

CONTRACTUL DE ASIGURARE DE RĂSPUNDERE CIVILĂ AUTO RCA:**Clauza suplimentară privind Decontarea Directă**

Condiții de asigurare

1. DEFINIȚII

1.1 Asigurat: persoana fizică sau juridică menționată expres în polița de asigurare de răspundere civilă auto.

1.2 Asigurător : Societatea de Asigurare EAZY ASIGURĂRI S.A.

1.3 Contract RCA: contractul de asigurare de răspundere civilă auto obligatorie pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie, a cărui încheiere se constată prin polița de asigurare RCA, care atestă existența asigurării de răspundere civilă pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule; condițiile contractuale pentru asigurarea RCA sunt stabilite de Legea nr. 132/2017 și de reglementările Autorității de Supraveghere Financiară emise în aplicarea acesteia.

1.4 Decontare Directă: conform Legii nr. 132/2017, decontarea directă este serviciul auxiliar de gestionare a daunelor de către Asigurătorii RCA a propriilor asigurați, care se ofertează obligatoriu de către Asigurător, iar achiziția acestuia de către Asigurat este opțională.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII; CONDIȚII DE APLICARE A SERVICIULUI DE DECONTARE DIRECTĂ

2.1 În baza prezentei Clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare, Asigurătorul acordă despăgubiri către propriul asigurat RCA în cazul producerii unui risc acoperit prin asigurarea RCA.

2.2 Decontarea directă este aplicabilă la îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

- a) accidentele auto se produc pe teritoriul României;
- b) vehiculele implicate în accidentele auto sunt înmatriculate/înregistrate în România;
- c) prejudiciile sunt produse exclusiv vehiculelor;
- d) ambele vehicule implicate în accidentul auto au asigurare RCA valabilă la data producerii evenimentului. Valabilitatea poliței RCA poate fi verificată prin accesarea bazei de date AIDA.
- e) prejudiciile exclud vătămările corporale.

3. RISCURI ACOPERITE

3.1 Asigurătorul acordă despăgubiri conform prevederilor menționate în legislația specifică privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto care se referă exclusiv la prejudiciile materiale suferite de către Asigurat, ca urmare a avarierii vehiculului asigurat, atunci când se îndeplinesc condițiile decontării directe precizate la pct 2.2.

4. EXCLUDERI

4.1 Asigurătorul nu acoperă situațiile prevăzute în mod expres ca excluderi de către legislația specifică privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto.

5. PERIOADA DE ASIGURARE

5.1 Perioada de asigurare este cea precizată în polița de asigurare de răspundere civilă auto.

6. ÎNCETARE, DENUNȚARE ȘI REZILIERE

6.1 Prezenta clauză își încetează valabilitatea odată cu încetarea, din orice motive, a contractului de asigurare de răspundere civilă auto RCA. Prezenta clauză nu poate fi denunțată sau reziliată separat.

7. LEGISLAȚIE

7.1 Legea aplicabilă prezentei clauze este Legea nr. 132/2017 privind asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto pentru prejudicii produse terților prin accidente de vehicule și de tramvaie și Normele emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind punerea în aplicabilitate a acesteia.

7.2 Legislația specifică poate fi consultată pe site-ul Autorității de Supraveghere Financiară : www.asfromania.ro .

8. DISPOZIȚII FINALE

8.1 Prezenta Clauză privind decontarea directă se poate achiziționa de către Asigurat doar odată cu încheierea contractului de asigurare RCA, fiind parte integrantă a acesteia.

8.2 Prezenta clauză este valabilă numai împreună cu polița de asigurare de răspundere civilă auto.

8.3 Decontarea directă nu afectează dreptul persoanei prejudiciate în urma unui accident auto produs de un vehicul asigurat RCA de a exercita acțiunea directă pentru recuperarea prejudiciului produs împotriva asiguratorului RCA al persoanei vinovate de producerea accidentului auto.

8.4 Pentru a beneficia de prevederile prezentei clauze, Asiguratul va notifica Asiguratorului evenimentul asigurat în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea evenimentului și va informa Asiguratorul dacă evenimentul a fost notificat și către asiguratorul RCA al persoanei vinovate cu privire la producerea evenimentului.

8.5 În situația în care ulterior efectuării despăgubirii de către Asigurator, în baza documentelor emise de autoritățile competente sau a investigațiilor Asiguratorului se probează că Asiguratul nu a fost îndreptățit să primească despăgubiri sau era îndreptățit să primească o despăgubire mai mică, Asiguratorul are dreptul să recupereze de la Asigurat despăgubirile plătite, integral sau parțial, după caz.

8.6 În limita despăgubirii achitate pe baza utilizării serviciului de decontare directă, Asiguratorul RCA al persoanei prejudiciate este subrogat în toate drepturile propriului Asigurat împotriva Asiguratorului RCA al persoanei vinovate de producerea prejudiciului.

Asistență Rutieră
condiții specifice de asigurare

Cuprins

1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică	3
2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Plan de acoperire/ Servicii asigurate	5
3. CAPITOLUL 3. Evenimente neasigurate. Servicii neacoperite. Cheltuieli excluse	6
4. CAPITOLUL 4. Procedura de accesare a serviciilor de asistență	7
5. CAPITOLUL 5. Răspunderea societății de asistență	8

Prezentele Condiții specifice sunt valabile doar împreună cu și completate de condițiile contractului de asigurare RCA încheiat cu Eazy Asigurări la care sunt atașate, denumit în continuare Poliță. Serviciile de asistență rutieră se acordă conform planului de acoperire menționat în prezentele condiții.

În cazul asiguraților care au încheiat cu Eazy Asigurări un Contract RCA cu clauza de Decontare directă, serviciile de asistență rutieră sunt oferite de Eazy Asigurări ca beneficiu, fără plata unei prime suplimentare, conform planului ESENȚIAL. În acest caz, prin Poliță se înțelege Contractul RCA cu clauza de Decontare directă, iar prin perioada de asigurare se înțelege perioada de valabilitate a clauzei de Decontare directă; beneficiul încetează odată cu încetarea clauzei de Decontare Directă și nu afectează drepturile și obligațiile părților din Contractul RCA, reglementate de Legea nr. 132/2017.

1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică

În tot cuprinsul prezentelor condiții specifice, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. **Asigurat:** persoană fizică/ juridică care deține o Poliță RCA încheiată cu Eazy Asigurări și utilizează autovehiculul asigurat în perioada asigurată, pe teritoriul României și în afara României, conform teritorialității menționate în Poliță.
- 1.2. **Beneficiar:** Asiguratul și/sau persoanele cu care se află împreună în autovehiculul asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat.
- 1.3. **Condiții de eligibilitate:**
 - 1.3.1. sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - a) sunt încadrate în categoria "autoturisme" cu <= 9 locuri sau în categoria "autoutilitare";
 - b) masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 t;
 - c) sunt înmatriculate în România sau urmează a fi înmatriculate definitiv în România;
 - d) lungimea maximă 7.000 mm, înălțimea maximă 2.400 mm.
 - e) au vechimea de maximum 20 ani la data intrării în asigurare
 - 1.3.2. și NU sunt utilizate în scopul:
 - a) participării la competiții moto-sportive sau antrenamentele specifice acestor activități;
 - b) desfășurării activităților de taxi, școală, rent-a-car, companii de curierat.
- 1.4. **Defecțiune tehnică:** orice defecțiuni mecanice, electrice, electronice sau hidraulice, alimentarea improprie/nealimentarea cu combustibil, daune la anvelope, defectări ale sistemelor de iluminare sau frânare situații care pot împiedica autovehiculul să se deplaseze de la locul apariției defecțiunii sau care împiedică utilizarea autovehiculului în condiții de siguranță.
- 1.5. **Depanare la locul evenimentului:** este realizată de către o echipă de intervenție la locul evenimentului. Echipa de intervenție va efectua operațiuni tehnice minime de reparație și/sau de înlocuire a unor piese defecte și redare a mobilității autovehiculului acolo unde acest lucru este posibil în condiții de siguranță și cu respectarea instrucțiunilor și recomandărilor producătorului autovehiculului. Depanarea la locul evenimentului nu presupune acțiunea de efectuare a unei reparații complete a vehiculului. Asiguratorul, prin intermediul Prestatorului, acoperă costurile de deplasare a echipei de intervenție și manopera operațiunilor de intervenție efectuate de către aceasta. Durata maximă asociată lucrării de reparație este de 1 oră. Pentru evenimente a căror operațiune de depanare nu se poate realiza în durata maximă de intervenție, sau pentru care intervenția la locul evenimentului nu este posibilă, se organizează serviciul de tractare. Costurile aferente pieselor, materialelor, consumabilelor și oricăror produse necesare pentru efectuarea intervenției nu sunt incluse în serviciul de depanare și vor fi suportate de către Asigurat/ Utilizator/ Conducătorul auto. În cazul alimentării vehiculului cu un tip de combustibil necorespunzător, costul combustibilului necesar pentru realimentarea vehiculului,

precum și costurile aferente evacuării, colectării sau înlocuirii combustibilului alimentat greșit vor fi suportate de către Asigurat/ Utilizator/ Conducătorul auto.

- 1.6. Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare.
- 1.7. Eveniment asigurat eligibil pentru acordarea serviciului de asistență rutieră:** apariția pe un drum public, din cadrul limitelor teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune și în perioada de asigurare a evenimente care conduc la imposibilitatea pornirii sau deplasării autovehiculului asigurat, și care nu intră sub incidența excluderilor menționate în prezentele condiții specifice.
- 1.8. Kit de reparație rapidă: dispozitivul sau setul aflat în dotarea autovehiculului, destinat remedierii provizorii a penei de cauciuc (de exemplu soluție de etanșare și compresor), distinct de roata de rezervă.**
- 1.9. Prestator de servicii:** societatea împuternicită să reprezinte Asigurătorul pentru acordarea de asistență rutieră Asiguratului, în cazul producerii unui eveniment asigurat.
- 1.10. Repatrierea autovehiculului (pentru evenimente apărute în afara României):** reprezintă serviciul de transport al autovehiculului avariât la adresa de domiciliu/ sediul Asiguratului din România, realizat cu personal și autovehicul specializat, în funcție de planul de acoperire agreed de Asigurat. Serviciul se acordă dacă, în urma tractării către o unitate reparatoare, se constată că autovehiculul nu poate fi reparat și repus în circulație în termen de 5 zile lucrătoare de la data intrării acestuia în unitatea reparatoare, atât în cazul accidentelor, cât și în cazul defecțiunilor tehnice. În baza acestei constatări, Asigurătorul confirmă în scris Asiguratului necesitatea repatrierii, iar furnizorul organizează transportul în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data confirmării. Dacă acest termen nu poate fi respectat, din motive obiective privind disponibilitatea mijloacelor de transport sau condițiile logistice aplicabile, furnizorul îl informează pe Asigurat și comunică un nou termen de executare, fără a depăși 10 zile calendaristice de la data confirmării necesității de repatriere. Serviciul de repatriere se acordă doar dacă în prealabil a fost acordat serviciul de tractare către o unitate service. Repatrierea remorcii/rulotei tractate de către autovehiculul defect/avariat în condiții de legalitate, nu este inclusă în acoperirea oferită pentru autovehiculul asigurat, serviciul de transport pentru remorca/rulota tractată împreună cu autovehiculul asigurat putându-se efectua doar contra cost.
- 1.11. Tractare:** serviciul de transport al vehiculului avariât de la locul incidentului în vederea reparării, astfel:
- 1.11.1. În România:
- în caz de accident- tractarea se face către cea mai apropiată unitate reparatoare, reședință / sediul Asiguratului, conform opțiunii Asiguratului ;
 - în caz de defecțiune tehnică- tractarea se face în limita numărului de kilometri către cea mai apropiată unitate reparatoare, reședință / sediul Asiguratului, conform opțiunii Asiguratului, conform planului de acoperire din Poliță.
- 1.11.2. În Europa:
- în caz de accident- tractarea se face către cea mai apropiată unitate reparatoare, fără limită de kilometri;
 - în caz de defecțiune tehnică- tractarea se face în limita numărului de kilometri către cea mai apropiată unitate reparatoare, conform planului de acoperire din Poliță.
- Transportul transfrontalier al vehiculului nu este inclus în serviciul de tractare și poate fi organizat exclusiv în condițiile serviciului de repatriere auto, cu respectarea condițiilor de eligibilitate și numai cu aprobarea prealabilă a Prestatorului.
- Echipa de intervenție va prelua, încărca, transporta respectiv descărca și preda autovehiculul avariât. Tractarea se realizează cu un autovehicul specializat în transportul de autovehicule noi, accidentate, avariate mecanic sau cu alte probleme tehnice, pe o rută stabilită de către Prestator. De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote standard (cu diametrul bielei de remorcă de 50 mm) tractate în condiții de legalitate de către autovehiculul defect/avariat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat. Tractarea remorcii/rulotei este inclusă în acoperirea oferită pentru autovehiculul asigurat în următoarele condiții: autovehiculul avea dreptul legal de a tracta respectiva remorcă/rulotă și se respectau limitele legale privind greutatea și dimensiunile permise pentru transport; în caz contrar, serviciul de asistență rutieră pentru remorcă/rulotă se poate efectua doar contra cost împreună cu autovehiculul asigurat.
- În cazul producerii accidentelor rutiere, în conformitate cu reglementările legale, tractarea este posibilă numai cu aprobarea autorităților.
- 1.12. Transport persoane și bagaje (continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu):** este serviciul de transport al șoferului și pasagerilor aflați în vehiculul avariât, de la locul evenimentului către cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/ agreedă de Prestator, în cazul în care aceasta este și destinația vehiculului în vederea reparării, sau către o unitate de cazare. Serviciul de transport al pasagerilor acoperă, în cadrul limitei stabilită în Poliță, costurile de transport pentru persoanele/ bagajele aflate în autovehicul. Serviciul se efectuează:
- 1.12.1. cu autovehiculele de intervenție în limita locurilor disponibile;

1.12.2. cu autovehicule de transport persoane (autocar/tren) în cazul în care numărul pasagerilor depășește capacitatea autovehiculului de intervenție.

Serviciul se acordă dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- (i) au început procedurile serviciilor de tractare și/sau transport de către societatea de asistență;
- (ii) reparația se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul/ reședința/ sediul Asiguratului;
- (iii) în urma diagnosticării, unitatea reparatoare constată că lucrările de reparație a Autovehiculului avariat nu pot fi finalizate în termen de 2 zile lucrătoare.

Serviciul se acordă șoferului autovehiculului și pasagerilor din acesta, conform planului de acoperire agreat de Asigurat, în limita numărului de locuri prevăzut în certificatul de înmatriculare al autovehiculului menționat în Poliță.

2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Plan de acoperire/ Servicii asigurate

- 2.1.** Obiectul asigurării îl constituie organizarea și acoperirea serviciilor de asistență rutieră în cazul în care vehiculul asigurat este implicat într-un eveniment asigurat, pe parcursul perioadei de asigurare, în limita teritorială acoperită prin Poliță, conform prevederilor din prezentele condiții specifice de asigurare și în acord cu planul de acoperire selectat de Asigurat, respectiv planul ESENȚIAL în cazul beneficiului acordat Asiguraților cu clauza de Decontare directă.
- 2.2.** Limitele teritoriale pentru Asigurații cu clauza de Decontare directă sunt cele aferente teritoriului României și al statelor din sistemul carte verde în care este valabil Contractul RCA, în limitele de acoperire/despăgubire aferente planului ESENȚIAL.
- 2.3.** În baza prezentelor condiții specifice, în acord cu planul de acoperire ESENȚIAL, Eazy Asigurări acoperă contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul prestatorului de servicii agreat. Serviciile nu vor fi furnizate în zonele în care accesul este interzis conform unui document/ anunț public etc., eliberat de o autoritate publică sau unui caz de forță majoră.
- 2.4.** Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, pentru orice eveniment asigurat în care este implicat vehiculul asigurat.
- 2.5.** Detalierea serviciilor de asistență acoperite, evenimente asigurate, condiții de acordare și limite de asigurare aferente planului ESENȚIAL, după cum urmează:
- 2.5.1.** Evenimente asigurate:
- 2.5.1.1. Accidente rutiere;
 - 2.5.1.2. Defecțiuni tehnice;
 - 2.5.1.3. Furtul total sau doar al unor părți componente ale vehiculului (chei/cartele de pornire, dispozitive de închidere), pierderea sau distrugerea acestora care împiedică circulația în siguranță ori uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare).
- 2.5.2.** Servicii de asistență acoperite: în cazul producerii evenimentelor asigurate care declanșează nevoia accesării serviciilor de tractare, în acord cu planul de acoperire ESENȚIAL, Asiguratorul oferă acoperire în legătură cu următoarele servicii de asistență rutieră accesate prin intermediul prestatorului de servicii agreat:

Servicii de asistență acoperite		Limite de asigurare/ Plan de acoperire
Tip serviciu	Condiții de acordare	ESENȚIAL
Tractare din accident auto (doar dacă auto este nedepasabil din accident)	Serviciul de tractare se acordă cu respectarea limitei de km aferente planului de acoperire ESENȚIAL	Fără limită de km în România Fără limită de km în Europa, până la cea mai apropiată unitate reparatoare
Tractare în caz de defecțiune tehnică ¹		200 km (tur-retur ³) 2 evenimente / perioada de asigurare
Organizare și recuperare off-road (din afara carosabilului) în caz de accident ²		500 euro (sau echiv. în lei)
Depanare la locul evenimentului (atelier mobil)	La solicitarea Asiguratului, prestatorul va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea reparațiilor posibile din punct de vedere tehnic privind refacerea temporară a capacității de deplasare a autovehiculului avariat, în vederea continuării călătoriei	nr. nelimitat de evenimente în caz de accident; 1 eveniment/perioada de asigurare pentru evenimente altele decât accidente

Parcare vehicul	În situațiile în care după producerea evenimentului asigurat vehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, prestatorul va organiza și va acoperi costul acestei depozitări conform planului de acoperire agreed de Asigurat.	50 euro (sau echiv. în lei)/ eveniment, nr. nelimitat de evenimente în caz de accident; 2 evenimente / perioada de asigurare pentru evenimente altele decât accidente
Transport șofer și/sau pasageri și bagajele acestora pentru continuarea călătoriei sau întoarcerea la domiciliu		200 euro (sau echiv. în lei) / eveniment 1 eveniment/ perioada de asigurare
Cazare șofer și/sau pasageri ⁴	Pe perioada reparației vehiculului, se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din autovehiculul asigurat, în limita numărului de locuri prevăzut în certificatul de înmatriculare al autovehiculului asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat/ unității reparatoare în care se efectuează reparația autovehiculului.	200 euro (sau echiv. în lei) / eveniment
Repatrierea autovehiculului	Transportul autovehiculului în România, în caz de accident sau de defecțiune tehnică, dacă autovehiculul nu poate fi reparat și repus în circulație în termen de 5 zile lucrătoare de la intrarea în unitatea reparatoare, cu condiția acordării prealabile a serviciului de tractare	500 euro (sau echiv în lei) / eveniment
Asistență telefonică în caz de eveniment asigurat		nelimitat

Prin "eveniment" se înțelege eveniment asigurat.

¹Tractare în caz de defecțiune tehnică:

- pentru avariile produse exclusiv anvelopelor, serviciul de tractare este disponibil doar în situația în care remediarea nu a reușit în urma utilizării kitului de reparație rapidă;
- în cazul bateriei descărcate, se va organiza depanarea la fața locului iar în cazul în care nu se reușește încărcarea acesteia se va organiza tractarea conform planului de acoperire;
- în cazul lipsei combustibilului sau alimentării greșite: se organizează intervenția fie prin depanare la fața locului, fie prin tractare la cel mai apropiat service.

²Organizare și recuperare off road din afara carosabilului în caz de accident: nu se acordă această acoperire în cazul în care auto a intrat pe drumuri închise public (ex.: drumuri forestiere).

³Tur-retur: distanța se calculează pornind de la locul de bază unde se află auto de intervenție până la locul de intervenție (locul imobilizării autovehiculului avariât) apoi de la locul de intervenție până la unitatea reparatoare și în final de la unitatea reparatoare unde a fost lăsat autovehiculul avariât și până la locul de bază unde se află auto de intervenție.

⁴Cazare șofer și/sau pasageri: acest serviciu se acordă în condițiile în care au început procedurile serviciilor de tractare de către societatea de asistență și dacă locul imobilizării autovehiculului se află la mai mult de 50 km față de domiciliul Asiguratului.

3. CAPITOLUL 3. Evenimente neasigurate. Servicii neacoperite. Cheltuieli excluse

3.1. Asiguratorul nu acordă servicii pentru evenimente care sunt produse:

- a) înaintea încheierii contractului de asigurare sau a începerii perioadei de asigurare menționată în Poliță;
- b) în timpul perioadei de suspendare a Poliței.

3.2. Asiguratorul nu răspunde și nu acordă servicii pentru vehiculele avariate în cazul în care evenimentul este cauzat de:

- a) defecțiunea remorcii tractate;
- b) animalele transportate/ încărcătura transportată/ supraîncărcarea vehiculului;
- c) participarea la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
- d) defecțiuni produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitate reparatoare autorizată;
- e) defecțiuni anterioare remediate parțial sau neremediate.

3.3. Asiguratorul nu acordă despăgubiri pentru costuri/ cheltuieli:

- a) efectuate peste limita de despăgubire stabilită conform planului ESENȚIAL, sumele excedentare rămânând exclusiv în responsabilitatea Asiguratului;
- b) în legătură cu contravaloarea combustibilului;
- c) generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea vehiculului închiriat;
- d) pentru piesele necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
- e) asociate unui număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului;

EAZY ASIGURARI S.A., Societate administrată în sistem unitar, Capital social subscris și varsat: 108.500.000 RON;

Nr.ONRC J2023000439401; CUI: 47433051, Cod LEI: 787200QY8UWNZWKXY150; Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, nr.

RA-069/19.09.2023; Str. Sergent Nuțu Ion, nr. 44, One Cotroceni Park, Clădirea A, et. 7, sector 5, București, România, Telefon: 021 9700;

E-mail: info@eazyinsure.ro; Web: www.eazyinsure.ro

- f) în legătură cu accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;
- g) în legătură cu tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
- h) în legătură cu mutarea vehiculului de la atelierul de reparații la care a fost inițial tractat de societatea de asistență;
- i) în cazul în care autovehiculul este deplasabil;
- j) pentru curățarea carosabilului/ șoselelor;
- k) în legătură cu depanarea penei de cauciuc pentru auto dotate cu roată de rezervă;
- l) în legătură cu cazarea șoferului și/sau pasagerilor în cazul în care durata estimată a reparației nu justifică acoperirea acestor cheltuieli;
- m) în legătură cu orice alte servicii suplimentare solicitate de Asigurat, altele decât cele menționate în prezenta condiție specifică de asigurare.

3.4. Nu se acordă despăgubiri pentru situațiile în care societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat la numărul de telefon dedicat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia la locul producerii evenimentului.

4. CAPITOLUL 4. Procedura de accesare a serviciilor de asistență

4.1. Prestatorul va furniza servicii de asistență după verificarea prealabilă a detaliilor necesare stabilirii dreptului de a accesa serviciile de asistență, după cum urmează:

- a) identificarea statutului de Asigurat (seria și numărul Poliței; detalii Asigurat: numele/ denumirea și adresa Asiguratului) precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii;
- b) identificarea vehiculului asigurat: numărul de înmatriculare și seria de identificare ale vehiculului;

Totodată Asiguratul va furniza prestatorului următoarele date:

- (i) locația autovehiculului
- (ii) descrierea evenimentului
- (iii) detalii ale stării în care se află autovehiculul (accident, furt, pană, defecțiune tehnică etc.)
- (iv) numărul persoanelor care călătoresc cu autovehiculul asigurat
- (v) numărul de telefon de contact al asiguratului/solicitantului.

4.2. În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la articolul 4.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar. Asiguratul poate însoți transportul autovehiculului imobilizat. În caz contrar, va fi înștiințat de către Prestatorul de servicii de sosirea autovehiculului la destinația stabilită.

4.3. Înainte de organizarea intervenției, Prestatorul are obligația de a-i comunica Asiguratului costul serviciilor suplimentare care nu sunt acoperite de planul de asistență rutieră ESENȚIAL. Aceste costuri suplimentare se achită direct de către Asigurat, la momentul solicitării. Plata se poate realiza prin link de plată transmis de Prestator sau prin altă metodă agreeată de comun acord între părți. Exemple de costuri suplimentare:

- a) numărul de kilometri care depășesc limita inclusă în planul de acoperire ESENȚIAL;
- b) contravaloarea combustibilului livrat în cazul evenimentului asigurat de lipsă combustibil;
- c) diferențe de cost pentru transport, cazare peste limitele prevăzute în planul de acoperire;
- d) servicii solicitate în afara planului de acoperire ESENȚIAL.

4.4. În țările în care sunt autorizate numai serviciile de avarie operate de poliție și, în caz de imobilizare pe autostrăzi sau căi expres, Asigurătorul rambursează Asiguratului cheltuielile efectuate de către acesta, limitate la sumele menționate în prezentele condiții de asigurare și doar în baza documentelor justificative prezentate de Asigurat. Toate actele solicitate de Asigurător/ Societatea de asistență se depun ori se prezintă în original. Actele originale rămân la dosarul de daună al Asigurătorului, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

4.5. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin prezentele condiții specifice, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.

4.6. Pentru accesarea serviciilor acoperite asiguratul va contacta la numărul 021.9704:

- a) societatea de asistență;
- b) Eazy Asigurări pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.

4.7. Asiguratul este de acord ca decontarea serviciilor de asistență rutieră acoperite să se facă direct între Asigurător și Societatea de asistență agreeată de Asigurător. În cazul în care Asigurătorul a achitat deja societății de asistență servicii de asistență rutieră și/sau costuri sau cheltuieli neacoperite prin planul ESENȚIAL, iar societatea de asistență rutieră nu a recuperat de la Asigurat/Beneficiar acele costuri și/sau cheltuieli neacoperite, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului contravaloarea acestora în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării..

4.8. Pentru a fi eligibilă pentru decontarea serviciului de asistență, solicitarea Asiguratului trebuie notificată în prealabil Prestatorului. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul poate organiza serviciul de asistență pe cont propriu, putând solicita ulterior decontarea cheltuielilor în limitele prevăzute în planul de acoperire ESENȚIAL și cu prezentarea documentelor justificative. În vederea organizării serviciilor pe cont propriu, Asiguratul va contacta Prestatorul și vor agreea împreună furnizorul de servicii de asistență, serviciile pe care acesta le va presta și modalitatea de decontare.

În acest ultim caz, Asiguratul va achita contravaloarea serviciilor prestate de furnizorul de asistență agreeat cu Prestatorul și va urma instrucțiunile de decontare cu acesta pentru recuperarea sumelor achitate. Rambursarea sumelor către Asigurat se va efectua în maxim 7 zile calendaristice de la data primirii tuturor documentelor justificative (factura emisă pe datele

Prestatorului, dovada plății efectuate de Asigurat, documente privind evenimentul asigurat ca de exemplu deviz de intrare în reparație etc., precum și orice alte documente necesare justificării și validării cheltuielilor efectuate de Asigurat).

5. CAPITOLUL 5. Răspunderea societății de asistență

- 5.1. Societatea de asistență va organiza intervenția într-un interval maxim de 2 ore în condiții normale, calculat de la preluarea solicitării. Acest termen de 2 ore poate varia în funcție de trafic, condiții meteo și locul unde a avut loc evenimentul asigurat. În toate aceste cazuri, Asiguratul va fi informat cu privire la timpul estimat de sosire a echipajului pentru intervenție.
- 5.2. Societatea de asistență răspunde de păstrarea în siguranță a vehiculului din momentul începerii serviciilor de tractare și/sau transport și până la finalizarea acestora. Finalizarea serviciilor de tractare și/sau transport înseamnă momentul în care vehiculul este adus la locul solicitat (cea mai apropiată unitate reparatoare). În cazul în care Asiguratul/ conducătorul vehiculului decide să lase cheile în vehicul și/sau indică că după finalizarea serviciilor, reprezentanții societății de asistență să le lase în acesta, responsabilitatea oricăror consecințe nu cade în sarcina Societății de asistență. De asemenea, orice pierdere, avarie sau defectare a vehiculului sau a obiectelor aflate în acesta de la momentul avizării până la sosirea vehiculului de intervenție și începerea serviciilor, nu cad în responsabilitatea Asiguratorului, respectiv a Societății de asistență mandatate de aceasta.
- 5.3. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată vehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina vehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.

ASIGURAT/CONTRACTANT

(Nume si prenume/denumire, semnătură)

**ASIGURĂTOR,
EAZY ASIGURĂRI S.A.**