

## FIȘĂ PRODUS

privind

## ASIGURAREA OBLIGATORIE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO PENTRU PREJUDICII PRODUSE TERȚILOR PRIN ACCIDENTE DE VEHICULE ȘI TRAMVAIE (RCA)

Prezentul document conține informații relevante privind principalele caracteristici ale produsului de asigurare, riscurile, excluderile asociate acestora, precum și informații privind orice circumstanțe care ar putea genera un conflict de interese ce ar prejudicia clientul. Documentul este creat de Eazy Asigurari (în calitate de creator de asigurări) și destinat Distribuitorilor pentru a înțelege pe deplin produsul distribuit conform acordului de distribuție.

| Nr. crt. | Caracteristici de baza                                                                                                                                                              | Detaliiere                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Denumire produs                                                                                                                                                                     | <b>ASIGURAREA OBLIGATORIE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO PENTRU PREJUDICII PRODUSE TERȚILOR PRIN ACCIDENTE DE VEHICULE ȘI TRAMVAIE</b><br><b>Decizia ASF privind autorizarea Eazy Asigurari de practicare a asigurării RCA: 976 din 19.09.2023</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2.       | Clasă Produs RCA                                                                                                                                                                    | Clasa 10. răspundere civilă auto, pentru utilizarea vehiculelor auto terestre, inclusiv răspunderea transportatorului                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.       | Lansare/revizuire produs                                                                                                                                                            | <b>Lansare</b> (data intrare în vigoare): 11.07.2024<br><b>Revizuire</b> (data intrare în vigoare a ultimei revizuirii): 20.10.2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4.       | Tip produs (legislație specifică/categorie detalieri specifice produsului, limite indemnizație de asigurare, mobilitate, la cerere etc.), dacă necesită consultanță la vânzare etc. | <p><b>Legislație specifică:</b> Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de raspundere civila auto pentru prejudicii produse tertilor prin accidente de vehicule si tramvaie, cu modificarile si completarile ulterioare si Norma A.S.F. nr 20/2017 privind asigurarile din Romania, cu modificarile si completarile ulterioare.</p> <p><b>Categorie produs:</b> asigurare obligatorie care acoperă prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și tramvaie.</p> <p><b>Detaliiere specifice:</b> asigurarea obligatorie RCA este destinată persoanelor fizice sau juridice, proprietari de vehicule (inclusiv tramvaie) înmatriculate/înregistrate sau supuse înmatriculării/înregistrării în România. Proprietarul unui vehicul trebuie să dețină, conform legii, un contract RCA valabil pe toată perioada în care vehiculul este înmatriculat/ înregistrat, chiar dacă acesta nu este utilizat.</p> <p>Pentru vehiculele înmatriculate / înregistrate în alte state ce urmează a fi înmatriculate / înregistrate permanent în România, încheierea contractului RCA este condiționată de prezentarea dovezii înregistrării fiscale a vehiculului în România.</p> <p>Pentru vehiculele care se autorizează provizoriu pentru circulație sau cele care se înmatriculează temporar, perioada de asigurare poate fi maxim 30 de zile, dar nu mai mult de 90 zile cumulativ.</p> <p>Nu sunt obligate să încheie un contract RCA, persoanele fizice și juridice care utilizează vehicule exclusiv în scopul antrenamentelor, curselor, întrecerilor sau raliurilor, organizate legal; pentru riscurile ce derivă din aceste activități, proprietarii de vehicule sau organizatorii competiției se pot asigura facultativ.</p> <p><b>Limitele de despăgubire</b> pentru daunele produse în afara teritoriului României sunt cele stabilite prin legea de răspundere civilă auto valabilă în data și la locul accidentului, în timp ce pe teritoriul României limitele de despăgubire pentru accidente produse sunt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 6.070.000 EUR pentru vătămări corporale și decese, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial,</li> <li>- 1.220.000 EUR pentru pagube materiale,</li> </ul> <p> produse în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor prejudiciate, echivalent în lei la cursul de schimb al pieței valutare comunicat de BNR la data producerii accidentului.</p> <p><b>Limitele teritoriale și limitele răspunderii asigurării RCA</b> sunt următoarele:</p> |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- teritoriul României;</li> <li>- teritoriile statelor membre ale Uniunii Europene, ale statelor părți la Acordul privind Spațiul Economic European și teritoriul Confederației Elvețiene</li> <li>- teritoriile statelor situate între două state membre ale Uniunii Europene, în care nu există birou național auto.</li> <li>- teritoriile statelor în care sunt competente birourile naționale auto care au semnat Acordul multilateral</li> </ul> <p>Asigurarea RCA oferita de Eazy Asigurari este valabila pe teritoriul României și pe întreg teritoriul Carte Verde, cu excepția următoarelor țări excluse, în funcție de categoria vehiculului asigurat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>autoturisme: AZERBAIJAN, BELARUS, IRAN, RUSIA, UKRAINA;</b></li> <li>2. altele decat autoturisme (ex. autobuze, autocamioane, tractoare etc.): AZERBAIJAN, BELARUS, RUSIA, UKRAINA, ALBANIA, IRAN, MAROC, MOLDOVA, TURCIA.</li> </ol> <p>Țările excluse sunt marcate corespunzător și în formularul CARTE VERDE din cadrul Poliției RCA.</p> <p><b>Răspunderea Asiguratorului începe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- din ziua următoare celei în care expiră valabilitatea contractului RCA anterior, pentru asiguratul care își îndeplinește obligația încheierii asigurării RCA cel mai târziu în ultima zi de valabilitate a acesteia;</li> <li>- din ziua următoare celei în care s-a încheiat contractul RCA, pentru persoanele care nu aveau o asigurare RCA valabilă la momentul încheierii noii asigurări;</li> <li>- din momentul încheierii contractului RCA, dar nu mai devreme de data intrării în vigoare a autorizației provizorii de circulație sau a înmatriculării/înregistrării vehiculului, pentru vehiculele comercializate care urmează să fie înmatriculate/înregistrate pentru prima dată în România.</li> </ul> <p><b>Răspunderea Asiguratorului încetează (încetarea contractului RCA)</b> la împlinirea termenului stabilit în contractul RCA (ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate înscrise în contractul RCA) sau anterior acestei date, conform modalitatilor descrise mai jos.</p> <p>Modalități de încetare ale contractului RCA conform prevederilor legale specifice asigurării:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- în situația transmiterii dreptului de proprietate asupra vehiculului sau radierii din circulație, în baza documentelor justificative;</li> <li>- în situația asigurării multiple se poate renunța la contractele RCA încheiate cu mai mulți asigurători cu data de intrare în vigoare ulterioară primului contract RCA încheiat (acest drept se exercită o singură dată într-un an calendaristic);</li> <li>- în situația în care informațiile furnizate de asigurat nu sunt reale la momentul încheierii contractului RCA, prima de asigurare poate fi recalculată și modificată de asiguratorul RCA, iar dacă asiguratul nu își exprimă acordul cu privire la modificarea condițiilor contractuale, asiguratorul RCA poate denunța contractul RCA în termen de 20 de zile de la data primirii notificării;</li> </ul> <p>desființarea contractului dacă: i)riscul asigurat s-a produs sau producerea lui a devenit imposibilă înainte de a se naște obligația Asiguratorului RCA; ii)producerea riscului asigurat a devenit imposibilă după nașterea obligației Asiguratorului RCA</p> <p><b>Alte aspecte:</b> pentru configurarea unei oferte de asigurare care să corespundă necesităților Asiguratului, sa fie în acord cu interesele acestuia și compatibilă cu disponibilitățile financiare alocate pentru aceasta, Societatea și intermediarii care desfășoară activitatea de distribuție sub răspunderea Eazy Asigurări acordă consultanță profesională.</p> |
| 5. | Moneda                   | <p>Moneda contractului de asigurare: RON</p> <p>Plata primei de asigurare se poate efectua doar în lei.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 6. | Perioade de valabilitate | <p><b>Contractele de asigurare RCA se încheie pe perioadă determinată, astfel:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contractul RCA se încheie pe o perioadă cuprinsă între o lună și 12 luni, multiplu de o lună, în funcție de opțiunea asiguratului.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Prin excepție, contractul RCA se poate încheia pe o perioadă mai mică de o lună în următoarele situații: <ul style="list-style-type: none"> <li>pentru vehiculele înmatriculate/înregistrate în alte state membre ale Spațiului Economic European și Confederației Elvețiene pentru care se solicită asigurarea în vederea importului în România, pe o perioadă de maximum 30 de zile de la data dobândirii proprietății, dovedită cu documente justificative;</li> <li>pentru vehiculele destinate exportului, pe o perioadă de maximum 30 de zile;</li> <li>pentru vehiculele care se autorizează provizoriu pentru circulație, pe perioade de 30 de zile, dar cumulativ nu mai mult de 90 de zile.</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7. | Acoperiri | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fără a se depăși limitele de răspundere prevăzute în contractul RCA și în condițiile în care evenimentul asigurat s-a produs în perioada de valabilitate a contractului RCA, se acordă despăgubiri pentru: <ul style="list-style-type: none"> <li>vătămări corporale sau deces, inclusiv pentru prejudicii fără caracter patrimonial;</li> <li>prejudicii materiale, inclusiv costuri de radiere și înmatriculare, costuri cu taxe de timbru, cheltuieli cu limitarea prejudiciului, dovedite cu acte, cheltuieli aferente diminuării valorii vehiculului după reparații, dovedite cu acte;</li> <li>costuri privind readucerea vehiculului la starea dinaintea evenimentului asigurat, dovedite cu documente emise în condițiile legii;</li> <li>prejudicii reprezentând consecința lipsei de folosință a vehiculului avariat, inclusiv înlocuirea temporară a vehiculului, pe baza opțiunii persoanei prejudiciate;</li> <li>cheltuieli de judecată efectuate de către persoana prejudiciată sau cheltuieli aferente în cazul soluționării alternative a litigiului dacă soluția este favorabilă persoanei prejudiciate</li> <li>cheltuielile legate de transportul vehiculului avariat, aparținând terțului păgubit, de la locul accidentului la locația în care se găsește centrul de constatare daune, la unitatea reparatoare aleasă de păgubit în vederea reparării vehiculului, cel/cea mai apropiat/apropiată de locul producerii accidentului sau de domiciliul persoanei prejudiciate, după caz, dacă respectivul vehicul nu se mai poate deplasa prin mijloace proprii, iar asigurătorul nu asigură transportul.</li> </ul> </li> <li>Opțional: împreună cu Polița RCA se poate achiziționa și clauza de “decontare directă”, în conformitate cu legislația în vigoare.<br/>Decontarea directă este aplicabilă la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții: <ol style="list-style-type: none"> <li>accidentele auto se produc pe teritoriul României;</li> <li>vehiculele implicate în accidentele auto sunt înmatriculate/înregistrate în România;</li> <li>prejudiciile sunt produse exclusiv vehiculelor;</li> <li>ambele vehicule implicate în accidentul auto au asigurare RCA valabilă la data producerii evenimentului. Valabilitatea poliței RCA poate fi verificată prin accesarea bazei de date AIDA.</li> <li>prejudiciile exclud vătămarile corporale.</li> </ol> </li> <li>În cazul asiguraților care au încheiat cu Eazy Asigurări o Polița RCA cu clauza de Decontare Directă, sunt oferite ca beneficiu de Eazy Asigurări servicii de asistență rutieră conform planului Esențial, fără plata unei prime suplimentare. În acest caz, prin Poliță se înțelege Polița RCA cu clauza de Decontare directă, iar prin perioada de asigurare se înțelege perioada de valabilitate a clauzei de Decontare directă; Beneficiul de asistență rutieră încetează odată cu încetarea clauzei de Decontare directă. Acesta nu afectează drepturile și obligațiile părților din Contractul RCA, care rămân reglementate de Legea nr. 132/2017.</li> <li>Planul <b>ESENȚIAL</b> acoperă asistența rutieră în caz de accident și de defecțiune tehnică (inclusiv pană de anvelopă, baterie descărcată, lipsă de combustibil sau alimentare greșită).</li> </ul> |

|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           | <p>Servicii acordate în funcție de tipul evenimentului:</p> <p><b>În caz de accident</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tractare, dacă mașina este nedeplasabilă în urma accidentului: fără limită de kilometri în România; în Europa, până la cea mai apropiată unitate reparatoare.</li> <li>• Depanare la locul evenimentului (atelier mobil): număr nelimitat de evenimente.</li> <li>• Organizare și recuperare off-road (din afara carosabilului): până la 500 euro (sau echivalent în lei). Nu se acordă dacă mașina a intrat pe drumuri închise publicului (de exemplu, drumuri forestiere).</li> <li>• Parcare peste noapte într-un loc special amenajat: până la 50 euro (sau echivalent în lei) pe eveniment, număr nelimitat de evenimente.</li> </ul> <p><b>În caz de defecțiune tehnică</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tractare: până la 200 km tur-retur (distanța parcursă de echipajul de intervenție de la bază la locul imobilizării, apoi la unitatea reparatoare și înapoi la bază), maximum 2 evenimente pe perioada de asigurare.</li> <li>• Depanare la locul evenimentului (atelier mobil): 1 eveniment pe perioada de asigurare.</li> <li>• Parcare peste noapte într-un loc special amenajat: până la 50 euro (sau echivalent în lei) pe eveniment, maximum 2 evenimente pe perioada de asigurare.</li> </ul> <p><b>Continuarea călătoriei (accident sau defecțiune tehnică)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transport pentru șofer și/sau pasageri și bagajele acestora, pentru continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu: până la 200 euro (sau echivalent în lei) pe eveniment, 1 eveniment pe perioada de asigurare.</li> <li>• Cazare la hotel pentru șofer și/sau pasageri, cât timp mașina este în reparație: până la 200 euro (sau echivalent în lei) pe eveniment, în limita numărului de locuri din certificatul de înmatriculare, în cel mai apropiat oraș de locul evenimentului sau de unitatea reparatoare. Serviciul se acordă doar dacă tractarea a fost începută de societatea de asistență și dacă mașina este imobilizată la peste 50 km de domiciliul Asiguratului.</li> <li>• Repatrierea mașinii în România: până la 500 euro (sau echivalent în lei) pe eveniment, dacă mașina nu poate fi reparată și repusă în circulație în 5 zile lucrătoare de la intrarea în unitatea reparatoare, cu condiția să fi beneficiat în prealabil de serviciul de tractare.</li> </ul> <p><b>Asistență telefonică</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistență telefonică nelimitată în caz de eveniment asigurat, la numărul 021.9704.</li> </ul> |
| 8. | Excluderi | <p>Nu se acordă despăgubiri pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cazurile în care proprietarul, utilizatorul sau conducătorul vehiculului vinovat nu are răspundere civilă, dacă accidentul a fost produs: <ul style="list-style-type: none"> <li>- într-un caz de forță majoră;</li> <li>- din culpa exclusivă a persoanei prejudiciate</li> </ul> </li> <li>- prejudiciile produse bunurilor aparținând conducătorului vehiculului răspunzător de producerea accidentului, precum și cele produse ca urmare a vătămării corporale sau decesului acestuia;</li> <li>- prejudiciile produse bunurilor transportate în baza unui raport contractual;</li> <li>- amenzi de orice fel; cheltuieli penale;</li> <li>- prejudicii produse în timpul operațiunilor de încărcare și de descărcare, utilizării instalațiilor montate pe vehicul ca instalații de lucru – acestea constituind riscuri ale activității profesionale;</li> <li>- prejudicii ca urmare a transportului de produse periculoase ori în timpul unui atac terorist sau război.</li> </ul> <p>Excepții de la obligația încheierii contractului RCA: nu sunt obligate să încheie un contract RCA persoanele fizice și juridice care utilizează vehicule exclusiv în scopul antrenamentelor, curselor, întrecerilor sau raliurilor, organizate legal; pentru riscurile ce</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|     |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                 | derivă din aceste activități, proprietarii de vehicule sau organizatorii competiției se pot asigura facultativ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9.  | Piață țintă                     | <b>Piața țintă identificată:</b><br>Persoane fizice și juridice care au în proprietate vehicule supuse înmatriculării sau înregistrării în România                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Piața țintă nerecomandată:</b><br>- nu se aplică                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|     |                                 | <b>Piața țintă recomandată:</b><br><b>Condiții de eligibilitate pentru acordarea serviciului de asistenta rutiera:</b><br>1. sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:<br>a) sunt încadrate în categoria "autoturisme" cu $\leq 9$ locuri sau în categoria "autoutilitare";<br>b) masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 t;<br>c) sunt înmatriculate în România sau urmează a fi înmatriculate definitiv în România;<br>d) lungimea maximă 7.000 mm, înălțimea maximă 2.400 mm.<br>e) au vechimea de maximum 20 ani la data intrării în asigurare<br>2. și NU sunt utilizate în scopul:<br>a) participării la competiții moto-sportive sau antrenamentele specifice acestor activități;<br>b) desfașurării activităților de taxi, școală, rent-a-car, companii de curierat.                                                                | <b>Piața țintă nerecomandată:</b><br>Vehicule din alte categorii decât autoturisme și autoutilitare cu masa maximă mai mică sau egală cu 3,5 t<br>Vehicule utilizate în scopul:<br>• participării la competiții moto-sportive sau antrenamentele specifice acestor activități;<br>• desfașurării activităților de taxi, școală, rent-a-car, companii de curierat. |
| 10. | Ofertare/ canale de distribuție | Produsul de asigurare se distribuie prin următoarele canale: <ul style="list-style-type: none"> <li>vanzare directa:             <ul style="list-style-type: none"> <li>emitere din aplicatia electronica de personalul propriu;</li> <li>emitere la distanță (din aplicația on-line a asigurătorului);</li> </ul> </li> <li>intermediari principali (Brokeri) prin intermediul canalelor on-line (emitere la distanță).</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|     |                                 | <b>Ofertare/ Emitere polițe:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>emiterea ofertelor de asigurare se realizează prin intermediul unei aplicații electronice dezvoltată și pusă la dispoziție de Asigurator;</li> <li>ofertele se generează în baza completării informațiilor solicitate prin aplicația pusă la dispoziția distribuitorilor de către Asigurator;</li> </ul> <b>Documentele (pre)contractuale:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>PID;</li> <li>Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal</li> <li>Oferta de asigurare (în care sunt incluse și informațiile minime prevăzute de legislația în vigoare pe care Asiguratorul le comunica Asiguratului);</li> <li>Polita de asigurare</li> <li>Clauza de decontare directă, inclusiv condițiile aferente serviciilor de asistenta rutieră, după caz</li> <li>Act adițional (după caz)</li> </ul> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|     |                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. | Daune (avizare; termen de solutionare)                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Call Center – pentru avizare unei daune (021 9700)</li> <li>• Termen de solutionare daune: despagubirea se plateste de catre Asigurator in termen de 10 zile de la data acceptarii ofertei de despagubire sau de la data la care Asiguratorul RCA a primit o hotarare judecatoreasca definitiva cu privire la suma cu titlu de despagubire pe care este obligat sa o achite.</li> </ul>                                                                                          |
| 12. | Sistemul de remunerare și comisioanele de distribuție aferente produsului | <p><b>Forta de distributie proprie (personal propriu):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• personalul propriu este remunerat în baza contractului individual de muncă încheiat cu Societatea și in acord cu procedura interna de remunerare apartinand Asiguratorului.</li> </ul> <p><b>Intermediari:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comision de distributie - valoarea absolută a comisionului de intermediere este inclusa in prima de asigurare totală achitata de asigurat.</li> </ul> |