovehicul rămase neavariate, care pot fi întrebuițate sau valorificate, potrivit ofertelor de achiziție a epavei sau, în lipsa acestora, conform evaluării facută de Asigurător. Stabilirea prețului epavei (recuperărilor) se face prin sistem specializat de evaluare online (sistem licitație epave) în termen de 10 zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte. Dacă evaluarea prin sistemul specializat online nu este posibilă, valoarea epavei (recuperărilor) se determină de Asigurător ținând cont de valoarea pieselor și subansamblelor neavariate, luând în considerare grila de uzură folosită la stabilirea sumei asigurate exceptând cazul în care avaria rezultă din incendiu total; în această situație, se evaluează epava ca fier vechi. Doar dacă îndeplinirea paragrafelor anterioare nu este posibilă, valoarea epavei (recuperărilor) poate fi stabilită printr-un expert neutru (costurile expertizei vor fi suportate în procent de 50% de Asigurător și 50% de Asigurat), procentul de 50% al Asiguratului fiind scăzut din despăgubire.
- 1.34. Vandalism:** avariarea/distrugerea cu intenție a bunului asigurat, de către persoane sau grup de persoane, altele decât Asiguratul/ Contractantul ori prepuși ai acestora.
- 1.35. Vechimea autovehiculului:** reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia sau data facturii de achiziție de nou de la dealer și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării

- 2.1.** În baza prezentelor condiții de asigurare și în schimbul primei de asigurare încasate, pot fi asigurate autovehiculele din categoria "autoturisme", înmatriculate sau în vederea înmatriculării în România. Sunt incluse în noțiunea de „autovehicul” și dotările de serie, dotările opționale și/sau echipamentele suplimentare existente pe autovehicul în momentul încheierii Poliței, precum și roțile de rezervă și kit-ul de pană livrat de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat.
- 2.2.** Asigurarea autovehiculelor se poate încheia pentru:

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

- 2.2.1. persoane fizice cu vârsta minimă 28 ani la data intrării în asigurare sau persoane juridice, cu domiciliul, reședința sau sediul în România;
- 2.2.2. autoturisme, cu vechimea între 6 ani și 20 ani, înmatriculate în România sau în curs de înmatriculare, pentru care Asiguratul face dovada dreptului de proprietate.
- 2.3. În baza prezentului contract de asigurare, Asigurătorul acordă despăgubiri din riscuri asigurate, pentru daunele produse pe drumurile publice, în incinte, atât în timpul deplasării cât și în timpul staționării autovehiculului asigurat, cu excepția cazurilor excluse prin contractul de asigurare.
- 2.4. Asigurarea este valabilă indiferent de persoana cu drept de conducere care a utilizat autovehiculul la momentul producerii daunei, dacă aceasta are consimțământul Asiguratului.

3. CAPITOLUL 3. Riscurile asigurate și cheltuieli acoperite

- 3.1. În conformitate cu prezentele condiții, Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate menționată în Poliță, pentru daune materiale directe cauzate autovehiculului asigurat de producerea în timpul perioadei de asigurare de unul dintre următoarele riscuri asigurate.
- 3.2. Asigurătorul acordă despăgubiri pentru daune materiale produse direct de următoarele riscuri:
 - 3.2.1. Coliziuni, tamponări, loviri cu alte autovehicule aparținând terțelor persoane;
 - 3.2.2. Incendiu, trăsnet, explozie, chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat/ gaz);
 - 3.2.3. Fenomene naturale atmosferice;
 - 3.2.4. Catastrofe naturale: cutremur de pământ, inundație (inclusiv viituri și aluviuni), prăbușire sau alunecare de teren.
- 3.3. În cazul următoarelor riscuri asigurate, Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate menționată în Poliță, și pentru daune produse indirect de:
 - 3.3.1. incendiu, după cum urmează: pagube produse prin afumare, pătare, carbonizare sau diverse alte distrugerii cauzate de incendiu, precum și pentru avarieri cauzate de apă ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta;
 - 3.3.2. inundație, după cum urmează: pagube produse ca urmare a acoperirii cu un strat de apă a locului în care se afla parcat/garat/staționat autovehiculul, precum și pentru pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă sau de vânt pe timp de furtună sau uragan;
 - 3.3.3. fenomene naturale, după cum urmează: acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună/uragan, cedarea acoperișului construcției în care se află autovehiculul din cauza greutății stratului de zăpadă sau gheață, a cutremurelor de pământ, a prăbușirilor sau alunecărilor de teren;
 - 3.3.4. măsuri luate în timpul producerii evenimentului asigurat de salvare a autovehiculului, a persoanelor imobilizate în acesta (descarcerare).
- 3.4. În baza solicitării Asiguratului și ca urmare a achitării unei prime suplimentare, Asigurătorul extinde acoperirea, în limita sumei asigurate precizată în Poliță, pentru:
 - a) furtul (total sau parțial) al autovehiculului;
 - b) daunele materiale directe produse autovehiculului ca urmare a producerii riscurilor de furt, tentativei de furt sau actelor de tâlhărie. În cazul riscului de furt din interiorul autovehiculului se acordă despăgubiri doar dacă furtul este produs prin efracție.
- 3.5. **Cheltuieli acoperite.** Asigurătorul acordă despăgubiri pentru cheltuieli necesare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, efectuate în legătură cu:
 - 3.5.1. măsuri justificate și rezonabile (probate cu documente justificative) pentru limitarea și diminuarea efectelor evenimentului asigurat ori prevenirea furtului (dacă furtul este acoperit prin Poliță). Acestea reprezintă acele cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-au efectuat aceste cheltuieli.
 - 3.5.2. cheltuieli de transport al autovehiculului avariat (cu excepția costurilor de transport acoperite prin serviciile de asistență rutieră în funcție de pachetul selectat) de la locul producerii evenimentului asigurat la unitatea reparatoare autorizată sau la locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, și măsurile luate pentru salvarea, păstrarea / conservarea și paza autovehiculului / părților componente, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare, fără a depăși sublimita de 20% din suma asigurată menționată în Poliță.
- 3.6. Clauze adiționale / extraacoperiri:
 - 3.6.1. În baza solicitării Asiguratului și ca urmare a achitării unei prime suplimentare, Asigurătorul extinde acoperirea și pentru:

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

- a) **Accidente Persoane** – conform condiții specifice (cod document A.01.02.CS01);
 - b) **Asistență Rutieră** – conform condiții specifice (cod document A.03.01.CS02).
- 3.6.2. În baza opțiunii Asiguratului menționată în mod expres în Poliță care influențează nivelul primei de asigurare în sensul diminuării acesteia, Asigurătorul poate restrânge acoperirea oferită conform prezentelor condiții:
- a) **Despăgubire în regie proprie** (restrângere acoperire) – conform clauză (cod document A.03.01.AS02).
 - b) **Reparații în unități partenere multimarcă** (restrângere acoperire) – conform clauză (cod document A.03.01.AS03).

4. CAPITOLUL 4. Bunuri excluse. Riscuri/Cheltuieli excluse

4.1. Bunuri excluse. În baza prezentului Contract de asigurare, Asigurătorul nu asigură și este îndreptățit să nu achite despăgubiri pentru:

- 4.1.1. alte autovehicule decât cele încadrate în categoria autoturismelor;
- 4.1.2. autovehicule înmatriculate în străinătate;
- 4.1.3. autovehicule care au înscrisă mențiunea „Autovehicul declarat furat” în certificatul de înmatriculare/în cartea de identitate;
- 4.1.4. părțile componente/piese de rezervă (cu excepția celor prevăzute la articolului 2.1), combustibili, huse interioare și exterioare sau alte bunuri existente în/pe autovehicul (de exemplu: scaune pentru copii, telefoane, bani, bijuterii etc.);
- 4.1.5. modificări constructive permanente de tip tuning (indiferent de tip-ul acestuia, estetic sau de performanță).

4.2. Excluderi specifice

- 4.2.1. În completarea prevederilor Capitolului 3 "Excluderi generale" din Condițiile generale, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:
- a) prejudicii consecință directă sau indirectă a riscului de furt, tentativei de furt sau actelor de tâlhărie, inclusiv avariile produse ca urmare a acestor evenimente autovehiculului, cu excepția situației în care Asigurătorul acceptă preluarea în asigurare a riscului de furt printr-o mențiune expresă în Poliță.
 - b) prejudicii produse autovehiculului:
 - i) atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat și care are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto (RCA) valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto (RCA) valabilă la data producerii evenimentului;
 - ii) în exclusivitate la pneuri și/sau jante, în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat;
 - iii) în exclusivitate la elemente vitrate și/sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare - faruri, semnalizatoare, proiectoare etc., în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat;
 - iv) prin coliziunea (ciocnirea, lovirea etc.) autovehiculului asigurat cu unul sau mai multe (auto) vehicule aflate în (co)proprietatea sau în utilizarea Asiguratului;
 - v) de revolte, greve, tulburări civile, actelor de vandalism, de autori necunoscuți;
 - vi) prin aspirarea/pătrunderea apei la motor;
 - vii) de acțiunea exclusivă a mărfurilor transportate;
 - viii) în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului asigurat în afara drumurilor publice, cu excepția drumurilor de acces în incinte, către obiective turistice, ca și cele din interiorul acestora sau spațiile amenajate pentru parcare;
 - ix) în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului asigurat ca dispozitiv și/sau instalație de lucru. Prezenta excludere se aplică autovehiculelor cu funcționalități specifice de utilaj sau instalație, conform specificațiilor tehnice, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea exclusivă ca utilaj sau instalație;
 - x) din culpa unităților prestatoare de servicii (ex. unități reparatoare, spălătorii etc.) în timp ce autovehiculul se afla încredințat acestora;
 - c) prejudicii produse fără legătură cu riscurile acoperite, cauzate de:
 - i) uzura normală a autovehiculului (de exemplu: uzura vopselei și apariția urmelor de rugină, exfolieri, mătuiri atât pe suprafețele interioare cât și exterioare ale autovehiculului; zgârieturi minore provocate de nisip sau bucăți mici de piatră care nu depășesc stratul de vopsea; zgârieturi fine pe caroserie (de exemplu: cele generate de utilizarea

CASCO
STARTAsigurarea facultativă a autovehiculelor
– condiții specifice–

- periilor din spălătorii); zgârieturi ale elementelor vitrate (de exemplu: faruri, camere video, sigle/embleme, ornamente frontale) care nu au impact asupra funcționării autovehiculului);
- ii) defecțiunilor tehnice ale părților componente (precum: defecțiuni mecanice, electrice sau electronice ale pieselor, ansamblurilor, subansamblurilor, aparaturii, instalațiilor și echipamentelor) ca urmare a:
- înghețului (de exemplu: expansiunea lichidului și fisurarea radiatorului sau a furtunurilor dacă lichidul de răcire nu are concentrația corespunzătoare de antigel);
 - influenței temperaturii asupra motorului autovehiculului asigurat (de exemplu absența lichidului de răcire din motor);
 - acțiunii curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice dacă acestea nu au fost urmate și de un incendiu, lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii;
 - defectelor de proiectare sau de fabricație (de exemplu: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.);
- În situația în care s-a produs unul din riscurile acoperite, consecință a cauzelor enumerate anterior la articolul 4.2.1. litera c), punctul ii) se despăgubesc daunele rezultate, nu și elementul cauzator.
- iii) prejudicii indirecte (de consecință), altele decât cele acoperite în mod explicit în baza Poliței, cum ar fi mușcăre, alterare, putrezire, oxidare.

- 4.2.2. Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:
- a) utilizării autovehiculului la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul utilizării sau rulării pe piste/ circuite auto/ drumuri publice special amenajate pentru acestea;
 - b) utilizării autovehiculului asigurat pentru operațiuni de tractare sau remorcare pasivă (autovehiculul asigurat fiind cel tractat din cauza avarierii / defecțiunilor tehnice), atunci când aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane neautorizate (inclusiv prepușii acestora);
 - c) efectuării de lucrări/ reparații sau modificări necorespunzătoare/neconforme ori de către persoane neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;
 - d) defecțiunilor produse ca urmare a improvizațiilor sau modificărilor autovehiculului, dacă acestea nu au fost efectuate la o unitate de specialitate service autorizată sau au fost utilizate părți componente neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
 - e) acțiunii substanțelor chimice/corozive (de exemplu coroziunea cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, de alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului);
 - f) folosirii flăcării deschise, inclusiv la repararea autovehiculului, ori ca urmare a transportării ori depozitării unor substanțe periculoase sau combustibile, în interiorul autovehiculului asigurat sau în interiorul spațiului în care acesta staționează/este parcat, pentru incendii și/sau explozii care se datorează acestor acțiuni;
 - g) incendiului sau exploziei, cauzate de materialele ori substanțele periculoase transportate (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corozive, combustibile), care au determinat sau agravat paguba, sau dacă nu există avize legale pentru autovehicul și conducătorul auto, eliberate de autoritatea competentă (dacă daunele au fost produse sau favorizate de transportul acestora);
- 4.2.3. Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii în situația în care:
- a) în urma producerii unui eveniment asigurat, survin daune la părțile componente care au fost despăgubite anterior, conform evaluării Eazy Asigurări și care nu au fost remediate;
 - b) Asiguratul/ Contractantul a înstrăinat autovehiculul sau a cedat prin contract scris dreptul de folosință al autovehiculului fără înștiințarea prealabilă a Eazy Asigurări;
 - c) se constată, de către organele competente, aspecte ilegale sau frauduloase în legătură cu dobândirea autovehiculului de către Asigurat;
 - d) nu se poate proba existența legăturii de cauzalitate cu producerea evenimentului asigurat.

4.3. În cazul riscului de furt (când riscul de furt este acoperit prin Poliță), Asigurătorul nu acordă despăgubiri:

- a) pentru avarii produse în cazul în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie (abuzul de încredere);
- b) dacă, în timpul cât autovehiculul era oprit, staționat sau parcat, conducătorul acestuia a ieșit din autovehicul fără a scoate cheia/ dispozitivul de pornire din contact și nu a încuiat ușile, cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

posibile datorită particularităților constructive ale autovehiculului sau când autovehiculul asigurat se afla într-o încăpere încuiată;

- c) dacă în momentul furtului, tentativei de furt sau tâlhăriei, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-a produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul demontat în părțile sale componente;
- d) pentru furtul echipamentului suplimentar care nu este fixat pe autovehicul sau furtul elementelor ce constituie modificări constructive permanente;
- e) dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte: persoane din familia Asiguratului/ Contractantului – persoane fizice, indiferent de gradul de rudenie sau afinitate; prepuși ai Asiguratului – persoane juridice;
- f) pentru furt prin înșelătorie, furt cu întrebuințare de chei potrivite ori originale, cu excepția cazurilor în care acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie, ori furtul autovehiculului ca urmare a instalării unor sisteme de pornire prin comandă la distanță care nu sunt din dotarea montată de producătorul autovehiculului;
- g) dacă Asiguratul nu depune, la Asigurător în termenul stabilit în prezentele condiții sau la Poliție, originalul certificatului de înmatriculare/ autorizației provizorii de circulație și al cărții de identitate ale autovehiculului (după caz), precum și toate rândurile de chei / dispozitive de pornire și telecomenzi (după caz), conținând toate elementele de securizare, declarate de Asigurat/ Contractant la încheierea Poliței;
- h) dacă poliția nu confirmă furtul autovehiculului asigurat.

4.4. Cheltuieli excluse

- 4.4.1. Nu sunt acoperite și Asigurătorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri pentru:
 - a) cheltuielile ocazionate de întreținerea autovehiculului, reviziile periodice sau cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare;
 - b) cheltuielile pentru reparații aferente montării sau demontării unor părți componente ale autovehiculului produse de cauze necuprinse în asigurare;
 - c) cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat și nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

5. CAPITOLUL 5. Suma asigurată

- 5.1. Suma asigurată se stabilește în LEI sau în valută (EUR).
- 5.2. După fiecare daună, suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu despăgubirea cuvenită, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită. Nu se efectuează reîntregirea sumei asigurate.

6. CAPITOLUL 6. Franșize deductibile pe eveniment

- 6.1. Contractul de asigurare se încheie cu aplicarea franșizei deductibile per eveniment menționate în Poliță.
- 6.2. În cazul Asiguraților – persoane fizice, dacă la momentul producerii evenimentului asigurat, autovehiculul era condus de o persoană cu vârsta mai mică de 25 ani (inclusiv), se aplică o franșiză, suplimentară celei menționate în Poliță (dacă există), de 20% din valoarea daunei.
- 6.3. În cazul în care, în momentul producerii unui eveniment asigurat în timpul utilizării autovehiculului pe un drum acoperit cu zăpadă/ gheață/ polei, autovehiculul nu este echipat conform prevederilor legale cu anvelope de iarnă/ mixte ori alte echipamente antiderapante certificate, se aplică o franșiză deductibilă egală cu 20% din valoarea daunei, dar nu mai puțin de nivelul franșizei prevăzute în polița de asigurare.

7. CAPITOLUL 7. Limite teritoriale acoperite

- 7.1. Asigurarea este valabilă:
 - 7.1.1. pe teritoriul României;
 - 7.1.2. în afara României, pe teritoriul următoarelor țări: Austria, Albania, Belgia, Bulgaria, Cipru, Cehia, Germania, Danemarca, Spania, Estonia, Franța, Finlanda, Grecia, Ungaria, Croatia, Italia, Irlanda, Islanda, Luxemburg, Lituania, Letonia, Malta, Norvegia, Olanda, Portugalia, Polonia, Suedia, Slovacia, Slovenia, Elveția, Andorra, Bosnia și Herțegovina, Macedonia, Muntenegru, Moldova, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Tunisia, Turcia, Marea Britanie.

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

8. CAPITOLUL 8. Reînnoirea contractului de asigurare

- 8.1. Reînnoirea reprezintă încheierea unui nou contract de asigurare pentru același autovehicul, pentru perioade succesive ale contractului de asigurare existent.
- 8.2. Oferta de reînnoire va include modificările agreeate de părți. Prima de asigurare variază la fiecare reînnoire, în funcție de numărul daunelor înregistrate în anul de asigurare precedent. Reducerile și/sau majorările se aplică tarifelor de bază practicate de Asigurător la momentul reînnoirii contractului de asigurare.

9. CAPITOLUL 9. Perioada de asigurare. Răspunderea Eazy Asigurări

- 9.1. Perioada de asigurare nu poate fi mai mare de 12 luni, cu începere cel mai devreme de la ora 0.00 a celei de a 5-a (cincea) zi calendaristice de la data la care s-a emis contractul de asigurare.
- 9.2. Răspunderea Asiguratorului începe la data precizată în Poliță (sau în eventualele Acte Adiționale), dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-au îndeplinit cumulativ următoarele condiții:
 - 9.1.1. s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia;
 - 9.1.2. s-a emis și s-a semnat contractul de asigurare.
- 9.3. Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat Polița sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în contractul de asigurare (reziliere, anulare, denunțare, consumarea sumei asigurate etc.).
- 9.4. În cazul în care Asigurătorul constată (până la emiterea Poliței) că nu sunt îndeplinite - parțial sau în totalitate - condițiile de asigurare, nu va cuprinde în asigurare riscurile corespunzătoare sau nu va mai emite Polița, cu restituirea parțială sau totală a primei încasate, după caz.
- 9.5. Asigurătorul este obligat să pună la dispoziția Asiguratului/Contractantului informații corecte și complete cu privire la contractul de asigurare atât înaintea cât și după încheierea Poliței.

10. CAPITOLUL 10. Obligații specifice

- 10.1. Obligațiile Asiguratului în cazul riscului de furt (în cazul în care riscul de furt este acoperit prin Poliță)
 - 10.1.1. Înaintea intrării în vigoare a Poliței și în timpul derulării acesteia precum și înaintea începerii oricărei acoperiri prin asigurare și în timpul derulării Contractului de asigurare, Contractantul/ Asiguratul are/au următoarele obligații, care completează obligațiile prezentate în Condițiile Generale:
 - a) să nu păstreze, în interiorul autovehiculului originalele documentelor aferente acestuia (certificatul de înmatriculare, cartea de identitate) și nici o cheie/dispozitiv de pornire/telecomandă aparținând autovehiculului asigurat.
 - b) să notifice, în scris, Asigurătorul despre pierderea/furtul cărții de identitate, certificatului de înmatriculare, autorizației de circulație provizorie (în cazul autovehiculelor autorizate să circule provizoriu), cheilor/cardurilor și/sau telecomenzilor vehiculului, în termen de maxim 2 zile lucrătoare de la producerea/luarea la cunoștință. Asiguratul trebuie să depună la Asigurător dovada declarării la poliție referitoare la pierdere/furt și să ia măsuri de prevenire a riscului de furt. Neîndeplinirea acestei obligații dă dreptul Asigurătorului să refuze plata despăgubirii în cazul furtului total sau parțial al autovehiculului.
 - 10.1.2. În cazul producerii sau apariției evenimentului asigurat:
 - a) să depună la Asigurător, în cazul furtului total al autovehiculului pe teritoriul României, în termen de maxim 1 zi lucrătoare de la constatarea acestuia următoarele: originalul certificatului de înmatriculare, autorizației de circulație provizorie (în cazul vehiculelor cu autorizație provizorie) și al cărții de identitate a vehiculului, emise înainte de producerea furtului, toate cheile/cardurile și toate telecomenzile funcționale pe care le-a avut autovehiculul la achiziționarea acestuia, care au fost declarate de către Asigurat la încheierea Poliței, în caz contrar Asiguratul nu are dreptul la despăgubire.
 - b) în cazul în care furtul total al vehiculului s-a produs în afara României, termenul de depunere a documentelor și al tuturor cheilor/cardurilor/telecomenzilor este de maxim 5 zile calendaristice de la data avizării.
 - c) să comunice poliției și Asigurătorului orice informații care ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia, să-și dea acordul pentru luarea măsurilor necesare în vederea stabilirii împrejurărilor comiterii furtului și a vinovaților, să facă demersurile necesare pentru redobândirea bunurilor furate inclusiv în situația în care a primit despăgubirea.
 - d) să anunțe Asigurătorul în cazul în care autovehiculul furat sau părți componente ale acestuia au fost găsite, în termen de 3 zile lucrătoare de la data la care a luat cunoștință despre găsirea acestora, iar, în cazul în care a fost achitată

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

despăgubirea, să depună toate diligențele prin efectuarea tuturor formalităților solicitate de Asigurător, astfel încât acesta să poată recupera total sau parțial despăgubirea achitată.

11. CAPITOLUL 11. Constatarea și evaluarea daunelor. Reparații. Stabilirea și plata despăgubirilor

- 11.1.** Constatarea daunelor pe teritoriul României se face de către Asigurător, direct sau prin împuterniciți, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților săi, iar pentru pagubele produse în străinătate, prin societățile corespondente din străinătate sau prin experți, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților săi.
- 11.2.** În cazul producerii evenimentelor în afara teritoriului României, dacă constatarea pagubelor nu a fost deja efectuată de reprezentantul de despăgubiri al Eazy Asigurări din țara în care s-a produs evenimentul, la întoarcerea în România, plata despăgubirii se va efectua de către Asigurător numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- 11.2.1. din declarația Asiguratului/conducătorului auto rezultă cauzele, împrejurările și persoana responsabilă de producerea riscului asigurat sau acestea rezultă din constatarea amiabilă/documentele emise de instituțiile abilitate din țara în care s-a produs riscul asigurat;
 - 11.2.2. se pot constata părțile avariate și întinderea pagubelor.
- 11.3.** Stabilirea cauzelor și împrejurărilor producerii riscului asigurat și evaluarea daunelor se fac în baza:
- 11.3.1. examinării vehiculului sau expertizei efectuate de/sau la cererea Eazy Asigurări, în prezența Asiguratului sau împuterniciților acestuia;
 - 11.3.2. documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și mărimea daunelor;
 - 11.3.3. altor documente și mijloace de probă, solicitate de Asigurător, care să ajute la identificarea cauzelor și împrejurărilor (de exemplu: în cazul furtului echipamentelor opționale/ suplimentare, Asiguratul trebuie să facă dovada că respectivele echipamente au fost incluse în nota de comandă a autovehiculului sau dovada achiziționării/montării lor pe autovehicul, poze efectuate imediat după producerea evenimentului asigurat, dovada achitării cheltuielilor ocazionate de reducerea extinderii pagubelor etc.)
- 11.4.** Reparația autovehiculului implicat într-un eveniment asigurat se efectuează:
- 11.4.1. în unitățile reparatoare partenere multimarcat din România, cu care Asigurătorul are încheiate contracte privind decontarea directă; lista cu unități este postată pe site-ul Eazy Asigurări.
 - 11.4.2. în alte unități reparatoare autorizate din România decât cele menționate la articolul 11.4.1., caz în care, anterior începerii reparației, Asiguratul va prezenta Eazy Asigurări un deviz estimativ de reparație, urmând ca Asigurătorul să comunice Asiguratului valoarea maximă a despăgubirii ce poate fi acceptată spre decontare în termen de 3 zile lucrătoare de la depunerea devizului estimativ de reparație.
 - 11.4.3. în regie proprie. La cererea scrisă a Asiguratului și cu acceptul Eazy Asigurări, reparația se poate face și în regie proprie, potrivit evaluării Eazy Asigurări, în concordanță cu avariile consemnate în procesele verbale de constatare. În cazul reparațiilor în regie proprie, după efectuarea acestora, Asiguratul este obligat să păstreze și să transmită Asigurătorului fotografiile din timpul reparațiilor și ulterior efectuării acestora, precum și documente care atestă repararea reperelor constatate avariate; în cazul în care nu pot fi prezentate fotografiile sau documente în acest sens, la notificarea unei noi daune (inclusiv după reînnoirea contractului de asigurare), pentru aceleași avarii, elementelor avariate care au facut anterior obiectul reparațiilor în regie proprie, acestea nu se mai despăgubesc.
 - 11.4.4. în unități reparatoare din străinătate, numai cu acordul Eazy Asigurări și numai dacă există justificare economică. Cu acordul prealabil al Eazy Asigurări se pot efectua și reparațiile necesare continuării călătoriei (reparații provizorii), reparațiile definitive urmând a se efectua în România, conform prevederilor articolelor 11.4.1-11.4.3. Altfel de reparații decât cele prevăzute mai sus, făcute fără acordul scris al Eazy Asigurări, nu se despăgubesc.
- 11.5.** Prin cuantumul daunei se înțelege:
- 11.5.1. în cazul avariei totale când autovehiculul nu se repară ori în cazul furtului total (dacă furtul este acoperit prin Poliță): suma asigurată a autovehiculului stabilită la data producerii evenimentului asigurat din care se scade valoarea epavei. Valoarea rămasă (epava) rămâne în proprietatea Asiguratului.
 - 11.5.2. în cazul avariei parțiale, avariei totale când autovehiculul se repară ori furtului parțial (dacă furtul este acoperit prin Poliță): costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate/ lipsă potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă, la care se adaugă costurile/ cheltuielile de transport în sublimita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative. Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate/ lipsă rezultă din:

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

- a) dacă reparația a avut loc în conformitate cu cele precizate la articolul 11.4.1: documentele emise de unitățile reparatoare partenere (cu care Asigurătorul are și/sau a avut încheiate contracte privind decontarea directă între data încheierii Poliței și data efectuării reparației);
- b) dacă reparația este efectuată într-o unitate reparatoare cu care Asigurătorul nu are încheiat un contract de decontare directă, contravaloarea despăgubirii stabilită de Eazy Asigurări se va calcula astfel:
 - i) prețul pieselor înlocuite / de înlocuit:
 - pentru reparații efectuate în unități reparatoare multimarcă - nu mai mult decât prețurile pieselor de calitate originală practicate de furnizorii alternativi de piese, disponibili în sistemul de specialitate utilizat de Eazy Asigurări;
 - pentru reparații efectuate în unități reparatoare reprezentanțe pentru marca vehiculului asigurat - nu mai mult decât prețurile recomandate de importatorii mărcii respective la care se vor aplica discounturile medii pe care Eazy Asigurări le are în parteneriatele încheiate;
 - ii) costurile materialelor de vopsitorie, la nivelul practicat de unitățile reparatoare cu care Eazy Asigurări are încheiate parteneriate, similare ca autorizări celei în care este efectuată reparația.
 - iii) tariful orar de manoperă:
 - pentru reparații în unități reparatoare multimarcă – tariful mediu practicat de unitățile reparatoare independente cu care Eazy Asigurări are încheiate parteneriate;
 - pentru reparații efectuate în unități reparatoare reprezentanțe autorizate de producătorul/ importatorul mărcii vehiculului asigurat - tariful orar mediu de manoperă practicat de unitățile reparatoare reprezentanțe cu care Eazy Asigurări are încheiate parteneriate.

Plata despăgubirii, în acest caz, se face către Asigurat/ Beneficiar, Asigurătorul neavând nicio obligație față de respectiva unitate reparatoare.
- c) în cazul reparațiilor menționate la articolul 11.4.4:
 - i) dacă reparația este efectuată în străinătate: documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate, dacă Asiguratul obține acordul prealabil al Eazy Asigurări pentru efectuarea reparației. În această situație, se vor avea în vedere următoarele:
 - valoarea acceptată nu va depăși nivelul maxim al prețurilor practicate de unitățile reparatoare partenere din România și care dețin certificările din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia.
 - documentele privind reparațiile efectuate în străinătate (facturile și devizele de reparație) achitate direct de Asigurat, vor fi depuse la Asigurător și vor fi însoțite obligatoriu de dovada achitării acestora (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție de plată valutară externă etc.), în caz contrar Asigurătorul va refuza despăgubirea sumelor menționate în documentele respective
 - ii) dacă reparația provizorie nu poate fi efectuată în străinătate, Asigurătorul despăgubește în limita sumei asigurate și cheltuielile de transport ale autovehiculului până la unitatea de reparație, dacă reparația în România este justificată din punct de vedere economic.
- d) evaluarea efectuată de Asigurător prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul efectuează reparația în alte unități reparatoare care nu dețin autorizațiile specifice legale sau fără documente justificative de reparație. Cuantumul despăgubirii se evaluează de către Asigurător folosind sistemul informatic de specialitate, generând un deviz de lucrări care respectă timpii de reparație ai producătorului autovehiculului. În cazul reparației în regie proprie nu se acordă TVA, iar plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat/Beneficiar, nefiind posibilă cesiunea acestei creanțe. La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

11.5.3. În toate cazurile, pentru avariarea unui ansamblu sau subansamblu, despăgubirea va acoperi doar înlocuirea elementelor componente sau a pieselor avariate, cu excepția situațiilor în care producătorul nu livrează sau nu comercializează separat subansamblul respectiv. În cazul în care suprafața părților exterioare vopsite este avariata dintr-un singur eveniment asigurat în proporție mai mare de 50%, Asigurătorul poate acorda despăgubiri pentru revopsirea integrală a autovehiculului.

11.5.4. În cazul în care, cu ocazia reparației autovehiculului rezultă și alte avarii ca urmare a evenimentului asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul se angajează să înștiințeze în scris Asigurătorul, în vederea efectuării unei reconstatări suplimentare, în caz contrar se vor despăgubi numai pagubele consemnate în nota de constatare.

11.6. În cazul riscului de furt (când furtul este acoperit prin Polita):

CASCO START

Asigurarea facultativă a autovehiculelor – condiții specifice–

- 11.6.1. pentru cazul de furt total al autovehiculului, acordarea despăgubirilor se face cel mai devreme după 60 de zile calendaristice de la data înștiințării Eazy Asigurări și numai dacă poliția confirmă, în scris, după expirarea acestui termen, declanșarea urmăririi penale asupra făptuitorilor, în cazul identificării acestora sau faptul că autovehiculul nu a fost găsit. Asigurătorul își rezervă dreptul de a solicita documente cu privire la stadiul cercetărilor și a efectua investigații în scopul găsirii autovehiculului/ părților componente și/sau identificării autorilor.
- 11.6.2. pentru furtul părților componente sau pieselor autovehiculului acordarea despăgubirilor se face cel mai devreme după 30 de zile calendaristice, dacă organele de poliție confirmă, în scris, furtul.
- 11.6.3. dacă autovehiculul asigurat, respectiv părțile componente sau piesele acestuia au fost găsite după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să opteze, în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data găsirii, pentru una dintre următoarele variante:
- restituirea către Asigurător a despăgubirii încasate sau a diferenței dintre aceasta și costul reparațiilor ori înlocuirii părților componente sau a pieselor avariate ori incomplete;
 - păstrarea despăgubirii încasate, situație în care autovehiculul asigurat respectiv părțile componente sau piesele acestuia devin proprietatea Eazy Asigurări, Asiguratul fiind obligat să facă toate demersurile legale necesare pentru transferul proprietății către Asigurător sau o terță persoană desemnată de acesta, în caz contrar datorând despăgubire primită/ diferența de despăgubire.
- 11.7.** Despăgubirea se va acorda la prim risc. Aceasta nu poate depăși cuantumul pagubei, nici suma asigurată la care s-a încheiat asigurarea, și nici valoarea bunurilor asigurate la data producerii evenimentului asigurat. Totalul despăgubirii cuvenite pentru evenimentele asigurate produse în perioada de asigurare este limitat, în toate cazurile, la valoarea sumei asigurate menționată în Poliță.
- 11.8.** La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat:
- 11.8.1. despăgubirea cuvenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei/franșizelor deductibile prevăzute în Poliță/prezentele condiții de asigurare;
- 11.8.2. Asigurătorul are dreptul de a compensa ratele de prima neplătite și datorate până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița în care s-a produs evenimentul asigurat. Totuși în caz de daună parțială (atunci când cuantumul despăgubirii depășește suma asigurată), precum și în caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu, fără a fi nevoie de acordul expres al Asiguratului în acest sens.
- 11.9.** Asigurătorul este îndreptățit să:
- 11.9.1. desfășoare investigații, să efectueze cercetări și/sau expertize prin orice mijloace legale având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărirea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; termenul de finalizare a investigațiilor/ cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații/ cercetări. În acest caz, Asigurătorul va notifica în scris Asiguratul/Beneficiarul cu privire la începerea investigațiilor, în termen de 15 zile de la data demarării acestora, urmând să-i notifice Asiguratului/Beneficiarului rezultatul acestora în termen de 15 zile de la data finalizării acestora.
- 11.9.2. amâne plata despăgubirii dacă, în legătura cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii, conform procedurilor legale în vigoare.
- 11.9.3. nu acorde despăgubiri dacă, Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul, persoanele numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul sau Contractantul sau persoana care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței:
- sunt de rea-credință în sensul că în declarațiile acestora, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a Eazy Asigurări, simulează evenimentul asigurat sau exagerează cu intenție cuantumul pagubei;
 - modifică sau alterează cu intenție urmele evenimentului asigurat;
- 11.9.4. nu acorde despăgubire dacă Asiguratul sau Beneficiarul nu pot justifica dreptul la plata despăgubirii.
- 11.10.** În cazul în care pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se stabilește numai pentru acea parte din pagubă care a fost cauzată de evenimentul asigurat conform constatărilor ce se mai pot face cu certitudine.
- 11.11.** Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului/ Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.
- 11.12.** Despăgubirea cuvenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de Asigurător, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor. Despăgubirea se acordă Asiguratului

**CASCO
START****Asigurarea facultativă a autovehiculelor
– condiții specifice–**

în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.

- 11.13.** Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentarii daunei.
- 11.14.** Despăgubirea cuvenită se plătește după cum urmează:
- 11.14.1. în Lei.
 - 11.14.2. în situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea cuvenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat.
 - 11.14.3. orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat (inclusiv pentru franșiză).
- 11.15.** Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de Asigurător, în legătură cu dauna respectivă.
- 11.16.** În asigurarea de bunuri, persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea cuvenită conform Poliței.
- 11.17.** Prevederile art. 4, art. 6.2, art. 6.3, art. 9.3, art. 9.4, art. 10.1.1 lit. b), art. 10.1.2 lit. a), art. 11.2, art. 11.4.2, art. 11.4.3., art. 11.5.2 lit b și c), art. 11.6, art. 11.8.2 și art. 11.9 din prezentele condiții, au fost înțelese și acceptate în mod expres de către asigurat/contractant, în sensul art. 1203 Cod Civil.